Инструкции на български език

PAMEL ЧЗВ – serwer.pamel.pl 1

KB0011

PAMEL Cloud не работи, но локалният Wi-Fi работи

Това са две различни връзки

Работещата локална уеб страница означава, че контролерът комуникира с телефона или компютъра в локалната мрежа. PAMEL Cloud допълнително изисква контролерът да има правилен достъп do Интернет и да работи комуникацията с облачната услуга.

Как да разпознаеш проблема?

Ако локалната страница на контролера се отваря правилно, но данните не се появяват в облака, не започвай със смяна на сондата или нулиране на целия контролер. Провери достъпа на рутера до Интернет, Wi-Fi статуса на устройството и настройките на функцията Cloud, съответстващи на конкретния модел.

Локална работа

Липсата на достъп до PAMEL Cloud не трябва да се отъждествява с липса на локално управление. При устройствата, проектирани за локална работа, процесът трябва да се изпълнява от контролера независимо от временната липса на достъп до Интернет; отдалечените функции може да са недостъпни.

KB0011

PAMEL Cloud nie działa, ale lokalne Wi-Fi działa

To są dwa różne połączenia

Działająca lokalna strona WWW oznacza, że sterownik komunikuje się z telefonem lub komputerem w sieci lokalnej. PAMEL Cloud wymaga dodatkowo poprawnego dostępu sterownika do Internetu oraz działającej komunikacji z usługą chmurową.

Jak rozpoznać problem?

Jeżeli lokalna strona sterownika otwiera się prawidłowo, ale dane nie pojawiają się w chmurze, nie zaczynaj od wymiany sondy ani resetowania całego sterownika. Sprawdź dostęp routera do Internetu, status Wi-Fi urządzenia oraz ustawienia funkcji Cloud właściwe dla danego modelu.

Praca lokalna

Brak dostępu do PAMEL Cloud nie powinien być utożsamiany z brakiem lokalnego sterowania. W urządzeniach zaprojektowanych do pracy lokalnej proces powinien być realizowany przez sterownik niezależnie od chwilowego braku dostępu do Internetu; funkcje zdalne mogą wtedy być niedostępne.