TERMOMETR МНОГОКАНАЛЕН Wi-Fi

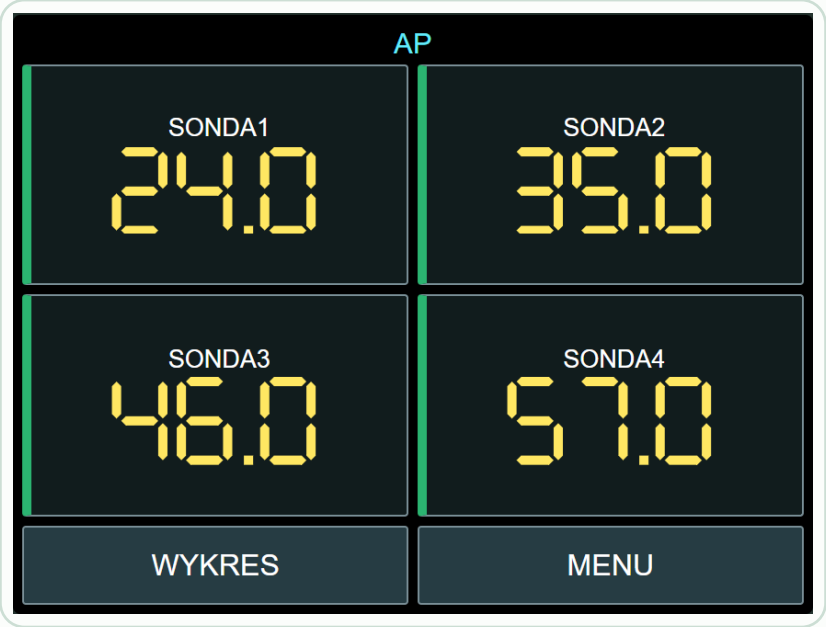
TERMO8G PRO

Ръководство за употреба

Версия на софтуера 1.11 • 01.11.2026

Многоканален термометър PAMEL с тъчскрийн, поддръжка на до 8 сонди DS18B20, локална уебстраница и PAMEL CLOUD.

Измерването на температурата и алармите работят локално. Wi-Fi мрежата позволява удобно наблюдение от телефон, таблет или компютър.



Примерен изглед от симулатора PAMEL EDU, съответстващ на оформлението на програмата 1.11.

Тази инструкция описва софтуера 1.11. Показаните екрани са визуализации на работата на програмата.

НАЙ-ВАЖНИ РАЗДЕЛИ

Съдържание и ориентация

Страници 3–7: безопасност, предназначение, параметри и свързване. Страници 8–20: стартиране, работа с тъчскрийна, аларми, сонди и Wi-Fi връзка.

Страници 21–29: езици, OTA актуализация, локален уебпанел, настройки, отчети и събития. Страници 30–34: PAMEL CLOUD, таблица с настройки, диагностика, поддръжка и помощ.

Страници 35–36: оригинални гаранционни условия PAMEL. Текстът им не е променян.

- Първо монтирай сондите и провери показанията им.
- Настрой алармите MIN/MAX според процеса.
- Преди OTA актуализацията осигури стабилно захранване.
- При грешка генерирай отчет и се свържи с PAMEL.

ПРОЧЕТИ ПРЕДИ СВЪРЗВАНЕ

Важни правила за безопасност

Преди да свържеш или разкачиш сондите, изключи захранването на уреда. Използвай само гнездата и кабелите, описани за съответния вариант.

TERMO8G PRO служи за измерване и сигнализиране при превишаване на температурата. Той не управлява мощността на нагревателя и не заменя независимо термично обезопасяване или надзора от оператор.

- Не свързвай 230 V към входовете за сонди и логически сигнали.
- Не потапяй частите на сондите, които не са предназначени за потапяне.
- Прокарвай измервателните проводници далеч от силовите проводници.
- Не изключвай захранването по време на записването на актуализацията.
- Когато сондата показва --- , не приемай, че алармата MIN/MAX ще бъде активна.

ВНИМАНИЕ: локалната точка за достъп AP е отворена. Не конфигурирай домашната мрежа в присъствието на външни лица.

ИЗМЕРВАНЕ НА ДО ОСЕМ ТОЧКИ ЕДНОВРЕМЕННО

За какво служи TERMO8G PRO

Контролерът отчита температурите от цифрови сонди DS18B20. Всяка инсталирана сонда има постоянен номер, име и независими настройки на алармите.

На екрана можеш бързо да видиш всички показания, да отвориш подробностите за избрана сонда и да промениш нейните прагове MIN/MAX, хистерезата и закъснението.

Локалният WWW панел ти позволява да наблюдаваш измерванията в браузър, да променяш имената на сондите и да генерираш отчет. Интернет е необходим за услугата PAMEL CLOUD и за изтеглянето на OTA актуализации.

- Измерване на екрана и чрез локалната WWW страница.
- Отделни аларми за всяка сонда.
- Графика на историята на до осем температури.
- PAMEL CLOUD за дистанционно наблюдение, когато има интернет.

ФУНКЦИИ, ПОТВЪРДЕНИ С КОДА НА ВЕРСИЯТА

Технически данни на програмата 1.11

Устройството има цветен сензорен екран с диагонал 2,8 инча и разделителна способност
320 × 240 пиксела. Поддържа максимум осем сонди DS18B20, всяка с индивидуално присвояване.

Измерването се показва с разделителна способност 0,1°C. Отделните прагове MIN/MAX на всяка сонда могат да бъдат включени или изключени. Локалният WWW панел работи в същата Wi-Fi мрежа или чрез AP на устройството.

- АЛАРМА MIN и MAX: диапазон от −55°C до +125°C, по подразбиране 0°C и 100°C.
- Хистереза: 0,1–20,0°C, по подразбиране 0,5°C.
- Закъснение: 0–3600 s, по подразбиране 5 s.
- Езици: PL, CZ, SK, EN, DE, UA.
- Версия 1.11 не използва външен часовник или допълнителен алармен модул.

Определяй точните електрически параметри, видовете конектори и допустимите натоварвания според обозначенията на конкретното изпълнение на устройството.

ПЪРВО ИЗКЛЮЧИ ЗАХРАНВАНЕТО

Свързване и проводници

За измерване използвай само предвидените връзки DS18B20. Конекторите може да се различават в зависимост от версията на корпуса, затова важат обозначенията върху устройството.

След свързване на сондата стартирай TERMO8G PRO и при необходимост отвори МЕНЮ → ИНСТАЛИРАНЕ НА СОНДИ. Инсталираната сонда запазва номера си дори след изваждане на проводника.

Изходът за аларма е функция на съответното хардуерно изпълнение. Не свързвай мрежово напрежение директно към електронните сигнали и не ги натоварвай без потвърдена схема.

- Захранването ИЗКЛ. → свържи сондата.
- Захранването ВКЛ. → провери показанието.
- Ако сондата е нова, инсталирай я от менюто.
- След промените провери показанията и праговете на алармите.

УСТРОЙСТВОТО ПОДГОТВЯ ИЗМЕРВАНИЯТА И ИНТЕРФЕЙСА

Първо стартиране

След включване TERMO8G PRO инициализира настройките, екрана и сензорното управление, проверява сондите и подготвя локалната WWW страница. След това се стартира мрежовата комуникация.

Ако устройството не се свърже със записаната Wi-Fi мрежа, ще предостави локална точка за достъп PAMEL-TERMO8G-PRO. В браузъра, след като се свържеш с тази AP мрежа, отвори адрес 192.168.4.1.

Сондите, записани по-рано, остават присвоени, дори ако при дадено стартиране не отговарят. Тогава на екрана ще се показва --- вместо стойността на температурата.

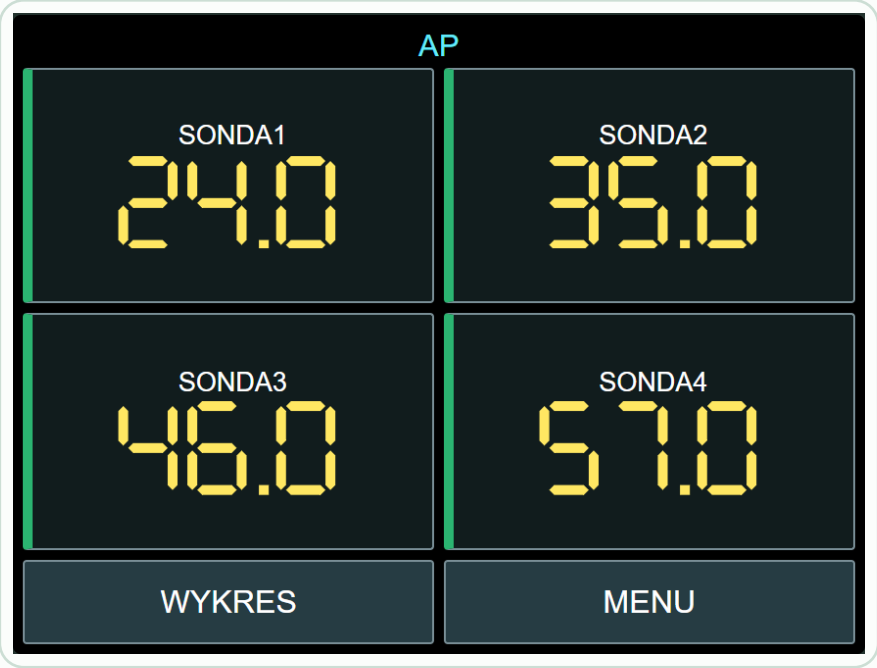
- Не приемай временната липса на CLOUD за повреда в измерването.
- Обръщай внимание на етапите на стартиране и на евентуалното съобщение за грешка.
- Ако екранът не реагира правилно, запиши какво се случва, преди да стартираш устройството отново.

ВИНАГИ ЧЕТИРИ МЕСТА ЗА ИЗМЕРВАНИЯ

Начален екран: от 0 до 4 сонди

При от нула до четири инсталирани сонди фърмуерът 1.11 показва решетка 2 × 2. Заетите места показват името и стойността на температурата, а свободните остават празни.

Докосването на заето поле отваря подробностите на сондата. В долната част има два бутона: ГРАФИКА и МЕНЮ. Цифрите са с геометрични сегменти с триъгълни завършеци.



Примерен изглед от симулатора PAMEL EDU, съответстващ на оформлението на програмата 1.11.

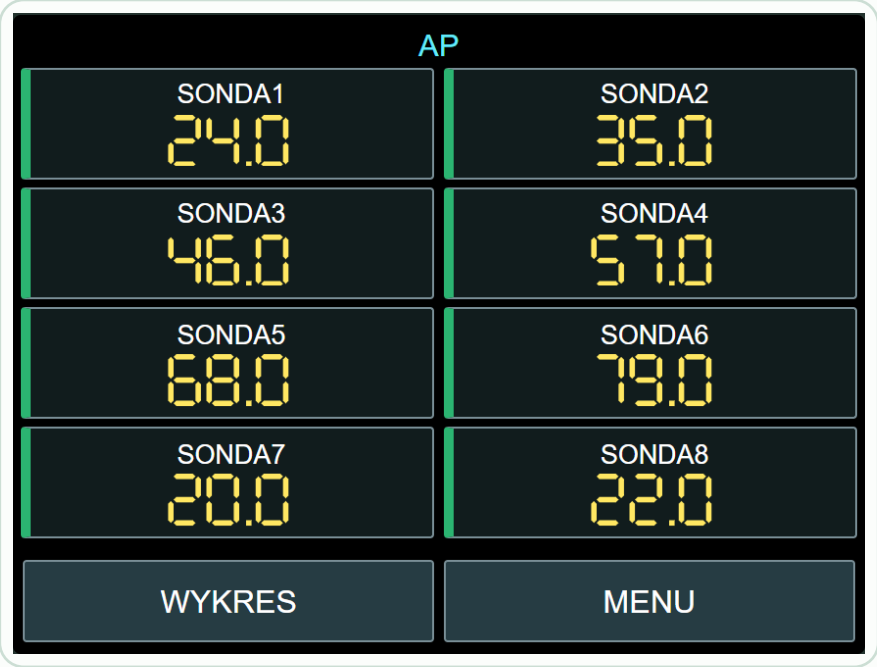
Версия 1.11 не увеличава отделната сонда до размера на целия екран и не изобразява две сонди една под друга.

ОСЕМ ПОСТОЯННИ ПОЛЕТА НА ЕКРАНА

Начален екран: от 5 до 8 сонди

При пет до осем инсталирани сонди се появява решетка 2 × 4. Примерният изглед съдържа осем показания; свободните места остават празни и не реагират на докосване.

Показанията в тази решетка са по-малки, отколкото при четири полета. Измерването и алармите остават независими за всеки канал.



Примерен изглед от симулатора PAMEL EDU, съответстващ на оформлението на програмата 1.11.

Редът на сондите зависи от инсталирането. Временното изключване не променя номерацията на останалите.

КАК ДА ЧЕТЕШ ПОЛЕТАТА

Цветове, състояния и липсваща сонда

Зеленият акцент означава правилно измерване без активна аларма MIN/MAX. Червеният показва аларма MAX, синият — аларма MIN, а сивият — липса на правилно показание от инсталиран канал.

Стойността --- означава липса на измерване, а не 0°C. Провери проводника, захранването, съвместимостта на сондата DS18B20 и присвояването на ROM адреса.

- Не променяй номерацията на сондите само заради временна грешка при отчитането.
- Заглушаването на алармата не изчиства състоянието на алармата.
- След повторната поява на измерването алармата се оценява според текущите прагове.

ОТЧИТАНЕ, ПРАГОВЕ И ЗАГЛУШАВАНЕ

Подробности за избраната сонда

Докосни активната плочка. В подробностите ще видиш увеличеното показание, състоянието на алармата MIN/MAX и стойностите на хистерезиса и закъснението.

В долната част има бутони НАЗАД, ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ЗВУКА и АЛАРМИ. В изданието 1.11 няма отделен екранен бутон КАЛИБР. НА СОНДАТА.



Примерен изглед от симулатора PAMEL EDU, съответстващ на оформлението на програмата 1.11.

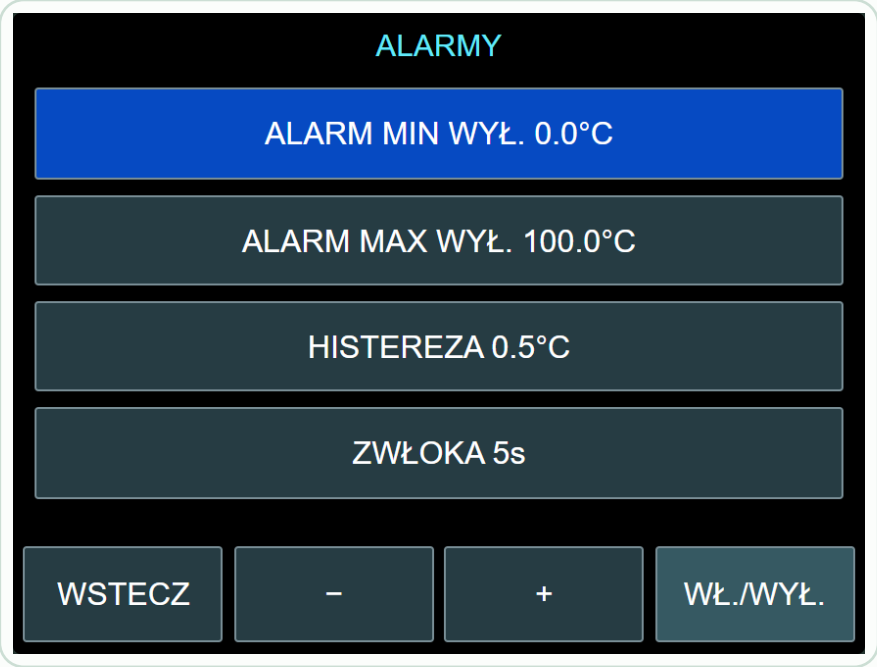
Бутонът ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ЗВУКА на LCD екрана изключва звуковия сигнал на конкретната сонда за 15 минути.

ЧЕТИРИ НЕЗАВИСИМИ НАСТРОЙКИ НА СОНДАТА

Екран АЛАРМИ

Избери АЛАРМИ от изгледа с подробностите за сондата. Докосни параметъра, за да го маркираш. Бутоните − и + променят стойността. ВКЛ./ИЗКЛ. действа само за текущо избраната аларма MIN или MAX.

Настройките се запазват от контролера. След промяна на прага провери работата на алармата в контролирани условия.



Примерен изглед от симулатора PAMEL EDU, съответстващ на оформлението на програмата 1.11.

Параметри: АЛАРМА MIN, АЛАРМА MAX, ХИСТЕРЕЗИС и ЗАКЪСНЕНИЕ.

КОГА ВЪЗНИКВА СЪСТОЯНИЕ НА АЛАРМА

Праг MIN и MAX

Аларма MIN може да се появи, когато температурата спадне под зададения праг. Аларма MAX може да се появи, когато температурата надвиши зададения горен праг.

Ако е зададено ЗАКЪСНЕНИЕ, нарушаването на условието трябва да продължи определеното време. Краткотрайните превишавания не би трябвало веднага да активират алармата.

- По подразбиране и двете аларми са изключени.
- MIN по подразбиране е 0,0°C, а MAX — 100,0°C.
- На LCD праговете се променят на основни стъпки от 0,5°C.
- След стартиране на процеса тествай алармата при безопасна температура.

БЕЗ СЛУЧАЙНО ПРЕВКЛЮЧВАНЕ

Хистерезис и закъснение

Хистерезисът предотвратява многократното превключване на алармата при температура, близка до прага. При MAX 70,0°C и хистерезис 0,5°C връщането настъпва след спад до приблизително 69,5°C.

ЗАКЪСНЕНИЕ описва необходимото време на непрекъснато превишаване преди влизане в аларма. По подразбиране е 5 секунди. То не замества термичната защита, независима от контролера.

- Праг MAX 70,0°C / хистерезис 0,5°C / закъснение 5 s.
- При 70,1°C в продължение на една секунда алармата може да не се активира.
- След активиране алармата продължава, докато не бъде изпълнено условието за връщане.
- Когато сондата спре да отговаря, ще видиш състояние „няма измерване“.

ОТНАСЯ СЕ ЗА ЕДНА СОНДА

Изключване на звука на алармата

В подробностите за сондата избери ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ЗВУКА. Звуковият сигнал на тази сонда ще бъде изключен за 15 минути; визуалната информация за алармата ще остане видима.

Чрез локалната уебстраница са достъпни и времена за изключване на звука 5, 15, 30 или
60 минути. Можеш да изключиш звука на един канал, като оставиш реакциите на другите канали без промяна.

- Изключването на звука не променя температурата.
- Изключването на звука не променя праговете MIN/MAX.
- След изтичане на времето за изключване на звука сигналът може да се възстанови, ако алармата все още продължава.

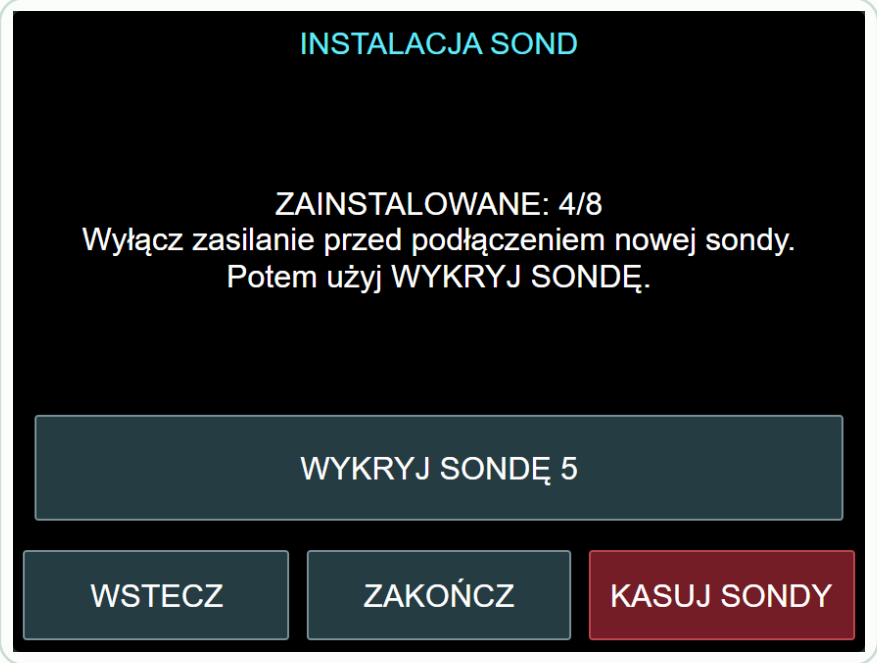
ПО ЕДНА НОВА СОНДА

Инсталиране на сонди DS18B20

Първо изключи захранването и остави физически свързана само сондата, предназначена за инсталиране. Включи TERMO8G PRO и отвори: МЕНЮ → ИНСТАЛИРАНЕ НА СОНДИ.

Избери ОТКРИВАНЕ НА СОНДА. Контролерът проверява дали има точно една нова сонда. След завършване можеш да изключиш устройството и да свържеш следващата. При приключване на инсталирането свържи всички целеви сонди при изключено захранване.

ИЗТРИВАНЕ НА СОНДИ премахва всички назначения и изисква повторно потвърждение. Не използвай тази функция за отстраняване на временна липса на показание.



Примерен изглед от симулатора PAMEL EDU, съответстващ на оформлението на програмата 1.11.

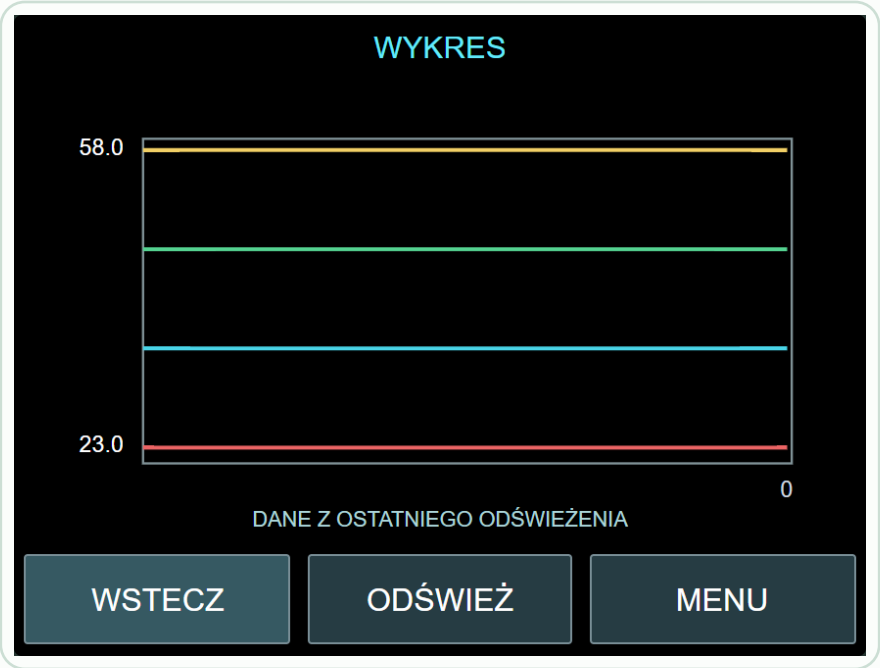
РЪЧНО ОПРЕСНЯВАНЕ ВЪВ ВЕРСИЯ 1.11

Графика на температурите

На началния екран избери ГРАФИКА. Начертават се температурните линии от инсталираните сонди въз основа на последните налични проби.

Графиката не се опреснява автоматично, докато я разглеждаш. За да изтеглиш актуалния ход, докосни ОПРЕСНИ. В долната част са достъпни НАЗАД и МЕНЮ.

Софтуерът 1.11 начертава историята на етапи, така че текущите измервания не би трябвало да бъдат спирани от отварянето на графиката.



Примерен изглед от симулатора PAMEL EDU, съответстващ на оформлението на програмата 1.11.

Ако няма проби, ще видиш информация, че няма данни. Графиката не представлява постоянен архив.

ПАМЕТТА ИМА ОГРАНИЧЕН КАПАЦИТЕТ

История на измерванията

Вътрешната история съдържа последните измервателни проби и заменя най-старите с по-нови. По подразбиране измерването се извършва всяка секунда, а историята, използвана за графиката, се пробва на всеки 10 секунди.

Локалната уебстраница може да показва до 180 последни точки, налични в паметта. По-старите данни могат да бъдат загубени поради ограничения на паметта или след сервизни действия.

Ако се нуждаеш от многомесечен или изискван от закона запис на температурите, използвай отделна архивираща система.

- Графиката на LCD се актуализира ръчно.
- Графиката в уебстраницата показва историята, предоставена от контролера.
- След OTA актуализация настройките на сондите би трябвало да останат запазени.

ПЕТ ОСНОВНИ ПОЗИЦИИ

МЕНЮ на сензорния екран

МЕНЮ 1.11 съдържа: СОНДИ, ИНСТАЛИРАНЕ НА СОНДИ, WI-FI, ЕЗИК и АКТУАЛИЗ. Няма отделна позиция СИСТЕМА или PAMEL в LCD менюто.

От менюто можеш да избереш списъка със сонди, да започнеш инсталиране, да прочетеш мрежовите данни, да избереш език или да провериш за актуализация.



Примерен изглед от симулатора PAMEL EDU, съответстващ на оформлението на програмата 1.11.

В долната част на МЕНЮ избери НАЗАД, за да се върнеш към началния екран.

ЛОКАЛЕН ДОСТЪП БЕЗ ИНТЕРНЕТ

Wi-Fi и точка за достъп

МЕНЮ → WI-FI показва текущия мрежов режим, името на SSID и IP адреса. При свързване с рутер отвори този IP адрес в браузъра на телефона или компютъра, който работи в същата мрежа.

Когато няма връзка със запазения Wi-Fi, устройството стартира собствена AP точка PAMEL-TERMO8G-PRO. След свързване към тази AP точка отвори в браузъра http://192.168.4.1/.

Локалният WWW панел работи без достъп до Интернет. За PAMEL CLOUD и изтегляне на OTA актуализации е необходима мрежова връзка с Интернет.



Примерен изглед от симулатора PAMEL EDU, съответстващ на оформлението на програмата 1.11.

ЕДНО И СЪЩО МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ ЗА LCD И WWW

Промяна на езика

В МЕНЮ → ЕЗИК изберете език: полски, чешки, словашки, английски, немски или украински.

Избраният език се записва в настройките на устройството. Локалният WWW панел предоставя съответните етикети. Собствените имена на сондите не се превеждат.

- След промяна на езика проверете дали съобщенията за аларми са четливи.
- Можете да промените името на сондата в локалния WWW панел.
- Изберете онлайн ръководството на своя език.

ПРОВЕРЕТЕ, СЛЕД ТОВА ИНСТАЛИРАЙТЕ

OTA актуализация на софтуера

Свържете устройството с Интернет. Изберете МЕНЮ → АКТУАЛ., след което натиснете ПРОВЕРИ. Ако е налична по-нова версия, изберете ИНСТАЛИРАЙ.

Контролерът изтегля файловете за актуализация, проверява целостта на изтеглените данни, записва новата версия и подготвя рестартиране.

Само успешното стартиране на новата програма потвърждава успешната актуализация. Съобщението за изтегляне все още не означава, че инсталацията е завършила.

- Не изключвайте захранването по време на изтегляне, запис и рестартиране.
- Ако няма актуализация, не е необходимо да инсталирате нищо.
- Запишете OTA грешката, преди да опитате нова актуализация.

НЕ ИЗТРИВАЙТЕ НАСТРОЙКИТЕ БЕЗ НУЖДА

Ако актуализацията е неуспешна

Възможните причини за грешка са липса на Интернет, неуспешна връзка със сървъра, грешка при изтеглянето, грешка при проверката на файловете или недостатъчно място в паметта.

Контролерът може да възстанови предишната програма, ако новото издание не се стартира правилно. Грешката трябва да бъде записана за диагностика.

Първо проверете връзката и генерирайте WWW отчет, ако устройството позволява това. Не извършвайте фабрично нулиране като първо действие.

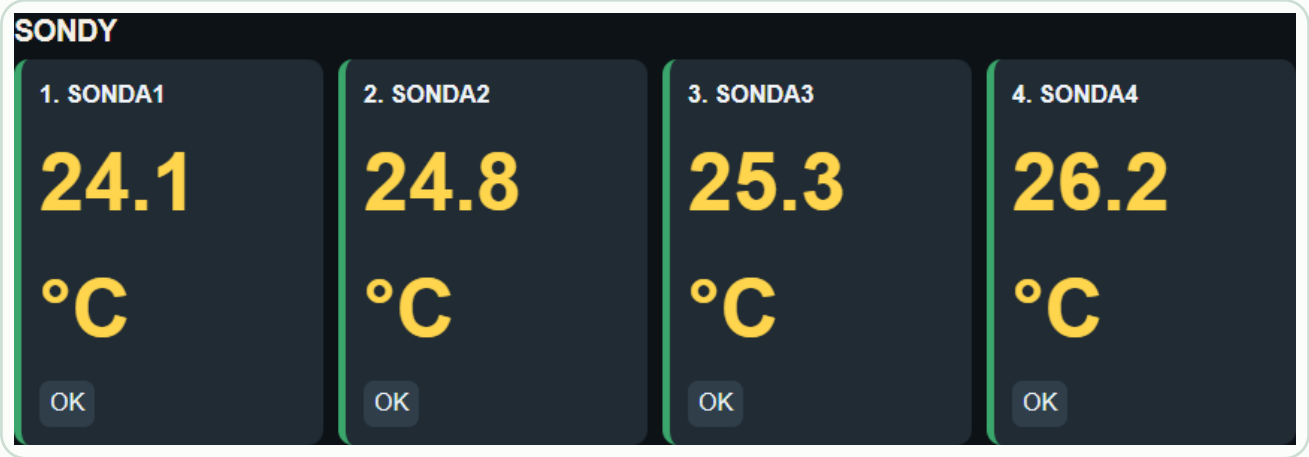
- Запишете съобщението за грешка и текущата версия на фърмуера.
- Проверете IP адреса на устройството и работата на локалната страница.
- Свържете се с PAMEL, ако грешката се повтаря.

ТЕЛЕФОН, ТАБЛЕТ ИЛИ КОМПЮТЪР

Локален WWW панел

Отворете IP адреса, показан на екрана на TERMO8G PRO. WWW панелът работи в локалната мрежа или чрез AP на устройството и не изисква инсталиране на приложение.

Страницата съдържа секциите СОНДИ, ИСТОРИЯ, НАСТРОЙКИ, ОТЧЕТ и ДНЕВНИК НА СЪБИТИЯТА. Състоянието на измерванията се обновява автоматично, но по време на редактиране на настройките страницата ограничава отчитанията, за да не презапише въведените стойности.



Примерен изглед от симулатора PAMEL EDU, съответстващ на оформлението на програмата 1.11.

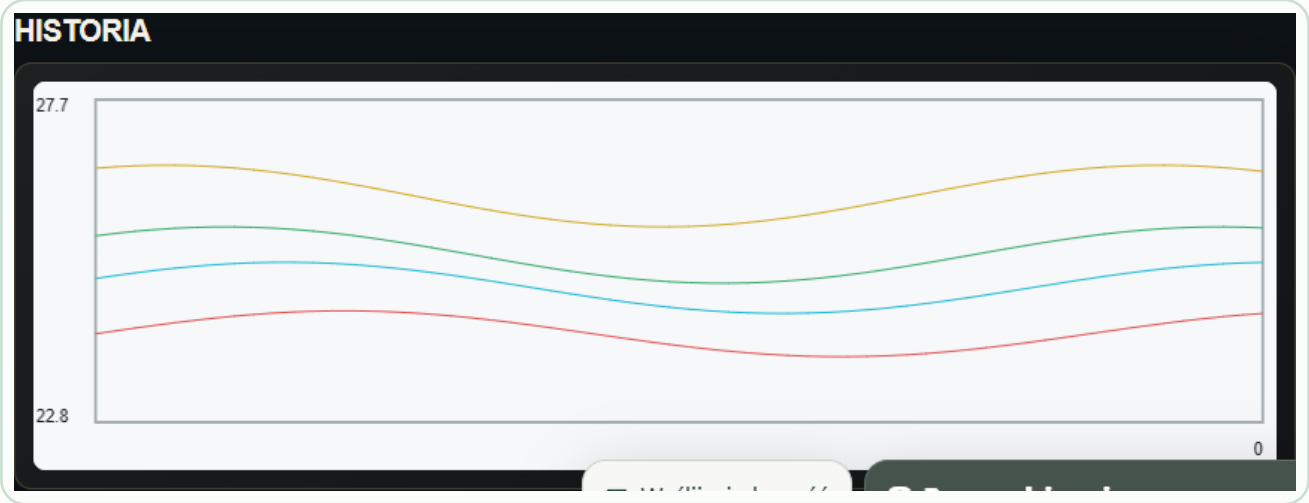
Показаният изглед е примерна визуализация на локалната страница 1.11.

ОТЧИТАНИЯ ОТ НЯКОЛКО СОНДИ

WWW — история и графика

Секция ИСТОРИЯ показва температурните линии на наличните в момента канали. Вертикалната скала се адаптира към диапазона на отчитанията.

За разлика от LCD графиката, локалната WWW страница може периодично да изтегля нови проби. Когато потребителят редактира формулярите на сондите, обновяването се ограничава, за да не прекъсва въвеждането на данни.



Примерен изглед от симулатора PAMEL EDU, съответстващ на оформлението на програмата 1.11.

> Изгледът на WWW страницата е примерен. Записът на историята не представлява официален архив.

ЗАПИС СЛЕД ПЕТ СЕКУНДИ БЕЗ РЕДАКТИРАНЕ

WWW — имена и настройки на сондите

В секцията НАСТРОЙКИ НА СОНДИТЕ И АЛАРМИТЕ можете да промените името на избраната сонда, прага MIN/MAX, хистерезиса, закъснението и активността на праговете.

След започване на редактирането ще видите съобщението ЗАПИС СЛЕД ... s. След около пет секунди без нови промени контролерът записва целия набор от настройки. Бутонът ЗАПИШИ СЕГА записва без изчакване.

Имената могат да съдържат най-много 16 знака. Избраните настройки за калибриране съществуват в конфигурацията, но в стандартния локален формуляр 1.11 не са предоставени активни полета за редактирането им.

- Не затваряйте страницата, преди да се появи потвърждението ЗАПИСАНО.
- След записа проверете новите стойности.
- В случай на аларма преценете настройките на всички свързани сонди.

НЕ ИЗКЛЮЧВАЙТЕ УСТРОЙСТВОТО ОТ МРЕЖАТА НА СЛЯПО

WWW — Wi-Fi и инсталиране на сонди

Секция WI-FI позволява да въведете SSID и парола на мрежата, да потърсите налични точки за достъп и да премахнете запаметените връзки. След запазване на нова мрежа устройството може да се рестартира.

В ИНСТАЛИРАНЕ НА СОНДИ виждате броя на записаните позиции и на физически откритите в момента сонди. Добавяйте новите сонди една по една, като извършвате промени по проводниците при изключено захранване.

ИЗТРИВАНЕ НА СОНДИ премахва всички постоянни присвоявания и изисква съзнателно потвърждение.

- AP на устройството е локален — не е необходим Интернет.
- Избирайте мрежа 2,4 GHz, поддържана от устройството.
- Ако връзката изчезне, проверете IP адреса и режима AP.

ВСЕКИ КАНАЛ Е НЕЗАВИСИМ

WWW — заглушаване и настройки на алармите

Във формуляра на избраната сонда задайте АЛАРМА MIN и MAX, отбележете тяхната активност и изберете ХИСТЕРЕЗИС и ЗАКЪСНЕНИЕ.

Бутоните ЗАГЛУШИ 5 MIN, 15 MIN, 30 MIN и 60 MIN изключват звуковия сигнал на избраната сонда за съответното време. Състоянието на алармата продължава да се показва.

Ако няколко канала имат активна аларма, заглушаването на единия не е задължително да заглуши останалите.

- Променените прагове влизат в сила след запазване на формуляра.
- Не използвайте заглушаването вместо отстраняване на причината за превишаването.
- След коригиране на настройките винаги проверявайте поведението на температурата.

ПОДГОТОВКА НА СЕРВИЗНО ЗАЯВЛЕНИЕ

WWW — отчет и дневник

Щракнете върху ГЕНЕРИРАЙ ОТЧЕТ, за да съберете необходимите за диагностика данни: версията на програмата, сондите, мрежата, състоянието на CLOUD и наличната информация за грешки.

КОПИРАНЕ НА ДОКЛАДА позволява да прехвърлиш текста в сервизно съобщение. Ако браузърът блокира клипборда, можеш да копираш доклада ръчно.

ДНЕВНИК НА СЪБИТИЯТА записва най-новите събития. Във версия 1.11 списъкът е ограничен, затова при грешка генерирай доклад възможно най-скоро.

- Към сигнала добави точно описание на симптома и снимка на екрана.
- Не посочвай паролата на Wi-Fi мрежата си в сигнала.
- Ако проблемът е възникнал по време на OTA, добави съобщението от екрана АКТУАЛИЗАЦИЯ.

ПРЕГЛЕД ПРЕЗ ИНТЕРНЕТ

PAMEL CLOUD

След свързване на устройството към домашна мрежа с интернет можеш да използваш PAMEL CLOUD за дистанционен преглед на температурите и състоянията на алармите.

Облачната услуга е отделна от локалното измерване. Дори ако CLOUD е OFFLINE, контролерът би трябвало да продължи да работи локално, да измерва температурите и да обработва алармените прагове.

TERMO8G PRO 1.11 е термометър и сигнализатор на аларми. Не изпълнява дистанционно STOP на процеса и не извършва фабрично нулиране чрез CLOUD.

- За първото свързване е необходима конфигурация на Wi-Fi на устройството.
- Добавянето на устройството към акаунт не е същото като свързването му с рутера.
- Актуалните правила за достъп до CLOUD са описани на serwer.pamel.pl.

ПОЛЕЗНИ СТОЙНОСТИ ЗА ЕЖЕДНЕВНА РАБОТА

Таблица на най-важните настройки

Настройките по-долу се съхраняват независимо за всяка инсталирана сонда. Стойностите по подразбиране помагат да започнеш работа, но трябва да ги съобразиш с конкретното си приложение.

- ИМЕ: до 16 знака; например КАМЕРА или ПРОДУКТ.
- МИН. АЛАРМА: −55..125°C, първоначално 0°C, изключена.
- МАКС. АЛАРМА: −55..125°C, първоначално 100°C, изключена.
- ХИСТЕРЕЗИС: 0,1..20,0°C, първоначално 0,5°C.
- ЗАКЪСНЕНИЕ: 0..3600 s, първоначално 5 s.
- ЗАГЛУШАВАНЕ на LCD: 15 минути; в WWW: 5/15/30/60 минути.
- Брой сонди: до осем DS18B20; позициите остават запаметени.

КАКВО ДА ПРОВЕРИШ ПРЕДИ КОНТАКТ СЪС СЕРВИЗА

Най-чести проблеми

Ако на екрана до сондата се показва ---, изключи захранването, провери свързването и кабела и едва след това обмисли премахване на назначаването.

Ако локалната WWW страница не се отваря, провери дали телефонът и контролерът са в една и съща мрежа. В режим AP въведи 192.168.4.1.

Ако графиката не показва нови стойности, използвай бутона ОБНОВЯВАНЕ на LCD. Версия 1.11 не я обновява автоматично.

Ако алармата не се изключва след спадане на температурата, провери хистерезиса и другите сонди. Ако не се чува звук, провери дали звукът не е заглушен.

- При грешка при актуализиране запази съобщението от OTA.
- При блокиране или рестартиране запиши последния видим екран.
- За сервиза посочи модела, версията и диагностичния доклад.

ДОБРИ НАВИЦИ ПРИ ИЗМЕРВАНЕ

Експлоатация и поддръжка

Редовно проверявай състоянието на кабелите и съединителите и сравнявай показанията с подходящ еталон за измерване. Почиствай устройството само след изключване на захранването.

Не натискай резистивния екран с остри предмети. Избягвай вода, разтворители и агресивни почистващи препарати.

Не изтривай ръчно файлове на програмата или настройки. Фабричното програмиране FULL е сервизно-производствена процедура и може да изтрие данните, записани в контролера.

- Преди да свържеш сондата, изключи захранването.
- Не използвай устройството извън потвърденото му предназначение.
- При проблеми запиши доклада, преди да извършиш рестартиране.

ОФИЦИАЛНА ПОДДРЪЖКА PAMEL

Контакти и помощ

PAMEL — ул. Urodzajna 5E, 42-300 Myszków. Телефон: +48 453 343 360. Имейл: pamel@pamel.pl.

Работно време на офиса: 9:00–14:00; поддръжка: 16:00–19:00. Актуални данни, инструкции и сервизна информация ще намериш на pamel.pl.

Страницата EDU съдържа интерактивно обучение за работа, а DEMO на локалната WWW позволява да упражниш настройките без свързване с оборудването. Документът завършва с непроменените гаранционни условия.

- EDU: https://serwer.pamel.pl/edu/termo8gpro/
- DEMO: https://serwer.pamel.pl/demo.php?model=TERMO8GPRO&plan=L ЛОКАЛНО
- Център за продукта: https://serwer.pamel.pl/product/TERMO8GPRO
- BDO: 000073814.

EDU

DEMO

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ Уважаеми потребителю, В началото бихме искали да ти благодарим, че избра продукт на компанията PAMEL. Уверени сме, че ще останеш доволен от избора си. Проектираме нашите устройства така, че да отговарят на изискванията ти и да гарантират безпроблемна употреба в бъдеще. През гаранционния период производителят се задължава да отстрани безплатно физическите дефекти. Ако в рамките на основната гаранция са извършени най-малко четири ремонта, а устройството продължава да е дефектно, Купувачът има право на замяна с нов екземпляр с равностойни параметри или на възстановяване на заплатената сума. Гаранционният срок се удължава с времето, необходимо за ремонта. Рекламациите трябва да се подават по имейл (pamel@pamel.pl) или по телефона. Производителят първо ще направи опит да реши проблема дистанционно и ще посочи следващите стъпки за подаване на рекламация. При поискване от производителя Купувачът е длъжен да попълни протокол за рекламация. Гаранцията обхваща единствено дефекти, възникнали по причини, свързани с устройството. Гаранцията не обхваща повреди, възникнали вследствие на: неправилен монтаж, експлоатация или поддръжка, съхранение при неподходящи условия, използване на неподходящи консумативи, самостоятелни ремонти или модификации, механични повреди, заливане, кондензация на водни пари, замърсявания, атмосферни явления, случайни събития, превишаване на номиналните параметри. Гаранцията не обхваща претенции относно техническите параметри на устройството, ако те съответстват на данните на производителя. ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ Компанията PAMEL предоставя гаранция за контролера (без допълнителното оборудване) на територията на Република Полша за максимален период от 60 месеца: 24 месеца основна гаранция, 6 месеца разширена гаранция от производителя, като допълнително е възможно закупуването на удължаване на гаранцията до 40 или 50 месеца. Общият гаранционен срок не може да надвишава 80 месеца от датата на производство на устройството. Допълнителното оборудване (например сонди, нагреватели) е обхванато от стандартната гаранция съгласно Гражданския кодекс. Закупеното удължаване на гаранцията се потвърждава от холограмен стикер върху гаранционната карта. Гаранцията не обхваща консумативи и аксесоари, предназначени за самостоятелен монтаж (например антени, сензори, стойки, нагреватели, кабели, батерии). www.pamel.pl • serwer.pamel.pl • СТРАНИЦА 35

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ Условие за запазване на гаранционните права е устройството да бъде предоставено: в комплектно състояние, в опаковка, предпазваща го от повреди, заедно с документацията, кабелите и допълнителните елементи, без премахнати или повредени пломби и стикери, с оригинална гаранционна карта, подписана от двете страни, и стикер с датата на производство. Гаранцията не обхваща услуги и материали, свързани с нормалното експлоатационно обслужване (напр. монтаж, програмиране, почистване, поддръжка, подмяна на предпазители и крушки). Тези услуги са платени. Сервизът може да откаже извършването на гаранционен ремонт в случай на: несъответствие между данните в документацията и фактическото състояние на устройството, неоторизирани корекции в документите, премахване на идентификационните обозначения на устройството (напр. стикера). Гаранционните ремонти се извършват в срок до 21 дни от датата на доставяне на устройството в сервиза. При необходимост от доставяне на части от чужбина този срок може да бъде удължен — Купувачът ще бъде уведомен за това по имейл. Монтажът на устройството трябва да бъде извършен в съответствие с нормите и инструкцията за експлоатация. Когато това се изисква по закон, инсталацията трябва да бъде извършена от лице със съответната правоспособност. Обхватът на правата и задълженията на страните се регулира изключително от настоящия документ. Оборудването, което не е получено от сервиза в срок от 3 месеца след приключване на ремонта, става собственост на сервиза. Частите, заменени по време на ремонта, остават собственост на производителя. Производителят не носи отговорност за загуба на потребителски данни, записани в устройството. След ремонта устройството се връща във фабрично състояние. С полагането на подпис върху гаранционната карта Купувачът потвърждава, че се е запознал с гаранционните условия и ги приема. Карта без подпис и без оригиналния стикер с датата на производство е невалидна. Внимание: В броя на ремонтите не се включват дейности по поддръжка, почистване, подмяна на крушки, предпазители, консумативи или ремонти, произтичащи от естествено износване (напр. на потенциометри). 16.05.2026 НАЧАЛНА ДАТА НА ГАРАНЦИОННИЯ ПЕРИОД ПЕЧАТ НА ПРОДАВАЧА ПОДПИС НА КЛИЕНТА