

PAMEL Cloud nefunguje, ale lokálne Wi-Fi funguje

Sú to dve rôzne pripojenia

Funkčná lokálna webová stránka znamená, že regulátor komunikuje s telefónom alebo počítačom v lokálnej sieti. PAMEL Cloud navyše vyžaduje správny prístup regulátora na Internet a funkčnú komunikáciu s cloudovou službou.

Ako rozpoznať problém?

Ak sa lokálna stránka regulátora otvára správne, ale údaje sa v cloude nezobrazujú, nezačínajte výmenou sondy ani úplným resetom regulátora. Skontrolujte prístup routera na Internet, stav Wi-Fi zariadenia a nastavenia funkcie Cloud pre daný model.

Lokálna prevádzka

Nedostupnosť PAMEL Cloud neznamená nefunkčné lokálne riadenie. Pri zariadeniach určených na lokálnu prevádzku by mal regulátor riadiť proces aj pri dočasnom výpadku Internetu; vzdialené funkcie potom môžu byť nedostupné.