

PAMEL Cloud nie działa, ale lokalne Wi-Fi działa

To są dwa różne połączenia

Działająca lokalna strona WWW oznacza, że sterownik komunikuje się z telefonem lub komputerem w sieci lokalnej. PAMEL Cloud wymaga dodatkowo poprawnego dostępu sterownika do Internetu oraz działającej komunikacji z usługą chmurową.

Jak rozpoznać problem?

Jeżeli lokalna strona sterownika otwiera się prawidłowo, ale dane nie pojawiają się w chmurze, nie zaczynaj od wymiany sondy ani resetowania całego sterownika. Sprawdź dostęp routera do Internetu, status Wi-Fi urządzenia oraz ustawienia funkcji Cloud właściwe dla danego modelu.

Praca lokalna

Brak dostępu do PAMEL Cloud nie powinien być utożsamiany z brakiem lokalnego sterowania. W urządzeniach zaprojektowanych do pracy lokalnej proces powinien być realizowany przez sterownik niezależnie od chwilowego braku dostępu do Internetu; funkcje zdalne mogą wtedy być niedostępne.