

A PAMEL Cloud nem működik, de a helyi Wi-Fi igen

Ez két külön kapcsolat

A működő helyi weboldal azt jelenti, hogy a szabályozó a helyi hálózaton kommunikál a telefontal vagy számítógéppel. A PAMEL Cloud ezen felül megfelelő internet-hozzáférést és működő kapcsolatot igényel a felhőszolgáltatással.

Hogyan azonosítható a probléma?

Ha a szabályozó helyi oldala megfelelően megnyílik, de az adatok nem jelennek meg a felhőben, ne a szonda cseréjével vagy a teljes szabályozó visszaállításával kezdje. Ellenőrizze a router internetkapcsolatát, az eszköz Wi-Fi állapotát és az adott modell Cloud-beállításait.

Helyi működés

A PAMEL Cloud elérhetetlensége nem jelenti a helyi szabályozás hiányát. Helyi működésre tervezett készülékeknél a szabályozónak ideiglenes internetkimaradás esetén is folytatnia kell a folyamatot; a távoli funkciók ilyenkor nem érhetők el.