Instrucțiuni în limba română

PAMEL Întrebări frecvente - serwer.pamel.pl 1

KB0009

Controlerul Wi-Fi nu se conectează la router

Cele mai frecvente cauze

Multe controlere și module de automatizare funcționează în banda Wi-Fi 2,4 GHz. Dacă routerul folosește același nume pentru rețelele de 2,4 și 5 GHz, configurarea poate fi dificilă. Verifică și dacă parola este corectă, dacă semnalul este suficient și dacă numele rețelei nu a fost schimbat.

Ce trebuie făcut?

În timpul configurării, amplasează controlerul aproape de router. Asigură-te că telefonul are și el acces la aceeași rețea. Dacă controlerul oferă propriul punct de acces pentru configurare, conectează-te la acesta conform instrucțiunilor modelului respectiv și salvează din nou datele rețelei.

Important

Un semnal slab poate permite o conectare temporară în timpul configurării, iar ulterior poate provoca deconectări. Dacă problema apare numai în locul final de montaj, verifică mai întâi nivelul semnalului sau testează controlerul mai aproape de router.

KB0009

Sterownik Wi-Fi nie łączy się z routerem

Najczęstsze przyczyny

Wiele sterowników i modułów automatyki pracuje w paśmie Wi-Fi 2,4 GHz. Jeżeli router udostępnia wspólną nazwę dla 2,4 i 5 GHz, konfiguracja może być utrudniona. Sprawdź także poprawność hasła, zasięg oraz czy nazwa sieci nie została zmieniona.

Co zrobić?

Na czas konfiguracji ustaw sterownik blisko routera. Upewnij się, że telefon również ma dostęp do tej samej sieci. Jeśli sterownik udostępnia własny punkt dostępowy do konfiguracji, połącz się z nim zgodnie z instrukcją danego modelu i ponownie zapisz dane sieci.

Ważne

Słaby zasięg może pozwolić na chwilowe połączenie podczas konfiguracji, a później powodować rozłączenia. Jeśli problem pojawia się tylko w docelowym miejscu montażu, najpierw sprawdź poziom sygnału lub przetestuj sterownik bliżej routera.