Instrucțiuni în limba română

PAMEL Întrebări frecvente - serwer.pamel.pl 1

KB0011

PAMEL Cloud nu funcționează, dar Wi-Fi-ul local funcționează

Acestea sunt două conexiuni diferite

O pagină web locală funcțională înseamnă că controlerul comunică cu telefonul sau computerul din rețeaua locală. PAMEL Cloud necesită suplimentar accesul corect al controlerului la Internet și comunicarea funcțională cu serviciul cloud.

Cum recunoști problema?

Dacă pagina locală a controlerului se deschide corect, dar datele nu apar în cloud, nu începe prin înlocuirea sondei de temperatură și nici prin resetarea întregului controler. Verifică accesul routerului la Internet, starea conexiunii Wi-Fi a dispozitivului și setările funcției Cloud specifice modelului respectiv.

Funcționare locală

Lipsa accesului la PAMEL Cloud nu trebuie confundată cu lipsa controlului local. În aparatele concepute pentru funcționare locală, procesul ar trebui să fie realizat de controler indiferent de lipsa temporară a accesului la Internet; funcțiile de la distanță pot fi atunci indisponibile.

KB0011

PAMEL Cloud nie działa, ale lokalne Wi-Fi działa

To są dwa różne połączenia

Działająca lokalna strona WWW oznacza, że sterownik komunikuje się z telefonem lub komputerem w sieci lokalnej. PAMEL Cloud wymaga dodatkowo poprawnego dostępu sterownika do Internetu oraz działającej komunikacji z usługą chmurową.

Jak rozpoznać problem?

Jeżeli lokalna strona sterownika otwiera się prawidłowo, ale dane nie pojawiają się w chmurze, nie zaczynaj od wymiany sondy ani resetowania całego sterownika. Sprawdź dostęp routera do Internetu, status Wi-Fi urządzenia oraz ustawienia funkcji Cloud właściwe dla danego modelu.

Praca lokalna

Brak dostępu do PAMEL Cloud nie powinien być utożsamiany z brakiem lokalnego sterowania. W urządzeniach zaprojektowanych do pracy lokalnej proces powinien być realizowany przez sterownik niezależnie od chwilowego braku dostępu do Internetu; funkcje zdalne mogą wtedy być niedostępne.