

PAMEL Cloud nefunguje, ale místní Wi-Fi funguje

Jsou to dvě různá připojení

Funkční místní webová stránka znamená, že regulátor komunikuje s telefonem nebo počítačem v místní síti. PAMEL Cloud navíc vyžaduje správný přístup regulátoru k Internetu a funkční komunikaci s cloudovou službou.

Jak problém rozpoznat?

Pokud se místní stránka regulátoru otevírá správně, ale data se v cloudu neobjevují, nezačínajte výměnou sondy ani úplným resetem regulátoru. Zkontrolujte přístup routeru k Internetu, stav Wi-Fi zařízení a nastavení funkce Cloud pro daný model.

Místní provoz

Nedostupnost PAMEL Cloud neznamena nefunkční místní regulaci. U zařízení určených pro místní provoz by měl regulátor řídit proces i při dočasném výpadku Internetu; vzdálené funkce pak mohou být nedostupné.