

PAMEL Cloud не працює, але локальний Wi-Fi працює

Це два різні з'єднання

Робоча локальна вебсторінка означає, що контролер спілкується з телефоном або комп'ютером у локальній мережі. Для PAMEL Cloud додатково потрібен правильний доступ контролера до Інтернету та робочий зв'язок із хмарною службою.

Як визначити проблему?

Якщо локальна сторінка контролера відкривається правильно, але дані не з'являються у хмарі, не починайте із заміни датчика чи повного скидання контролера. Перевірте доступ роутера до Інтернету, стан Wi-Fi пристрою та налаштування функції Cloud для конкретної моделі.

Локальна робота

Відсутність доступу до PAMEL Cloud не означає відсутність локального керування. У пристроях, призначених для локальної роботи, контролер повинен продовжувати вести процес навіть при тимчасовій відсутності Інтернету; віддалені функції в цей час можуть бути недоступні.