

Wi-Fi-Regler verbindet sich nicht mit dem Router

Häufigste Ursachen

Viele Regler und Automatisierungsmodule arbeiten im 2,4-GHz-Wi-Fi-Band. Verwendet der Router denselben Netzwerknamen für 2,4 und 5 GHz, kann die Einrichtung erschwert sein. Prüfen Sie außerdem Passwort, Signalstärke und ob der Netzwerkname geändert wurde.

Was ist zu tun?

Stellen Sie den Regler während der Einrichtung in die Nähe des Routers. Stellen Sie sicher, dass auch das Telefon Zugang zum selben Netzwerk hat. Bietet der Regler einen eigenen Access Point zur Einrichtung, verbinden Sie sich gemäß der Anleitung des jeweiligen Modells und speichern Sie die Netzwerkdaten erneut.

Wichtig

Ein schwaches Signal kann während der Einrichtung kurzzeitig eine Verbindung ermöglichen und später zu Abbrüchen führen. Tritt das Problem nur am endgültigen Montageort auf, prüfen Sie zuerst die Signalstärke oder testen Sie den Regler näher am Router.