

PAMEL Cloud funktioniert nicht, lokales Wi-Fi jedoch schon

Das sind zwei verschiedene Verbindungen

Eine funktionierende lokale Webseite bedeutet, dass der Regler im lokalen Netzwerk mit Telefon oder Computer kommuniziert. PAMEL Cloud benötigt zusätzlich einen korrekten Internetzugang des Reglers sowie eine funktionierende Verbindung zum Cloud-Dienst.

Wie erkennt man das Problem?

Öffnet sich die lokale Reglerseite korrekt, erscheinen aber keine Daten in der Cloud, beginnen Sie nicht mit dem Austausch des Fühlers oder einem vollständigen Reset. Prüfen Sie den Internetzugang des Routers, den Wi-Fi-Status des Geräts und die Cloud-Einstellungen des jeweiligen Modells.

Lokaler Betrieb

Fehlender Zugriff auf PAMEL Cloud bedeutet nicht, dass die lokale Regelung nicht funktioniert. Geräte, die für lokalen Betrieb ausgelegt sind, sollten den Prozess auch bei vorübergehend fehlendem Internetzugang weiter steuern; Fernfunktionen können dann nicht verfügbar sein.