

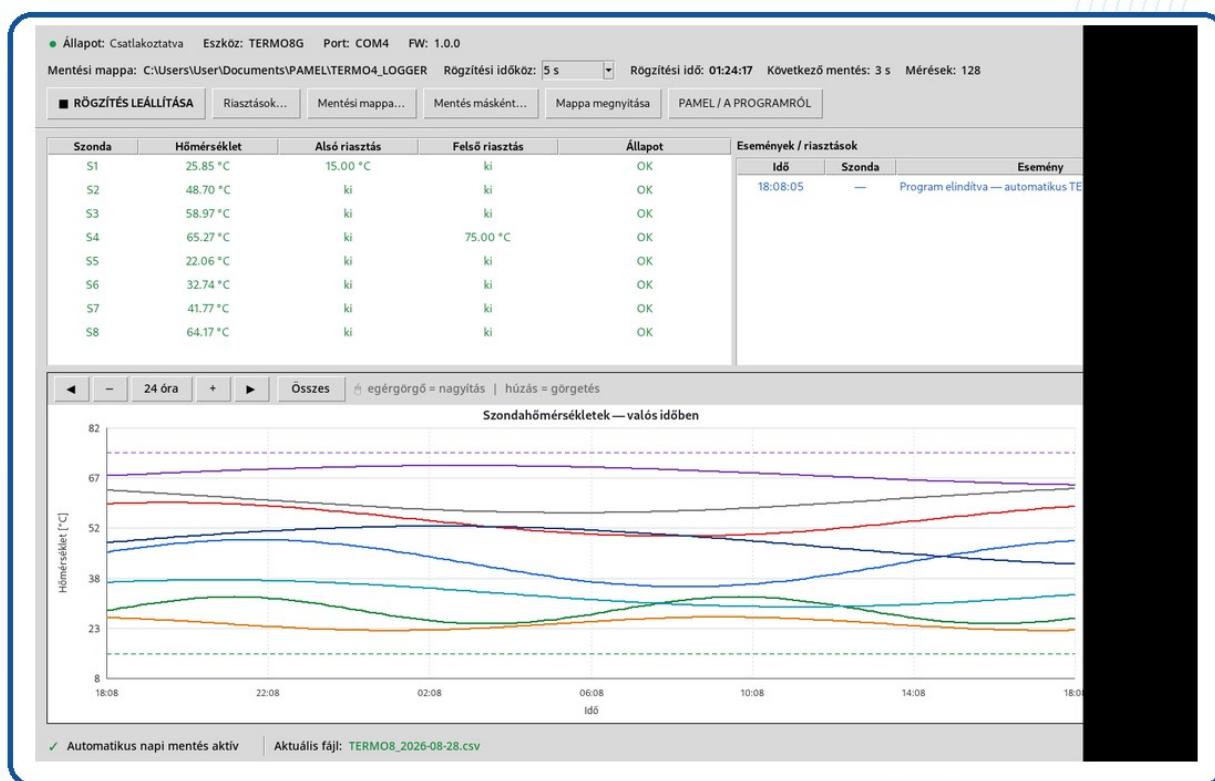


42-300 Myszków, ul. Urodzajna 5E

HŐMÉRSÉKLET-NAPLÓZÓ PROGRAM

TERMOLOGGER

PAMEL TERMO8 PC Logger • Windows



USB-S TERMO4G / TERMO8G SZÜKSÉGES

Az USB modul az eszköz megvásárlása után is hozzáadható.



CENTRUM PAMEL
serwer.pamel.pl

Útmutatók, támogatás és felhasználói anyagok
pamel@pamel.pl • tel. 453-343-360



ÚTMUTATÓ AZONOSÍTÁSA
TERMOLOGGER_MAN_HU
verzió 1.0
2026-08-28

1. MŰKÖDÉSI ELV ÉS CÉL

A TERMOLOGGER egy Windows program, amelyet a TERMO4G és TERMO8G vezérlőkről USB-n keresztül leolvasott hőmérsékletek helyi megtekintésére és rögzítésére terveztek.

LEGFONTOSABB: A program csak adatolvasó. Nem módosítja a TERMO beállításait, nem indítja el vagy állítja le a folyamatot, és nem küld vezérlőparancsokat.

HARDVERKÖVETELMÉNYEK: A TERMO-nak USB-vel felszerelt modellnek kell lennie. Ha az eszközt USB nélkül vásárolta, az USB modul később, a vásárlás után is hozzáadható.

Indítás után a program automatikusan végrehajtja a következő műveleteket:

1. elérhető COM portok keresése Windows rendszerben;
2. kompatibilis TERMO eszköz azonosítása HELLO lekérdezéssel;
3. az aktuális hőmérsékletek és szondaállapotok ciklikus kiolvasása GET_ALL segítségével;
4. akár 8 hőmérséklet, riasztás, esemény és grafikon megjelenítése;
5. mérések mentése napi CSV fájlba, amikor a naplózás aktív.

A kompatibilis TERMO eszköz hiánya nem akadályozza a program működését. Ilyenkor a DEMÓ MÓD mintaadatokkal indul el. A demonstrációs adatok nem kerülnek a tényleges mérési fájlokba.

2. KÖVETELMÉNYEK ÉS TELEPÍTÉS

A munkához szükséged van:

- egy Windows rendszerű számítógép egy szabad USB-porttal;
- TERMO4G vagy TERMO8G USB interfésszel felszerelve;
- Az adott TERMO verzióban használt csatlakozóval kompatibilis USB-kábel;
- jogosultságokkal rendelkezik a program telepítéséhez és a fájlok mentéséhez a kiválasztott könyvtárba.

HA A THERMO NINCS USB-CSATLAKOZÓVAL, NEM kell a teljes eszközt kicserélni. Vásárlás után USB-interfész hozzáadható – frissítés után a TERMO képes működni a TERMOLOGGER készülékkel.

A program telepítése

1. Futtassa a PAMEL TERMOLOGGER telepítőjét, és fogadja el a rendszergazdai jogosultságokat (UAC).
2. Az új telepítés alapértelmezett helye a C: \PAMEL\TERMO8 LOGGER.
3. A telepítő létrehozhat egy parancsikont a PAMEL Start menüjében és – opcionálisan – az asztalon.
4. A telepítés után a program azonnal elindítható. Nem kell manuálisan kiválasztani a COM portot, vagy aktiválási kódot megadni.
5. A frissítés és a szabványos eltávolítás nem törli a CSV-fájlokat vagy a felhasználói beállításokat.

A program az első indításkor automatikusan megkezdi a TERMO eszközök keresését. A fájlnaplózás alapértelmezés szerint engedélyezve van, de a tényleges felvétel csak akkor kezdődik meg, ha érvényes eszközt észlel.

3. A TERMO CSATLAKOZTATÁSA A SZÁMÍTÓGÉPHEZ

TERMOLOGGER CSATLAKOZTATÁSI RAJZ

A program csak adatokat olvas - nem vezérli a TERMO készüléket.



FONTOS

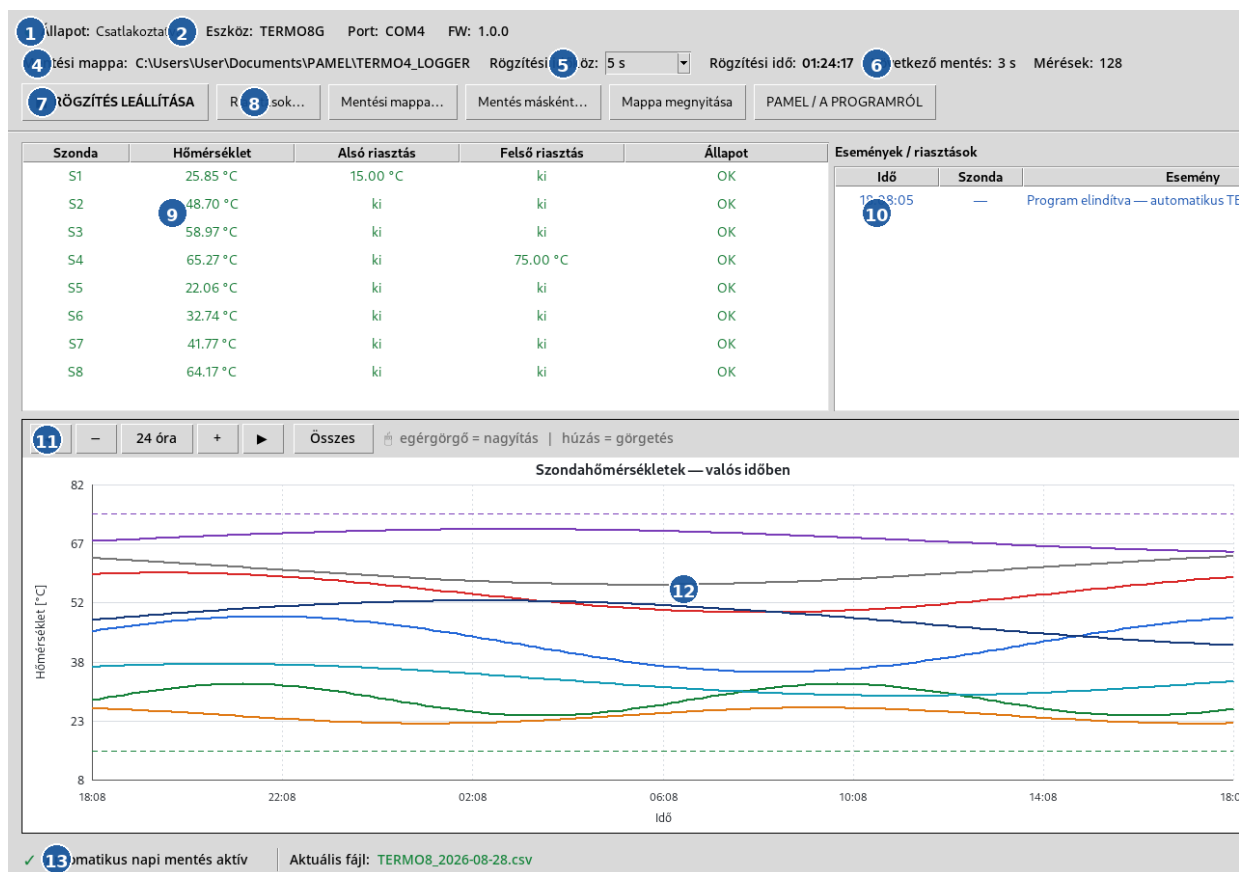
A TERMO-nak USB-vel felszerelt modellnek kell lennie. Ha az eszközt USB nélkül vásárolta, az USB modul később, a vásárlás után is hozzáadható.

Csatlakozási sorrend

1. Csatlakoztassa a hőmérséklet-érzékelőket a TERMO-hoz a szokásos módon, és indítsa el a vezérlőt.
2. Csatlakoztassa a TERMO eszköz USB-portját a számítógéphez egy USB-kábelrel.
3. Várjon, amíg a Windows létrehozza a COM portot. Nem kell tudnia a számát.
4. Indítsa el a TERMOLOGGER programot. A program automatikusan megkeresi a megfelelő TERMO-t, és DEMO módból normál működésre vált.
5. Ellenőrizze a felső sávot: egy zöld pont, a „Csatlakoztatva”, a TERMO modell, a COM szám és a firmware verzió jelzi a sikeres csatlakozást.

AUTOMATIKUS ÚJRACSATLAKOZÓDÁS A kábel leválasztása vagy a TERMO újraindítása után a program DEMO módba vált, és automatikusan újakezdi a keresést. Amikor a készülék visszatér, folytatja a normál leolvasást.

4. FŐ KÉPERNYŐ - ELEM TÉRKÉP



A képen látható számozás megfelel az alábbi leírásnak.

Sz.	Elem	Sz.	Elem
1	Kapcsolat állapota	8	Funkciógombok
2	Modell / COM / FW	9	Szondatáblázat S1...S8
3	Nyelvválasztás	10	Események / riasztások
4	Mentési mappa	11	Diagramvezérlés
5	Rögzítési időköz	12	Hőmérsékleti diagram
6	Idő / Következő rekord / Számláló	13	Lábléc és aktuális fájl
7	BEJELENTKEZÉS INDÍTÁSA / LEÁLLÍTÁSA		

MEGJEGYZÉS: A megjelenés kissé eltérhet a Windows verziók között. A funkciók és az elemek nevei változatlanok maradnak.

5. FELSŐ SÁV ÉS MŰKÖDÉSI PARAMÉTEREK

● **Állapot:** Csatlakoztatva **Eszköz:** TERMO8G **Port:** COM4 **FW:** 1.0.0

Mentési mappa: C:\Users\User\Documents\PAMEL\TERMO4_LOGGER **Rögzítési időköz:** 5 s **Rögzítési idő:** 01:24:17 **Következő mentés:** 3 s **Mérések:** 128

■ **RÖGZÍTÉS LEÁLLÍTÁSA** Riasztások... Mentési mappa... Mentés másként... Mappa megnyitása PAMEL / A PROGRAMRÓL

Mező	Jelentés
Állapot	Csatlakoztatva = zöld pont és működés valódi TERMO eszközzel. DEMÓ MÓD = nincs kompatibilis eszköz.
Eszköz	A modell automatikusan beolvasódik a TERMO-ból.
Port	A Windows által kiosztott COM-szám; a kiválasztás automatikus.
FW	A TERMO eszköz szoftververziója.
Nyelv	PL, CZ, SK, EN, DE, UA, LT, LV, ET, HU.
Mentési mappa	Hol tárolódnak a napi CSV fájlok?
Rögzítési időköz	5 s, 10 s, 15 s, 60 s, 600 s vagy 900 s. Az értéket a készülék megjegyzi.
Rögzítési idő	A számítógépen futó aktuális felvételi munkamenet időpontja.
Következő mentés	Visszaszámlálás a következő CSV-bejegyzésig.
Mérések	Az aktuális napra betöltött/mentett mérések száma.

6. START / STOP ÉS FUNKCIÓGOMBOK

A START / STOP csak a fájlnaplózásra vonatkozik



naplózás kikapcsolva - hőmérsékletkijelzés aktív

naplózás aktív - kattintson a leállításhoz

FONTOS: A START és STOP csak a számítógépes naplózást érinti. A hőmérséklet-olvasás és az USB-kapcsolat aktív marad. A gomb nem vezérli a TERMO eszközt.

Gomb	Akció
RÖGZÍTÉS INDÍTÁSA	Engedélyezi a napi CSV-fájlba történő naplózást, új munkamenet-számlálót indít, és visszaszámol a következő naplózásig.
RÖGZÍTÉS LEÁLLÍTÁSA	Bezárja az aktuális fájlt és leállítja a rögzítést. A hőmérsékletek továbbra is láthatók.
Riasztások...	Megnyitja a helyi riasztási küszöbértékeket az S1...S8 számára.
Mentési mappa...	Kiválaszt egy állandó adatkönyvtárat, és ellenőrzi az írási hozzáférést.
Mentés másként...	Létrehoz egy másolatot az aktuális CSV fájlról; nem módosítja az automatikus mentés könyvtárát.
Mappa megnyitása	Megnyitja az adatkönyvtárat a Windows Intézőben.
PAMEL / A PROGRAMRÓL	Megjeleníti a verziót, a build dátumát, a licenc/DEMó állapotát és a kapcsolattartót.

7. SZONDA TÁBLÁZAT ÉS ESEMÉNYEK/RIASZTÁSOK

Szonda	Hőmérséklet	Alsó riasztás	Felső riasztás	Állapot	Események / riasztások		
S1	25.85 °C	15.00 °C	ki	OK	18:08:05 — Program elindítva — automatikus TE	—	Esemény
S2	48.70 °C	ki	ki	OK			
S3	58.97 °C	ki	ki	OK			
S4	65.27 °C	ki	75.00 °C	OK			
S5	22.06 °C	ki	ki	OK			
S6	32.74 °C	ki	ki	OK			
S7	41.77 °C	ki	ki	OK			
S8	64.17 °C	ki	ki	OK			

Szondatáblázat

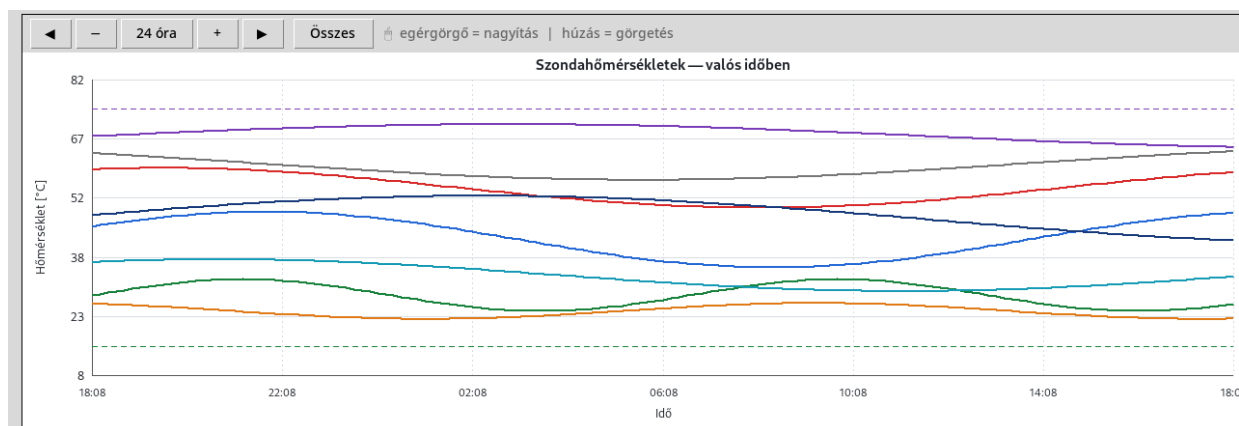
- Szonda - S1...S8 szám. A TERMO4G kevesebb csatornát tud biztosítani; a fel nem használt pozíciók helyes leolvasás nélkül maradnak.
- Hőmérséklet - aktuális érték °C-ban, amikor a szonda jelen van és a leolvasott érték érvényes.
- Alsó/felső riasztás – helyben beállított küszöbértékek vagy „ki”.
- Állapot - OK, ALACSONY RIASZTÁS, MAGAS RIASZTÁS, NINCS SZONDA vagy OLVASÁSI HIBA.

A színek jelentése

Szín / Állapot	Jelentés
Zöld - Rendben	Helyes leolvasás, a hőmérséklet a megengedett tartományon belül van.
Piros - RIASZTÁS	Az aktív alsó vagy felső küszöbérték túllépése.
Szürke - NINCS SZONDA	A vezérlő jelzi, hogy a szonda nincs jelen.
Narancssárga - OLVASÁSI HIBA	A szonda érzékelhető, de az aktuális érték érvénytelen.

Az „Események/Riasztások” panel az aktuális munkamenetben látható legutóbbi 100 üzenetet tárolja: csatlakozás, leválasztás, felvétel indítása/leállítása, riasztások, helyreállítás, hiányzó szonda és olvasási hibák.

8. HŐMÉRSÉKLET GRAFIKON



Akár nyolc szonda is megjeleníthető egyetlen grafikonon. Minden szonda saját színnel rendelkezik, az aktív riasztási küszöbértékeket pedig segédvonalak jelölik.

Ellenőrzés	Akció
Bal / jobb	Mozgassa a látható időtartományt balra vagy jobbra.
– / +	Kicsinyítsd vagy nagyítsd az idővonalat.
24 óra	Egy gyors áttekintés az elmúlt 24 óráról.
Egész	Megjeleníti az aktuálisan elérhető adatok teljes skáláját.
Egérgörgő	Nagyítás a kurzor helyén.
Húzás	Az idővonal görgetése egérrel.
Kurzor	Amikor a grafikonra mutat, az a kurzor közelében mutatja az idő- és hőmérsékletértékeket.

ELŐZMÉNYEK Egy valódi TERMO-hoz való csatlakozás után a program betölti az aktuális napra vonatkozó meglévő fájlt. Amikor a dátum megváltozik, új napi fájl jön létre.

9. RIASZTÁSI KÜSZÖBÉRTÉKEK

A küszöbök csak a PC-programban tárolódnak. A TERMO felé semmi nem kerül elküldésre.

Szonda	Alsó riasztás	Küszöb [°C]	Felső riasztás	Küszöb [°C]
S1	☒	15.00	☐	100.00
S2	☐	0.00	☐	100.00
S3	☐	0.00	☐	100.00
S4	☐	0.00	☒	75.00
S5	☐	0.00	☐	100.00
S6	☐	0.00	☐	100.00
S7	☐	0.00	☐	100.00
S8	☐	0.00	☐	100.00

Mentés Mégse

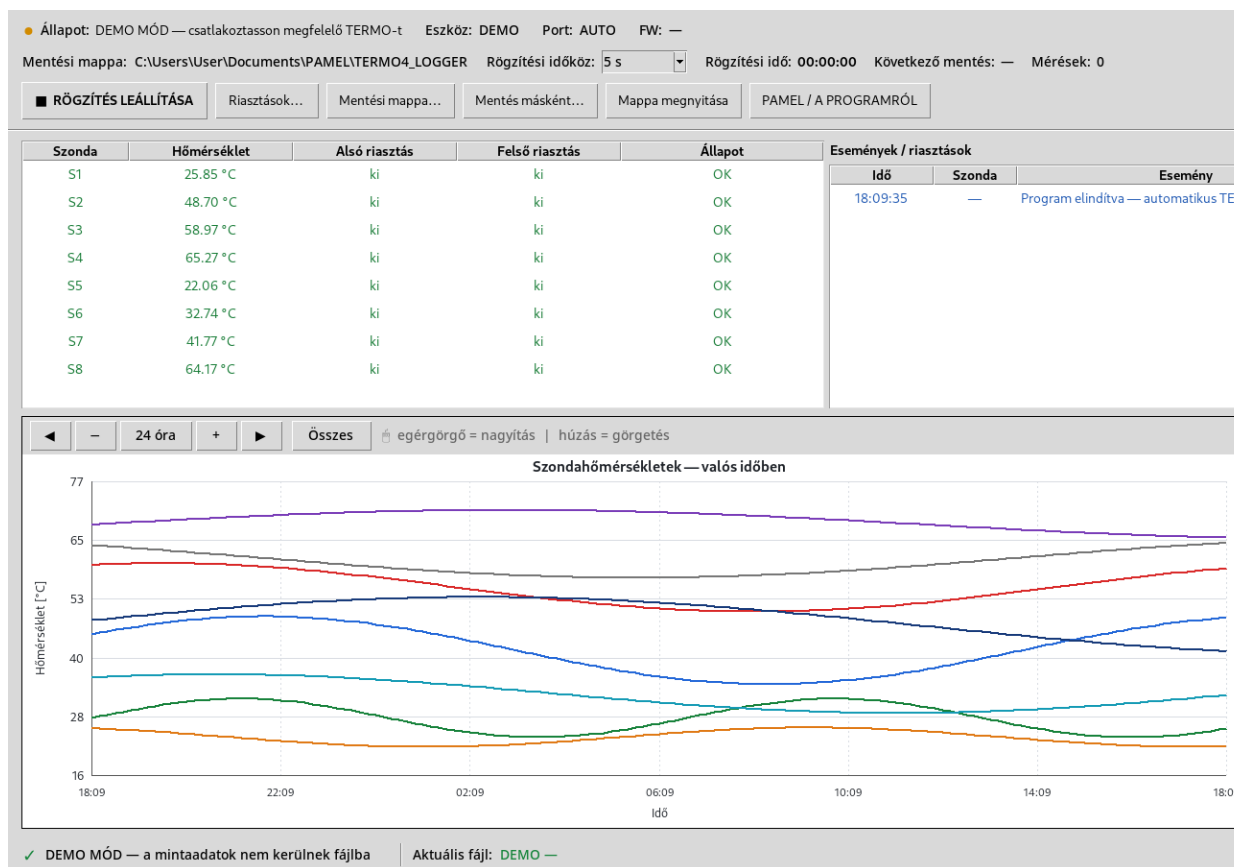
A „Riasztások...” ablakban minden egyes szondához külön-külön engedélyezheti az alsó és/vagy felső küszöbértékeket. A beállítások helyben, a számítógépen tárolódnak.

NEM KÜLDJÜK EL A TERMO-NAK. A TERMOLOGGER küszöbértékei nem változtatják meg a riasztásokat vagy a vezérlő beállításait. Kizárólag számítógépes adatelemzésre használják őket.

- megengedett küszöbérték tartománya: -100 °C-tól 300 °C-ig;
- Ha mindkét küszöbérték engedélyezve van, az alsó küszöbértéknek alacsonyabbnak kell lennie, mint a felső küszöbértéknek;
- magas riasztás akkor történik, ha a hőmérséklet eléri vagy meghaladja a küszöbértéket;
- az alacsony hőmérsékletű riasztás akkor jelentkezik, amikor a hőmérséklet egyenlő vagy alacsonyabb, mint a küszöbérték;
- Amikor a riasztás visszatér a megfelelő tartományba, a rendszer egy „riasztás törölve” eseményt rögzít;
- Aktív naplózás közben a riasztási események egy külön CSV-fájlba is mentésre kerülnek.

A „Mentés” gomb megerősíti az összes küszöbértéket. A „Mégse” gomb bezárja az ablakot a beállítások módosítása nélkül.

10. DEMÓ ÜZEMMÓD ÉS AUTOMATIKUS AKTIVÁLÁS



A DEMÓ MÓD automatikusan elindul, ha a program nem talál kompatibilis TERMO eszközt USB/COM kapcsolaton keresztül. A felső sávban narancssárga pont és a demó mód üzenete jelenik meg.

- a program 8 szondához generál mintaértékeket és körülbelül 24 órás előzményeket;
- ellenőrizheti a táblázat, a diagram, a nagyítás és a riasztási beállítások megjelenését;
- A DEMO adatok nem a megfelelő CSV-fájlhoz lettek hozzáadva;
- a „Mentés másként...” funkció demóadatok esetén le van tiltva;
- a megfelelő TERMO érzékelése után a program automatikusan normál üzemmódra vált;
- A kompatibilis TERMO hardverkulcsként működik – nincs manuális aktiváló kód.

HA A PROGRAM MÉG DEMÓ ÁLLAPOTBAN VAN Először is győződjön meg arról, hogy a TERMO USB-s verziójával rendelkezik. A nem USB-s verzióhoz USB-csatolófelületet kell hozzáadnia.

11. MÉRÉSI RÖGZÍTÉS ÉS CSV FÁJLOK

Alapértelmezett adatkönyvtár:

KÖNYVTÁR Dokumentumok\PAMEL\TERMO4_LOGGER

A program nem hoz létre napi vagy havi alkönyvtárakat. Minden fájl közvetlenül a kiválasztott könyvtárban található.

Típus	Fájl példa
Mérések	TERMO8_2026-08-28.csv
Riasztási események	TERMO8_ALARMY_2026-08-28.csv

Mérésfájl formátuma

- mezőelválasztó: pontosvessző ";"
- kódolás: UTF-8 BOM-mal;
- két tizedesjegyre kerekített hőmérsékletek;
- sor eleje: Dátum, Idő, Modell, Port;
- minden S1...S8 szondához: hőmérséklet, jelenlét, a leolvasott érték érvényessége és állapota;
- Minden mérés azonnal kiíródik a pufferből a lemezre; a program megpróbálja a szinkronizálást az fsync-kel is.

A riasztási fájl a következőket tartalmazza: Dátum, Idő, Szonda, Típus, Hőmérséklet_C, Program_C és Leírás. Amikor a dátum megváltozik, a program automatikusan új fájlokat indít.

12. KATALÓGUS, „MENTÉS MÁSKÉNT” ÉS ADATBIZTONSÁG

Mentési mappa...

A felhasználó kiválaszt egyetlen állandó könyvtárat. A program megpróbál létrehozni egy tesztfájlt az írási hozzáférés ellenőrzéséhez. Csak sikeres teszt után kerül mentésre a könyvtár.

Mentés másként...

Létrehoz egy másolatot az aktuális napi fájlról. Nem helyezi át az automatikus rögzítést új helyre, és nem állítja le a naplózót. DEMO módban a funkció nem exportál mintaadatokat.

Mappa megnyitása

Megnyitja az aktuális adatkönyvtárat a Windows Intézőben, így könnyen másolhat fájlokat Excelbe, archívumba vagy külső adathordozóra.

Amire emlékeznek

Adat	Hely
Mérések és riasztások CSV-je	Kiválasztott adatkönyvtár, alapértelmezett Documents\PAMEL\TERMO4_LOGGER
Beállítások: nyelv, intervallum, mappa, riasztási küszöbértékek	Windows felhasználói profil – LocalAppData

FRISSÍTÉS / ELTÁVOLÍTÁS A szokásos programfrissítések és -eltávolítások nem törölhetik a mérési fájlokat vagy a felhasználói beállításokat. Azonban érdemes rendszeresen biztonsági másolatot készíteni a fontos adatokról egy különálló tárolóeszköze.

13. PAMEL / A PROGRAMRÓL



PAMEL TERMO8 PC Logger

Verzió: 1.0.0-rc3

Build dátuma: 2026-08-22

Licenc: DEMO — nincs kompatibilis TERMO eszköz

A program teljes működése kompatibilis TERMO eszköz csatlakoztatása után érhető el. DEMO módban a mintaadatok nem kerülnek a normál CSV-fájlokba.

Kapcsolat:

www.pamel.pl

pamel@pamel.pl

© 2026 PAMEL. A szoftvert és az alkalmazás felületét szerzői jog védi. Minden jog fenntartva. A harmadik féltől származó komponensek jogai azok tulajdonosait illetik.

OK

program neve: PAMEL TERMO8 PC Logger;

- verzió és építési dátum;
- licenc állapota: AKTÍV, ha a rendszer eszköz nélküli kompatibilis TERMO vagy DEMO eszközt észlel;
- információ arról, hogy a teljes körű szolgáltatáshoz kompatibilis TERMO szükséges;
- PAMEL elérhetőségi és szerzői jogi információk.

A kézikönyvben leírt verzióban a „Névjegy” képernyőn a vállalat weboldala és e-mail címe található. Az aktuális kézikönyvek, felhasználói anyagok és a termékközponttal kapcsolatos információk elsősorban a PAMEL Központban érhetők el:



server.pamel.pl

pamel@pamel.pl

tel. 453-343-360

14. NYELV, BEÁLLÍTÁSOK ÉS PROGRAMFRISSÍTÉSEK

Interfésznyelvek

PL • CZ • SK • EN • DE • UA • LT • LV • ET • HU

Az EE kód kompatibilitási aliasként támogatott az ET számára. A nyelv megváltoztatásakor a program azonnal újraépíti a felületet, megőrizve a diagramadatokat és az aktuális nézetet.

A beállítások automatikusan megjegyeződnek

- kiválasztott nyelv;
- felvételi intervallum;
- adatkönyvtár;
- alsó és felső riasztási küszöbértékek mind a 8 szondához.

Programfrissítés

- a telepítő a frissítés előtt leállítja a futó alkalmazást;
- felismeri a korábbi verziót és megőrzi a meglévő telepítési helyet;
- blokkolja egy régebbi verzió telepítését egy újabbra;
- menti a CSV fájlokat és a felhasználói beállításokat;
- A „Telepített alkalmazások” bejegyzés tartalmazza a kiadó, PAMEL PIOTR MUSIAŁ nevét és céglinkjeit.

ELŐÍRÁS: Frissítés előtt nem kell leválasztani a TERMO-t. A telepítés befejezése után futtassa a programot, és ellenőrizze, hogy újra megjelenik-e a zöld „Csatlakoztatva” állapot.

15. GYAKORI HIBÁK ÉS DIAGNOSZTIKA

Tünet	Lehetséges ok	Mit kell tenni
A program DEMO állapotban marad	TERMO USB nélkül, kábel/port probléma vagy eszköz inkompatibilis.	Ellenőrizd, hogy a TERMO-d rendelkezik-e USB-vel; helyezd át a kábelt egy másik portba. USB nélküli verziókhoz adj hozzá egy USB modult.
Nincs COM port	A Windows nem ismerte fel az USB interfészt.	Ellenőrizze a kábelt, a TERMO tápellátását és a Windows Eszközkezelőt.
Csatlakoztatva, majd DEMO	USB megszakítva vagy a TERMO újraindítása.	Állítsa helyre a kapcsolatot. A program automatikusan újrapróbálja a keresést.
NINCS SZONDA	A TERMO nem jelzi a szondát.	Ellenőrizze a szonda csatlakozását a vezérlőhöz.
OLVASÁSI HIBA	A szonda jelen van, de a mérési eredmény érvénytelen.	Ellenőrizze a szondát, a kábelt és a vezérlőhöz való csatlakozás stabilitását.
Nem jön létre CSV	DEMO, a naplózás leállítva vagy nincs írási jogosultság.	Csatlakoztassa a TERMO-t, indítsa el a naplózást, és válasszon írható mappát.
Írási hiba	A könyvtár nem érhető el, vagy az engedély megtagadva.	Válasszon ki egy helyi könyvtárat, amelyhez a felhasználónak teljes írási hozzáférése van.
ALSÓ/FELSŐ RIASZTÁS	A hőmérséklet meghaladta a helyi küszöbértéket.	Ellenőrizze a tényleges hőmérsékletet és a küszöbérték helyességét.
Üres diagram	Új fájl / még nincs mentett mérés.	Várja meg az első méréseket; válassza a 24 h vagy a Teljes nézetet.

NINCS KÉZI COM-VÁLASZTÁS: Ha a Windows helyesen felismeri a TERMO eszközt, a TERMOLOGGER automatikusan megtalálja a portot.

16. PROGRAM MŰSZAKI ADATOK ÉS CSATLAKOZÁSOK

Paraméter	Érték
Program	PAMEL TERMO8 PC Logger / TERMOLOGGER
Leírt verzió	1.0.0-rc3, build 2026-08-22
Rendszer	Windows
Támogatott eszközök	A TERMO4G / TERMO8G kompatibilis a PAMEL_BUS_AT 1.0 szabványnal és USB-vel van felszerelve
Csatornák száma	maximum 8 szonda S1...S8
Szállítás	USB-COM / USART1
Port paraméterek	9600 bps, 8N1
Jegyzőkönyv	PAMEL_BUS_AT 1.0
Keretkódolás	COBS, elválasztó 0x00, CRC16-CCITT-FALSE
PC / TERMO cím	0xFE / 0x01
Programparancsok	HELLO és GET_ALL – csak olvasás
Felvételi intervallumok	5, 10, 15, 60, 600, 900 másodperc
Adatformátum	CSV, elválasztójel ;, UTF-8 BOM
Aktiválás	kompatibilis TERMO = normál mód; TERMO nélkül = DEMO

Korlátozások

- A TERMOLOGGER nem helyettesíti a vezérlő biztonságát vagy a felhasználói felügyeletet;
- a program nem küld SET/COMMAND parancsot, és nem vezérli a folyamatot;
- A számítógép leválasztása nem változtatja meg a TERMO működését - csak az előnézet és a számítógépre mentés tűnik el;
- A TERMOLOGGER-ben beállított riasztások a számítógépen lokálisan érvényesek.

17. GYORS INDÍTÁS, SZERVIZ ÉS KÉZIKÖNYV VÁLTOZAT

Gyorsindítás 8 lépésben

1. Telepítse a TERMOLOGGER programot Windows rendszerre.
2. Győződjön meg arról, hogy a TERMO4G/TERMO8G rendelkezik USB csatlakozóval; szükség esetén adjon hozzá egy USB modult.
3. Csatlakoztassa a szondákat a TERMO-hoz, és kapcsolja be a készüléket.
4. Csatlakoztassa a TERMO-t a számítógépéhez USB-kábelrel.
5. Indítsa el a TERMOLOGGER programot, és várja meg a zöld „Csatlakoztatva” állapotot.
6. Válassza ki a mentési időközt, és ellenőrizze az adatkönyvtárat.
7. Szükség esetén állítson be helyi riasztásokat.
8. Hagyja a „NAPLÓZÁS LEÁLLÍTÁSA” lehetőséget a gombon – ez azt jelenti, hogy a rögzítés jelenleg aktív.

NE FELEDJE: A gombon lévő szöveg azt a műveletet jelzi, amelyet a kattintáskor végrehajt. Amikor a „NAPLÓZÁS LEÁLLÍTÁSA” feliratot látja, a naplózó jelenleg adatokat rögzít.



CENTRUM PAMEL
serwer.pamel.pl

pamel@pamel.pl
tel. 453-343-360

Kézikönyv verzió: 1.0 • dátum: 2026-08-28 • nyelv: HU • leírja a PAMEL TERMO8 PC Logger 1.0.0-rc3 verzióját.

GARANCIA FELTÉTELEK - 1. RÉSZ

HATÓKÖR Ezek az oldalak a TERMOLOGGER-rel kompatibilis PAMEL hardvereket (TERMO vezérlő és opcionális USB modul) tárgyalják. A TERMOLOGGER szoftver egy segédeszköz, és nem hosszabbítja meg a hardver jótállási idejét.

- 1. A PAMEL a Lengyel Köztársaságban maximum 60 hónapos garanciát biztosít a vezérlőre (kiegészítő berendezések nélkül):** 24 hónap alapp garancia, 6 hónap kiterjesztett gyártói garancia; továbbá lehetőség van 40 vagy 50 hónapos garanciahosszabbítás vásárlására.
- 2. A teljes jótállási időszak nem haladhatja meg a készülék gyártási dátumától számított 80 hónapot. A kiegészítő berendezésekre, például szondákra és fűtőtestekre az adott alkatrészre vonatkozó feltételek vonatkoznak. A megvásárolt jótállási hosszabbítást a jótállási jegyen található hologramos matrica igazolja.**
- 3. A jótállás nem vonatkozik az önállóan összeszerelhető fogyóeszközökre és tartozékokra, pl. antennákra, érzékelőkre, tartókra, fűtőtestekre, kábelekre és elemekre.**
- 4. A jótállási időszak alatt a gyártó ingyenesen kijavítja az elismert fizikai hibákat. Amennyiben az alap jótállás keretében legalább négy javítást végeztek el, és a készülék továbbra is hibás, a Vevő jogosult egy új, azonos specifikációjú készülékre való cserére vagy a vételár visszatérítésére.**
- 5. A jótállási időszak a javítás időtartamával meghosszabbodik.**
- 6. A panaszokat e-mailben a pamel@pamel.pl címre vagy telefonon kell benyújtani. A gyártó először megpróbálhatja távolról megoldani a problémát, és jelezheti a panasz további lépéseit. A gyártó kérésére a Vevő kitölt egy panaszjelentést.**
- 7. A jótállás csak a készülékben rejlő okokból eredő hibákra terjed ki.**
- 8. A jótállás nem terjed ki a nem megfelelő telepítésből, üzemeltetésből vagy karbantartásból, rossz tárolási körülményekből, nem megfelelő fogyóeszközökből, saját kezűleg végzett javításokból vagy módosításokból, mechanikai sérülésekből, elárasztásból, páralecsapódásból, szennyeződésből, légköri jelenségekből, véletlenszerű eseményekből vagy a névleges paraméterek túllépéséből eredő károkra.**
- 9. A jótállás nem terjed ki a készülék műszaki paramétereivel kapcsolatos reklamációkra, amennyiben azok megfelelnek a gyártó adatainak.**

Szerviz elérhetősége: pamel@pamel.pl • tel.: 453-343-360

GARANCIA FELTÉTELEK - 2. RÉSZ

10. A jótállási jogok fenntartásának feltétele a készülék hiánytalan állapotában, sérülésektől védő csomagolásban, dokumentációval, kábelekkel és kiegészítő elemekkel együtt, sérült pecsétek és matricák nélkül, valamint a szükséges jótállási jeggyel és gyártási dátummal együtt történő átadása.
11. A jótállás nem terjed ki a normál üzemeltetési eljárásokkal kapcsolatos szolgáltatásokra és anyagokra, mint például a telepítés, programozás, tisztítás, karbantartás és a fogyóeszközök cseréje. Az ilyen szolgáltatások díjkötelesek.
12. A szervizközpont megtagadhatja a garanciális javítást, ha a dokumentációban szereplő adatok nem egyeznek a készülék állapotával, a dokumentumokat jogosulatlanul módosították, vagy a készülék azonosító jeleit eltávolították.
13. A garanciális javításokat a készülék szervizközpontba történő leszállításától számított 21 napon belül elvégezzük. Amennyiben külföldről kell alkatrészeket importálni, ez a határidő meghosszabbítható; erről a Vevőt e-mailben értesítjük.
14. A készüléket a szabványoknak és a használati utasításnak megfelelően kell telepíteni. Amennyiben a szabályozás előírja, a telepítést szakképzett személynek kell elvégeznie.
15. A javítás során kicserélt alkatrészecskék a gyártó tulajdonát képezik.
16. A gyártó nem vállal felelősséget a számítógépen vagy eszközön tárolt felhasználói adatok elvesztéséért. Mielőtt szervizbe küldené a számítógépet vagy az adathordozót, kérjük, készítsen biztonsági másolatot az adatairól.
17. A Vevő kötelező érvényű rendelkezésekből eredő jogai továbbra is függetlenek maradnak a jelen jótállási feltételektől.
18. A jótállási jegy aláírásával a Vevő megerősíti, hogy elolvasta és elfogadja a jótállási feltételeket. Amennyiben egy adott termékhez jótállási jegy szükséges, annak tartalmaznia kell a szükséges aláírásokat és az eredeti gyártási dátumot.

Értékesítési/garancia-visszaigazolás helye

GARANCIA IDŐSZAK KEZDŐDÁTUMA	ELADÓI BÉLYEGZŐ	ÜGYFÉL ALÁÍRÁSA

A kézikönyvben szereplő feltételek közzététele: 2026-08-28