РЪКОВОДСТВО ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ

PZW2

Контролер за отоплителни,
опушвателни и измервателни приложения

КЛЮЧОВИ ПРЕДИМСТВА

ПРЕЦИЗНОСТ
Прецизен контрол на процесите и измерванията

БЕЗОПАСНОСТ
Защити на най-високо ниво

НАДЕЖДНОСТ
Стабилна и надеждна работа

АКТУАЛИЗАЦИИ
Непрекъснато усъвършенстване и нови функции

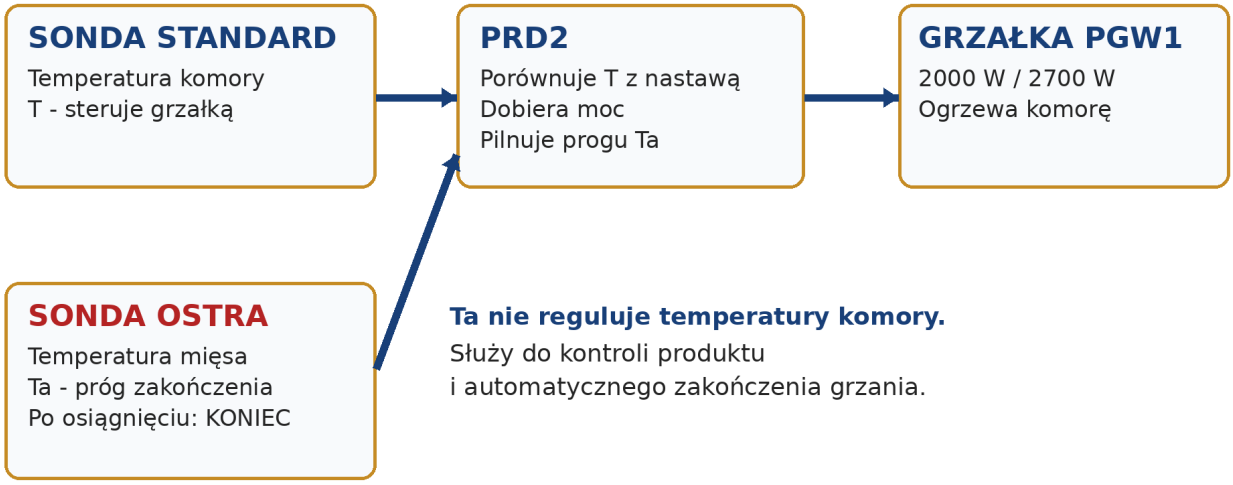
В НАСТОЯЩОТО РЪКОВОДСТВО

* Информация за безопасността
Инсталиране и свързване * Устройството
Конфигурация и експлоатация * Функции и настройки
* Отстраняване на проблеми
Актуализации и сервис

ДОКУМЕНТАЦИЯ | ПОДДРЪЖКА
GE www.pamel.pl
pamel@pamel.pl
+48 453 343 360
Уродайна 5Е
42-300 Myszków

ПРИНЦИП НА ДЕЙСТВИЕ

PZW2 е комплектно решение за електрическо нагряване на пушилня и контрол на две температури: температурата в камерата и температурата вътре в месото.



НАЙ-ВАЖНО Сондата STANDARD изпълнява ролята на T и управлява температурата в камерата. Сондата OSTRA изпълнява ролята на Ta и може автоматично да прекрати нагряването при достигане на зададената температура на месото.

Контролерът PRD2 регулира мощността на нагревателя PGW1 2000 W или 2700 W. В автоматичен режим увеличава или намалява мощността в зависимост от разликата между зададената температура T и текущата температура в камерата. След превишаване на зададената стойност Ta за приблизително 30 секунди контролерът преминава в състояние КРАЙ и спира нагряването. Така втората сонда не е само термометър — тя може да следи края на процеса.

PZW2 2000 W / PZW2 2700 W СЪДЪРЖАНИЕ НА КОМПЛЕКТА

И двете версии PZW2 имат един и същ контролер и оборудване. Различават се по мощността на нагревателя.

Елемент	PZW2 2000 W	PZW2 2700 W
Контролер Нагревател с	PRD2	PRD2
дефлектор Сонда за	PGW1 2000 W	PGW1 2700 W
камерата	STANDARD 2 m / 50 mm	STANDARD 2 m / 50 mm
Сонда за месо Кабели	OSTRA 2 m / 50 mm	OSTRA 2 m / 50 mm
на контролера Кабел на	90 + 90 cm	90 + 90 cm
нагревателя Тава за	2 m	2 m
оттичане	да	да
Вентилатор	не	не

Преди първия монтаж провери дали комплектът е пълен и дали нито един кабел, датчик или нагревателен елемент не е повреден при транспортирането.

ВНИМАНИЕ PZW2 е комплект без вентилатор за циркулация на горещия въздух. Не прилагай препоръките за регулиране на вентилатора от ръководството само за нагревателя PGW1 — те не се отнасят за този комплект.

БЕЗОПАСНОСТ

ОПАСНОСТ Комплектът работи с напрежение 230 V. Не извършвай работи при включено захранване. Пушилнята трябва да се захранва от верига с правилно свързан защитен проводник PE и дефектнотокова защита 30 mA.

• Контролерът PRD2 има степен на защита IP20 — пази го от дъжд, конденз и дим. Постави контролера извън камерата на пушилнята.
• Защитният проводник PE на нагревателя трябва да бъде правилно свързан. Не използвай нагревателя без заземяване.
• Прокарвай захранващите кабели и сондите така, че да не образуват примки върху нагревателя и да не докосват горещи части.
• Не използвай повредени или разтопени кабели. Повредена връзка може силно да се нагрее.
• Не изливай вода върху нагретия нагревател и не почиствай нагревателния елемент с вода под налягане.



Кабелите трябва да бъдат положени възможно най-право, далеч от нагревателя.

МОНТАЖ НА НАГРЕВАТЕЛЯ PGW1

Нагревателят работи във вътрешността на камерата на пушилнята. Дефлекторът разсейва топлината, ограничава замърсяването на нагревателния елемент с мазнина и служи като място за тавата за оттичане.



Осигури минимум 50 mm разстояние между нагревателя и стените на камерата и другите елементи.
1. Постави нагревателния модул стабилно на дъното на камерата.

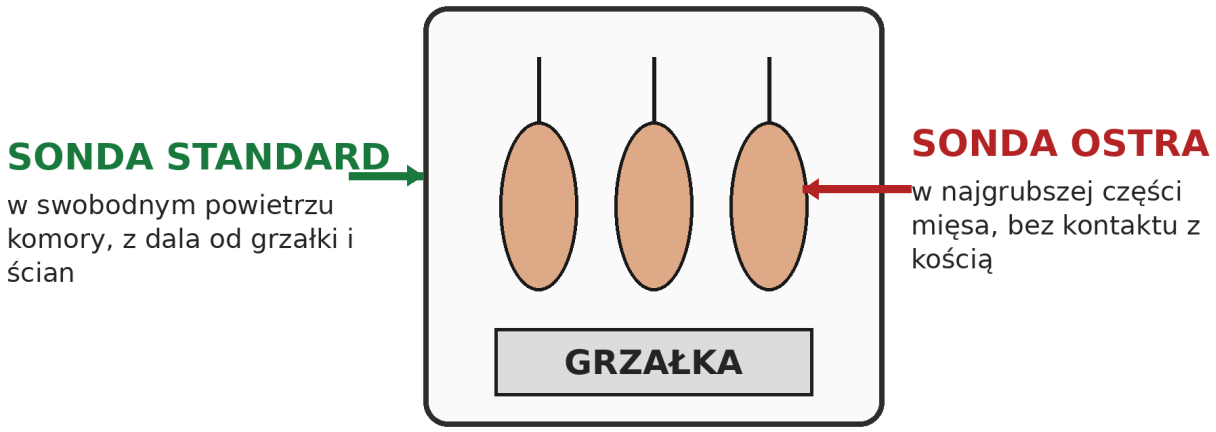
2. Осигури най-малко 50 mm свободно пространство от всички страни.
3. Постави тавата за оттичане така, че да не блокира потока на горещия въздух.
4. Провери дали кабелите и сондите не могат да паднат върху нагревателя при затваряне на вратата.
5. Преди подаване на напрежение се увери, че проводникът PE е свързан.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Мазнината и нагарът са запалими. Почиствай редовно тавата и дефлектора, за предпочитане след всеки цикъл на опушване.

СВЪРЗВАНЕ PZW2

PZW2 е с предварително подготвени кабели на комплекта. Свързвай елементите при изключено захранване и не разглобявай контролера, ако кабелите вече са фабрично завършени.
1. Свържи сондата STANDARD към контролера.
2. Свържи сондата OSTRA към контролера.
3. Свържи нагревателя PGW1 към изхода за мощност на контролера с кабела на нагревателя.
4. Провери защитната PE връзка на нагревателя и пушилнята.
5. Едва накрая свържи захранването 230 V.

РАЗПОЛОЖЕНИЕ НА СОНДИТЕ



Przewody sond i zasilania nie mogą leżeć na grzałce ani dotykać gorących części.

Сондата STANDARD трябва да измерва температурата на въздуха на място, представително за заредените продукти. Не я закрепвай непосредствено до стената, над нагревателя или в поток от много горещ въздух. Вкарайте ОСТРАТА сонда в най-дебелата част на месото. Измервателният връх трябва да се намира вътре в продукта, а не близо до повърхността. Избягвайте контакт с костта и металната кука.

ПРАКТИЧЕСКИ СЪВЕТ Ако температурите реагират обратно на очакваното, не разменяйте щепселите на сляпо. Първо загрейте едната сонда с ръка и проверете дали се променя T или Ta. Ролите на сондите могат да се разменят чрез параметъра KOL SOND.

ПЪРВО ПУСКАНЕ

ПРЕПОРЪКА Извършете първия тест с празна камера на уреда за опушване. Не започвайте веднага процес с храна.

1. Проверете монтажа на нагревателя, тавичката, заземяването и кабелите.
2. Поставете СТАНДАРТНАТА сонда в камерата, а ОСТРАТА сонда оставете отвън или я поставете в тестова проба.
3. Включете захранването.
4. Загрейте СТАНДАРТНАТА сонда с ръка и проверете дали температурата T се променя.
5. Загрейте ОСТРАТА сонда с ръка и проверете дали Ta се променя.
6. Ако ролите са разменени, променете параметъра KOL SOND.
7. В началото изберете режим AUTO P.
8. Задайте T на безопасна тестова температура, а Ta — на стойност, по-висока от очакваната температура на другата сонда.
9. Наблюдавайте дали нагревателят повишава температурата в камерата и дали при приближаване до T мощността намалява.

ДОБЪР ТЕСТ За да проверите функцията за приключване, по-късно можете да зададете Ta с няколко градуса над текущата температура на сондата и да загреете върха ѝ с ръка или в топла вода. След като превишението се задържи за около 30 s, трябва да се появи КРАЙ.

ОСНОВНИ ЕКРАНИ

MOC



Ręczna nastawa mocy / aktualna moc

TEMPERATURA T



Temperatura komory i jej nastawa

ALARM Ta



Temperatura sondy mięsa / próg zakończenia

KONIEC



Osiągnięto Ta - grzanie zatrzymane

Схематични изгледи — разположението на символите може леко да се различава в зависимост от версията на програмата PRD2. Кратко докосване на средното поле/бутон превключва към следващите прозорци за преглед и настройки. Бутоните „+“ и „-“ променят стойността на активния параметър.

• P — мощност на нагревателя в %. В MANUAL я задаваш ръчно, а в AUTO контролерът я избира сам.
• T — температура на камерата. Тази стойност управлява нагряването.
• Ta — температура на втората сонда, при PZW2 — на ОСТРАТА сонда в месото. Достигането на зададената стойност може да приключи процеса.
• КРАЙ — нагряването е спряно след изпълнение на условието за Ta. За да възобновиш работата, използвай средния бутон според съобщението на контролера.

РЕЖИМИ НА РАБОТА PRD2

Режимът се избира от менюто за настройки. За типично опушване е най-добре да започнеш с AUTO P.

Режим	Как работи	Кога да го използваш
РЪЧНО	Мощността P задаваш ръчно. T може да работи като ограничение на температурата.	Тестове, ръчно нагряване, избор на поддържаща мощност.
AUTO P	Контролерът избира мощността пропорционално на разликата между зададената и текущата T.	Препоръчителен режим за повечето приложения PZW2.
AUTO P — СТАРТ	Контролерът регулира мощността с PID. Параметърът WSP определя колко силно контролерът реагира на разликата в температурите. За PZW2 добра начална стойност е WSP = 12. Ако камерата явно не достига зададената температура — увеличавай внимателно, ако прегрява — намали.	Разширен режим, когато имаш нужда от по-бързо или по-бавно реагиране.

В AUTO P мощността зависи от разликата между зададената и текущата температура. Параметърът WSP определя силата на реакцията на регулатора, а Pmin и Pmax ограничават диапазона на мощността.

МЕНЮ ЗА НАСТРОЙКИ — МОЩНОСТ И СТАРТ

Влез в менюто, като задържиш средния бутон/поле за около 5 секунди. Следващите кратки натискания преминават към следващите параметри.

Pmin — минимална мощност Минималната мощност, която контролерът може да поддържа при температура, близка до зададената. Прекалено високата стойност може да причини прегряване. Диапазон / стойности: от 0% до стойност, не по-голяма от Pmax; стъпката е съобразена с разделителната способност на регулатора Начална настройка: остави фабричната стойност; обикновено се избира експериментално Пример: ако при 0% температурата бързо спада и системата постоянно наваксва на цикли, малка стойност на Pmin може да успокои регулирането.

Pmax — максимална мощност Ограничава най-високата мощност на нагревателя. Може да се използва за по-плавно нагряване или за ограничаване на натоварването на инсталацията. Диапазон / стойности: 0–100% Начална настройка: 100% Пример: Pmax=80% ще ограничи нагревател с мощност 2700 W до средна управлявана мощност, по-ниска от пълната номинална мощност.

СТАРТ С ПОСЛЕДНАТА МОЩНОСТ / ОТ 0 Определя дали при повторно включване в ръчен режим контролерът ще се върне към запаметената мощност или ще започне от 0%. Диапазон / стойности: две опции Начална настройка: за безопасност е удобно стартирането от 0% Пример: ако винаги започваш с проверка на настройките, избери старт от 0.

МЕНЮ ЗА НАСТРОЙКИ — СОНДИ И РЕГУЛИРАНЕ

KOL SOND Разменя ролите на двете разпознати сонди, без да разменяш кабелите. В PZW2 настрой така, че СТАНДАРТНАТА да бъде T, а ОСТРАТА — Ta. Диапазон / стойности: две последователности (в зависимост от версията се показват например като 0/1) Начална настройка: провери чрез тест с ръка Пример: ако загряваш сондата за месото, а се променя T, промени KOL SOND.

WSP — коефициент AUTO P Определя силата на реакцията на регулатора спрямо разликата между зададената и текущата температура. По-голям WSP осигурява по-голяма мощност при една и съща температурна разлика. Диапазон / стойности: регулира се от менюто; не увеличавай без нужда Начална настройка: започни от 12 Пример: камера с голяма инерционност може да изисква корекция след наблюдение на няколко цикъла.

B – множител за калибриране Променя наклона на измервателната характеристика. Използвай го само ако грешката нараства с температурата. Обхват / стойности: регулира се в менюто за калибриране Преди промяната запиши текущата стойност на B. Пример: ако грешката при 20°C е малка, а при 80°C е значително по-голяма, корекцията на B може да има смисъл.

A – отместване при калибриране Добавя постоянна корекция към показанието на температурата. Използвай го, когато грешката е сходна в целия диапазон. Обхват / стойности: регулира се в менюто за калибриране Начална настройка: 0 Пример: ако сондата показва приблизително 2°C по-ниска температура в целия диапазон, използвай корекция A – след потвърждение с надежден еталон.

ФОРМУЛА Показвана температура = B × температура, отчетена от сензора + A. Не променяй A и B, ако не разполагаш с надеждна референтна стойност.

КАЛИБРИРАНЕ НА СОНДИТЕ

ВАЖНО Обикновено не е необходимо калибриране. Разликата в показанията често се дължи на различното място на измерване, а не на грешка в сондата.



Не използвай вряща вода като еталон „100,00°C“ – температурата на кипене зависи, наред с другото, от налягането и условията на измерване.

1. Постави сондата PZW2 и надеждния еталонен термометър възможно най-близо един до друг.

2. Изчакай показанията и на двата уреда да се стабилизират.
3. Провери разликата при поне две температури, важни за опушването.
4. Ако грешката е постоянна – коригирай A. Ако грешката се променя с температурата – едва тогава обмисли корекция на B.
5. След промяната провери отново и двете точки.

ВНИМАНИЕ Не калибрирай сондата „на око“ спрямо температурата на стената на камерата, капак или друг сензор, монтиран на различно място.

PZW2 В ПУШИЛНЯТА – ПОДГОТОВКА

PZW2 е предназначен за електрическа пушилня. Контролерът поддържа температурата в камерата, а втората сонда позволява да контролираш температурата на продукта.
1. Почисти тавичката и дефлектора от мазнини след предишния процес.
2. Провери дали нагревателят има разстояние най-малко 50 mm от стените и зареждането.
3. Постави сондата STANDARD в камерата на място, представително за цялото зареждане.
4. Вкарай ОСТРАТА сонда в най-дебелата част на месото, която искаш да контролираш.
5. Задай режим AUTO P и провери WSP и Pmax.
6. Задай температурата на камерата T според собствената си рецепта.
7. Задай Ta като целева температура на продукта, ако искаш нагряването да приключи автоматично.

ХРАНИТЕЛНА ТЕХНОЛОГИЯ Инструкция PZW2 описва работата на уреда, а не рецепта. Подходящите температури за опушване и безопасната вътрешна температура зависят от вида на продукта и използваната технология.

Ако не искаш да използваш автоматично приключване, задай Ta по-висока от температурата, която очакваш да достигне продуктът – в рамките на допустимия диапазон на настройките. При тестове можеш да използваш например 110°C единствено като технически праг, недостижим за месото, а не като температура на храната.

PZW2 В ПУШИЛНЯТА – ПРОТИЧАНЕ НА ПРОЦЕСА

Следващата схема показва как се използва PZW2 на отделните етапи. Определи конкретните температури и времена според рецептата.

Етап	Какво прави PZW2	Сонда T	Сонда Ta
Нагряване	Повишава температурата на камерата до T.	STANDARD в камерата	Може само да наблюдава продукта
Изсушаване	Поддържа зададената температура.	Не я премествай без нужда	Контролирай покачването температурата на месото
Опушване	AUTO P коригира мощността на нагревателя.	T определя мощността	Ta показва температурата на вътрешността
Допичане	Поддържа температурата камерата до приключването.	T продължава да управлява	След достигане на Ta може да задейства КРАЙ

НЕ ПРЕМЕСТВАЙ СОНДАТА T ПО ВРЕМЕ НА РАБОТА Промяната на мястото на сондата в камерата може внезапно да промени показанието и да предизвика ненужна промяна на мощността. Ако трябва да я преместиш, наблюдавай работата след промяната.

При първите няколко употреби записвай температурата T, стойността WSP, Pmin и поведението на камерата. Така по-лесно ще избереш повтаряеми настройки за своята пушилня.

ПРИКЛЮЧВАНЕ ПРИ ТЕМПЕРАТУРА НА МЕСОТО

Функцията Ta е особено полезна при PZW2, тъй като ОСТРАТА сонда може да следи температурата вътре в продукта.
1. Задай сондата STANDARD като T, а ОСТРАТА сонда като Ta.
2. Вкарай правилно ОСТРАТА сонда в месото.
3. Задай T за температурата на камерата.
4. Задай Ta на крайната стойност, произтичаща от твоята рецепта и правилата за безопасност на храните.
5. След като Ta бъде достигната за около 30 секунди, контролерът ще спре нагряването и ще покаже КРАЙ.
6. Провери продукта. Ако съзнателно искаш да продължиш, възобнови работата със средния бутон и задай нов праг.

ЗАЩО 30 СЕКУНДИ? Краткотрайното превишаване на прага, например при докосване на сондата или моментно смущение, не трябва веднага да приключва целия процес.

ВНИМАНИЕ Ta не заменя правилната технология за приготвяне на храната. Ако сондата е вкарана прекалено плитко, близо до кост или на място, различно от центъра на най-дебелата част, показанието може да не съответства на температурата на целия продукт.

2000 W ИЛИ 2700 W?

И двата варианта работят по един и същи начин. Разликата е в мощността на нагревателя и скоростта на компенсиране на топлинните загуби на камерата.

Характеристика	PZW2 2000 W	PZW2 2700 W
Номинална мощност	2000 W	2700 W
Типично приложение	по-малка / добре изолирана камера	по-голяма камера, по-големи загуби, работа при студено време
Ток при около 230 V	около 8,7 A	около 11,7 A
Управление на	PRD2	PRD2

Мощността на резистивния нагревател зависи от напрежението. При около 210 V наличната мощност спада до около 83% от номиналната стойност. При 250 V нараства до около 118%.

• През зимата камерата губи повече топлина, а спадовете на напрежението могат допълнително да намалят мощността на нагревателя.

• Избягвай дълги и тънки удължители – те причиняват спад на напрежението и нагряване на кабела.

• Ако камерата не достига T дори при P=100%, провери напрежението под товар, изолацията на камерата, течовете и правилния избор на мощност.

ПОДДРЪЖКА И ПОЧИСТВАНЕ

ПРЕДИ ПОЧИСТВАНЕ Изключи комплекта от 230 V и изчакай, докато нагревателят и металните елементи изстинат напълно.

След всеки цикъл:
• отстрани мазнината и утайката от тавичката за оттичане,
• отстрани грубите замърсявания от дефлектора,
• провери дали нищо не докосва нагревателния елемент,
• избърши сондите с мека влажна кърпа; не дърпай кабела,
• провери дали кабелите не са разтопени или притиснати. На всеки няколко използвания:
• провери състоянието на кабелите, включително PE кабела,
• провери нагревателния елемент за пукнатини, локални подутини или следи от късо съединение,
• отстрани нагар от местата, където може да се възпламени.

НЕ МИЙ С ВОДОСТРУЙКА Не обливай с вода нагревателния елемент, контролера или кабелите. Ако нагревателят се е навлажнил, не го включвай, докато не изсъхне и не бъде проверено състоянието на изолацията.

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

Параметър	Стойност
Захранване на комплекта Мощност	230 V AC, 50 Hz
на нагревателя	2000 W или 2700 W
Контролер Макс. товароносимост	PAMEL PRD2
PRD2 Собствена консумация PRD2	5,5 kW
	макс. 1,5 W
Разделителна способност на регулирането на мощността Диапазон на настройка на температурата PRD2	0,25%
	10 до 130°C
Разделителна способност на измерването на температурата Работна температура на контролера	0,05°C
	-10 до +60°C
Степен на защита на контролера	IP20
Размери PRD2	ок. 150 × 155 × 60 mm
Размери на нагревателния модул	ок. 250 × 250 × 140 mm
Минимално отстояние на нагревателя	50 mm от стените и другите елементи
Сонда STANDARD	кабел 2 m, измервателна част 50 mm
Сонда OSTRA	кабел 2 m, измервателна част 50 mm
Кабел на нагревателя Кабели на	2 m
контролера Тава за оттичане	90 + 90 cm
	в комплекта
Вентилатор за циркулация на въздуха	липсва в PZW2

ВНИМАНИЕ Параметрите на контролера са посочени за PRD2, използван в комплекта PZW2. Обозначението на конкретната версия и допустимата мощност се намира също и върху устройството.

ПРЕДИ ДА СЕ ОБАДИШ В СЕРВИЗА – 1

Първо изключи захранването, ако проблемът е свързан с миризма на изгоряло, разтопени кабели, задействане на RCD или необичайно нагряване на кабелите.

СИМПТОМ	ВЪЗМОЖНА ПРИЧИНА	КАКВО ДА НАПРАВИШ
Контролерът не се включва	Няма 230 V, изключена верига, повреден кабел.	Провери контакта и предпазителите. Не отваряй контролера под напрежение.
Нагревателят не загрява	P=0%, Pmax=0%, достигната T/Ta, състояние КРАЙ или липсва захранване на изхода.	Провери екрана P, T, Ta, Pmax и съобщението КРАЙ. Извърши тест с празна камера.
Камерата не достига Температурата силно надвишава	Твърде малка мощност, грешна настройка, висока околна температура	Увеличи P, провери T и Ta, намали зададената стойност
Премести сондата на предпазителя по-далеч от нагревателя. Светлината примигва	Сондата е твърде близо до нагревателя, Pmax е ограничена	Увеличи разстоянието, Pmax ще се увеличи автоматично
	Голям спад на напрежението в инсталацията или в удължителя.	Не използвай тънък/дълъг удължител. Провери електрическата инсталация.

ПРЕДИ ДА СЕ ОБАДИШ В СЕРВИЗА – 2

СИМПТОМ	ВЪЗМОЖНА ПРИЧИНА	КАКВО ДА НАПРАВИШ
Грешка на сондата / 0°C	Сондата е изключена, кабелът е повреден или контактът е неправилен.	Изключи захранването, провери щекера и кабела. Размени сондите пробно само с диагностична цел.
T и Ta са разменени	Редът на откритите сензори е обратен.	Използвай КОЛ СОНД. Потвърди, като нагрееш едната сонда с ръка.
Промяната на температурата става само съзнателно. Не мога да задам 0% или 100%	Твърде голяма настройка за ΔT.	Намали ΔT. Възстанови работата по подразбиране.
	Pmin/Pmax ограничават достъпния диапазон.	Провери Pmin и Pmax в менюто.
Контролерът е топъл	Елементите за регулиране на мощността могат да се нагряват по време на работа.	Осигури вентилация на контролера. Ако корпусът е много горещ, изключи комплекта и се свържи със сервиза.
ΔT3 няма да се включи, защото ще бъде извършена от лице без подходяща квалификация.	Твърде ниска настройка за ΔT.	Не променяй ΔT. Ако е необходимо, нагряването да се извършва от лице с подходяща квалификация.
Изключи нагревателя и се върни към контрол на температурата 2000/2700 W, снимка на екрана настройките Pmin/Pmax/WSP, или загрят, както и снимка на свързването.	Възможна повреда на нагревателя.	Не продължавай процеса без потвърждение от сервиза. Уведоми ПОДГОТВИ ЗА СЕРВИЗА. Монтаж на PZW2, мощност на нагревателя, стойности P/T/Ta, описание на информация дали нагревателят е бил студен

ДОКУМЕНТАЦИЯ, СЕРВИЗ И ВЕРСИЯ НА ИНСТРУКЦИЯТА

Основната входна точка към документацията и помощта PAMEL е:

https://serwer.pamel.pl/

Основен QR код – serwer.pamel.pl Допълнителни материали:

База знания PAMEL YouTube PAMEL КОНТРОЛЕРИ

Facebook PAMEL

Контакт със сервиза: pamel@pamel.pl, тел. +48 453 343 360.

Име на файла: PZW2_MAN_BG Версия на инструкцията: 1.1 Дата на разработване: 05.10.2026 Идентификатор на QR: Инструкция=PZW2_MAN_BG;Версия=1.1;2026-10-05	

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ Уважаеми потребителю,

6. По искане на производителя Купувачът В началото бихме искали да ти благодарим за е длъжен да попълни избора на продукт на фирма PAMEL. Ние сме рекламационен протокол. сигурни, че ще останеш доволен от този избор.

7. Гаранцията обхваща единствено дефекти Проектираме нашите възникнали поради причини, свързани с уреди така, че да отговарят на твоите уреда. изисквания и да гарантират бъдеща

8. Гаранцията не обхваща повреди безпроблемна употреба. възникнали вследствие на:

1. Фирма PAMEL предоставя гаранция за * неправилен монтаж, експлоатация контролера (без допълнително или поддръжка, оборудване) на територията на Република * съхранение в неподходящи Полша за срок от максимум 60 условия, МЕСЕЦА i , * използване на неподходящи материали * 24 месеца основна гаранция, консумативи, * 6 месеца удължена гаранция » самостоятелни ремонти или модификации, на производителя, RE "EE * механични повреди, заливане, * допълнително е възможно да закупиш кондензация на водни пари, на удължаване на гаранцията до 40 или 50 замърсявания, явления месеца. = . явления, случайни събития, Общият гаранционен срок не може * превишаване на номиналните да надвишава 80 месеца от датата параметри. на производство на уреда.

9. Гаранцията не обхваща претенции Допълнителното оборудване (например сонди, относно техническите параметри на нагреватели) е обхванато от стандартната устройството, при условие че те съответстват на данните гаранция, произтичаща от Гражданския кодекс. на производителя. кодекс. Закупеното удължаване на гаранцията се потвърждава от холограмен стикер върху гаранционната карта.

2. Гаранцията не обхваща консумативи и износващи се елементи и аксесоарите, предназначени за самостоятелен монтаж (например антени, датчици, държачи, нагреватели, кабели, батерии).

3. През гаранционния период производителят се задължава да отстрани безплатно физическите дефекти. Ако в рамките на основната гаранция са извършени най-малко четири ремонта, а устройството все още е дефектно, Купувачът има право на замяна с нов екземпляр с равностойни параметри или на възстановяване на платената сума. 4. Гаранционният срок се удължава с времето, необходимо за ремонта.

5. Рекламации се подават по имейл (pamel@pamel.pl) или по телефона. Производителят първо ще се опита да реши проблема дистанционно и ще посочи следващите стъпки за рекламацията.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ – продължение * версия от 16.05.2026

10. Условие за запазване на гаранционните права

19. С подписа си върху гаранционната карта доставката на устройството: гаранционната карта Купувачът потвърждава, че се е запознал устройството: с тях с условията на гаранцията и ги приема. + в комплектно състояние, Карта без подпис и без оригиналния * в опаковка, предпазваща от стикер с датата на производство е невалидна. повреждане, Забележка: В броя на ремонтите не се включват заедно с документацията и кабелите і дейностите по поддръжка, допълнителните елементи, почистването, смяната на крушки, * без отстранени или повредени пломби предпазители, консумативи и стикери, или ремонтите, произтичащи от естественото * с оригиналната гаранционна карта износване (например потенциометри). подписана от двете страни и стикер с НАЧАЛНА ДАТА НА ГАРАНЦИОННИЯ датата на производство. ГАРАНЦИЯ:

11. Гаранцията не обхваща услуги і nh материали, свързани с нормалната ПЕЧАТ НА ПРОДАВАЧА: _____ експлоатация (например монтаж, —— NN LLL програмиране, почистване, ПОДПИС НА КЛИЕНТА: ____—_—_—__—_—_—_—_—_ поддръжка, смяна на предпазители і ее крушки). Тези услуги са платени.

12. Сервизът може да откаже извършването на гаранционен ремонт в случай на: * несъответствие между данните в документацията и фактическото състояние на устройството, * неоторизирани поправки в документите, * премахване на идентификационните знаци на устройството (например стикера). 13. Гаранционните ремонти се извършват в срок до 21 дни от датата на доставяне на устройството в сервиза. При необходимост от доставка на части от чужбина този срок може да бъде удължен – Купувачът ще бъде уведомен за това по имейл.

14. Монтажът на устройството трябва да бъде извършен в съответствие със стандартите і и инструкцията за употреба. Когато това се изисква по закон, инсталацията трябва да бъде извършена от лице със съответните правомощия.

15. Обхватът на правата и задълженията на страните се урежда изключително с настоящия документ.

16. Оборудването, което не бъде получено от сервиза в продължение на 3 месеца от приключването на ремонта, става собственост на сервиза.

17. Частите, сменени по време на ремонта, остават собственост на производителя. 18. Производителят не носи отговорност за загуба на потребителските данни, записани в устройството. След ремонта устройството се връща с възстановени фабрични настройки.