

POLITYKA PRYWATNOŚCI PAMEL CLOUD

Wersja 1.0 | obowiązuje od 20.08.2026

Usługodawca / administrator

Adres

NIP

Kontakt

PAMEL PIOTR MUSIAŁ

ul. Urodzajna 5E, 42-300 Myszków, Polska

5542554648

pamel@pamel.pl | +48 453 343 360

1. Cel dokumentu

Niniejsza Polityka wyjaśnia, jakie dane są przetwarzane w związku z PAMEL CLOUD, w jakich celach, na jakich podstawach, jak długo mogą być przechowywane oraz jakie prawa przysługują Użytkownikowi. Dokument obejmuje w szczególności dane techniczne przesyłane przez sterowniki, dane dostępu, logi serwera, informacje związane z planami BASIC/PLUS/PRO oraz kontakt z PAMEL.

2. Administrator danych i kontakt

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z PAMEL CLOUD jest PAMEL PIOTR MUSIAŁ, ul. Urodzajna 5E, 42-300 Myszków, Polska, NIP 5542554648.
2. W sprawach dotyczących prywatności i ochrony danych można kontaktować się pod adresem pamel@pamel.pl lub korespondencyjnie na adres siedziby PAMEL.
3. Dane techniczne nie zawsze są danymi osobowymi. Jeżeli jednak device_id, adres IP, identyfikator sesji, korespondencja lub inne informacje pozwalają bezpośrednio albo pośrednio powiązać dane z osobą fizyczną, PAMEL traktuje je jako dane osobowe i stosuje RODO.

3. Zasada minimalizacji i rozdzielania danych

4. Baza telemetryi PAMEL CLOUD jest projektowana tak, aby device_id był technicznym identyfikatorem Urządzenia, a nie numerem klienta.
5. W bazie telemetryi nie jest celowo tworzone mapowanie device_id do nazwiska, adresu, adresu e-mail ani numeru zamówienia klienta.
6. Dane sprzedażowe, księgowe lub reklamacyjne mogą występować w odrębnych systemach PAMEL. Ich przetwarzanie nie oznacza automatycznego połączenia z bazą telemetryi.
7. Jeżeli w konkretnym procesie potrzebne jest czasowe powiązanie osoby z Urządzeniem, np. przy wsparciu technicznym, resecie dostępu, reklamacji lub realizacji żądania dotyczącego danych, zakres takiego powiązania powinien być ograniczony do niezbędnego minimum.

4. Jakie dane może przetwarzać PAMEL CLOUD

W zależności od modelu Urządzenia i używanych funkcji PAMEL CLOUD może przetwarzać następujące kategorie informacji:

- identyfikatory techniczne: device_id, MODEL, HW_ID, PCB_NAME, FW_VERSION;
- dane bieżącej telemetryi: temperatury, statusy sond, nastawy, moc, stany wyjść lub zaworów, alarmy, błędy, stan pracy, etap i czas etapu;
- liczniki eksploatacyjne: łączny czas pracy Urządzenia i łączny czas aktywnego grzania;
- dane diagnostyczne, jeżeli model je raportuje: RSSI, uptime, przyczyna restartu i podobne parametry techniczne;
- dane abonamentowe dotyczące device_id: Plan, data aktywacji, data ważności i historia zmian Planu;
- dane dostępu i bezpieczeństwa: informacje o sesji, próbach logowania, parowaniu, resetach dostępu oraz techniczne dane potrzebne do ochrony konta/Urządzenia;
- dane sieciowe i logi: adres IP, czas połączenia, typ żądania, informacje o błędach i zdarzeniach bezpieczeństwa;

- dane kontaktowe przekazane dobrowolnie przez Użytkownika w korespondencji, reklamacji lub zgłoszeniu wsparcia;
- dane rozliczeniowe dotyczące zakupu PLUS/PRO, jeżeli zakup jest dokonywany bezpośrednio u PAMEL lub przez sklep PAMEL.

5. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Cel	Przykładowe dane	Podstawa	Uwagi
Świadczenie PAMEL CLOUD i uwierzytelnienie dostępu	device_id, sesja, Plan, ustawienia dostępu, dane niezbędne do działania usługi	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy lub działania na żądanie Użytkownika	Dotyczy danych osobowych; dane czysto techniczne nie zawsze podlegają RODO.
Bieżąca telemetria i funkcje chmurowe	temperatury, nastawy, moc, alarmy, stany, liczniki, etap	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie bezpieczeństwa i stabilności także lit. f	Dane są przetwarzane tylko w zakresie raportowanym przez Urządzenie.
Bezpieczeństwo, diagnostyka i przeciwdziałanie nadużyciom	IP, logi, próby logowania, błędy, zdarzenia bezpieczeństwa	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes PAMEL	Interes: bezpieczeństwo systemu, wykrywanie awarii i ochrona użytkowników.
Obsługa zgłoszeń, reklamacji i roszczeń	e-mail, treść zgłoszenia, device_id, dane techniczne	art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO - zależnie od sprawy	Zakres danych jest ograniczany do tego, co potrzebne do rozpatrzenia sprawy.
Rozliczenia PLUS/PRO	dane zamówienia, płatności, dokumenty księgowe	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO	Obowiązki podatkowe i rachunkowe mogą wymagać dłuższego przechowywania.
Statystyki, niezawodność i rozwój produktu	zagregowane parametry techniczne, dane eksploatacyjne	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jeżeli dane są osobowe; poza RODO po skutecznej anonimizacji	PAMEL preferuje statystyki zbiorcze bez identyfikacji użytkownika.

6. Bieżąca telemetria i dane szczegółowe PRO

- Typowy pełny raport telemetrii jest wysyłany przez Urządzenie do serwera w przybliżeniu co 60 sekund. Urządzenie inicjuje połączenie HTTPS.
- Bieżący rekord statusu jest aktualizowany, a nie dopisywany jako osobny historyczny rekord dla każdego raportu minutowego.
- PAMEL CLOUD nie prowadzi wieloletniej historii pełnej telemetrii minutowej.
- Dla PRO mogą być zapisywane szczegółowe próbki bieżącego dnia potrzebne do wykresów i CSV. Obejmują one tylko dane potrzebne do tej funkcji, m.in. temperatury, nastawy, moc, stan/etap i alarmy.
- Szczegółowe próbki PRO są przeznaczone do usunięcia po zmianie dnia; mechanizm serwera powinien usuwać je około północy oraz posiadać dodatkowe zabezpieczenie fail-safe.
- PAMEL CLOUD nie tworzy z tych próbek trwałej bazy dziennych wartości min/max/średnich, o ile zakres usługi nie zostanie w przyszłości jawnie zmieniony.

7. Okresy przechowywania

PAMEL stosuje okresy lub kryteria retencji zależne od kategorii danych. Jeżeli poniżej wskazano wartość maksymalną, konfiguracja techniczna usługi powinna być z nią zgodna.

Kategoria	Retencja / kryterium
Bieżący status Urządzenia	Do zastąpienia kolejnym raportem; rekord techniczny może pozostawać tak długo, jak jest potrzebny do obsługi aktywnego device_id.
Szczegółowe próbki PRO	Tylko bieżący dzień; usuwanie po zmianie dnia, docelowo około północy.
first_seen, last_seen, model, firmware, liczniki pracy i historia Planu	Przez okres korzystania z PAMEL CLOUD, a jeżeli dane można powiązać z osobą - następnie tylko przez okres niezbędny do rozliczeń, obsługi roszczeń lub obowiązków prawnych. Dane skutecznie zanonimizowane mogą być przechowywane dłużej.
Logi WWW/PHP i adresy IP	Co do zasady maksymalnie 30 dni. Dłużej tylko wtedy, gdy konkretny wpis jest potrzebny do wyjaśnienia incydentu, nadużycia, awarii albo dochodzenia lub obrony roszczeń.
Aktywne sesje i dane dostępu	Do wygaśnięcia sesji, resetu dostępu lub odwołania uprawnień; dane bezpieczeństwa mogą pozostawać w logach przez okres

Kategoria	Retencja / kryterium
Korespondencja i reklamacje	wskazany wyżej. Przez czas obsługi sprawy, a następnie przez okres niezbędny do wykazania jej przebiegu i do upływu właściwych terminów roszczeń.
Dokumenty sprzedażowe i księgowe	Przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi, co do zasady przez okres wynikający z ustawowych terminów przechowywania dokumentacji.

8. Cookies, sesja i pamięć przeglądarki

14. Panel PAMEL CLOUD może używać plików cookies lub podobnych mechanizmów niezbędnych do utrzymania sesji, bezpieczeństwa logowania oraz zapamiętania jawnie wybranego języka interfejsu.
15. Mechanizmy niezbędne do dostarczenia usługi żądanej przez Użytkownika mogą być stosowane w zakresie dopuszczonym przez Prawo komunikacji elektronicznej bez odrębnej zgody na cele marketingowe.
16. Zapamiętanie języka następuje w związku z wyborem dokonany przez Użytkownika i nie służy do śledzenia jego aktywności w innych serwisach.
17. PAMEL CLOUD nie powinien używać reklamowych lub marketingowych cookies bez uprzedniej wymaganej prawem zgody.
18. Jeżeli w przyszłości zostaną wprowadzone niekonieczne narzędzia analityczne, marketingowe lub śledzące, PAMEL przed ich uruchomieniem wdroży odpowiedni mechanizm zgody i zaktualizuje tę Politykę.
19. Użytkownik może usunąć cookies w ustawieniach przeglądarki. Usunięcie cookies sesyjnych może spowodować wylogowanie lub konieczność ponownego uwierzytelnienia.

9. Odbiorcy danych i podmioty przetwarzające

Dane mogą być udostępniane wyłącznie w zakresie potrzebnym do realizacji celu, w szczególności następującym kategoriom odbiorców:

- dostawcy hostingu i infrastruktury serwerowej obsługujący serwer.pamel.pl;
- dostawcy usług poczty elektronicznej i komunikacji wykorzystywanych do obsługi zgłoszeń;
- podmioty świadczące na rzecz PAMEL usługi IT, utrzymania, bezpieczeństwa lub wsparcia - w zakresie, w jakim mają dostęp do danych;
- operatorzy płatności, sklep internetowy lub inne podmioty uczestniczące w obsłudze zakupu PLUS/PRO, jeżeli dany kanał sprzedaży ich wykorzystuje;
- biuro księgowe, doradcy prawni lub inne podmioty wspierające PAMEL, jeżeli dostęp do danych jest potrzebny do wykonania ich usług;
- organy publiczne - wyłącznie gdy obowiązek udostępnienia wynika z prawa.

Jeżeli podmiot działa jako procesor w rozumieniu RODO, PAMEL powinien zapewnić odpowiednią umowę powierzenia przetwarzania i wymagane zabezpieczenia.

10. Przekazywanie danych poza EOG

20. Podstawowa infrastruktura PAMEL CLOUD powinna być dobierana tak, aby ograniczać niepotrzebne transfery danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
21. Jeżeli korzystanie z konkretnego dostawcy prowadzi do przekazania danych osobowych poza EOG, PAMEL stosuje mechanizm przewidziany przez RODO, np. decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony albo odpowiednie zabezpieczenia, w tym standardowe klauzule umowne, jeżeli są wymagane.
22. Informacje o konkretnych transferach można uzyskać kontaktując się z PAMEL.

11. Prawa osób, których dane dotyczą

Jeżeli RODO ma zastosowanie do przetwarzanych informacji, osobie fizycznej mogą przysługiwać - zależnie od podstawy i sytuacji - następujące prawa:

- prawo dostępu do danych i uzyskania ich kopii;
- prawo sprostowania danych;

- prawo usunięcia danych, gdy zachodzą przesłanki prawne;
- prawo ograniczenia przetwarzania;
- prawo przenoszenia danych w przypadkach przewidzianych w RODO;
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie;
- prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli konkretne przetwarzanie jest oparte na zgodzie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania;
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

Wnioski dotyczące praw można kierować na pamel@pamel.pl. PAMEL może poprosić o informacje niezbędne do potwierdzenia tożsamości lub uprawnienia do danego Urzędu, ale nie powinien żądać danych nadmiarowych.

12. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

PAMEL CLOUD nie jest projektowany do podejmowania wobec Użytkownika decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających wyłącznie w sposób zautomatyzowany. Automatyczne przełączenie poziomu dostępu po upływie ważności Planu lub blokada po wielu błędnych próbach logowania są technicznymi mechanizmami wykonania umowy i bezpieczeństwa, a nie profilowaniem marketingowym.

13. Bezpieczeństwo danych

23. Urządzenie inicjuje połączenie z serwerem przez HTTPS. Serwer nie wymaga bezpośredniego dostępu z Internetu do lokalnej sieci Użytkownika.
24. PAMEL stosuje adekwatne środki organizacyjne i techniczne służące ochronie danych, w szczególności kontrolę dostępu, uwierzytelnianie, ograniczenie zakresu logowania i aktualizacje zabezpieczeń.
25. Dostęp administracyjny do PAMEL CLOUD powinien być chroniony uwierzytelnieniem i nie powinien być publiczny.
26. Sekrety techniczne, hasła bazy oraz klucze API nie powinny być publikowane w dokumentacji ani w publicznym katalogu WWW.
27. Użytkownik odpowiada za właściwe zabezpieczenie swojego PIN-u, kodu QR/sekretu parowania i urządzenia, z którego korzysta z panelu.

14. Dane zagregowane i anonimowe statystyki

28. PAMEL może wykorzystywać dane techniczne do tworzenia zbiorczych statystyk dotyczących np. niezawodności, czasu pracy, wersji firmware lub użycia funkcji.
29. Statystyki przeznaczone do publikacji lub prezentacji klientom powinny być agregowane tak, aby nie wskazywały konkretnego device_id, Użytkownika ani pojedynczego gospodarstwa lub przedsiębiorstwa.
30. Jeżeli dane zostały skutecznie zanonimizowane i nie można przy użyciu rozsądnie dostępnych środków przypisać ich osobie fizycznej, RODO nie ma do nich zastosowania. Pseudonimizacja nie jest tym samym co anonimizacja.

15. Data Act - dostęp do danych z produktu

31. Rozporządzenie (UE) 2023/2854 (Data Act) stosuje się od 12 września 2025 r., przy czym część obowiązków projektowych dotyczących produktów skomunikowanych ma szczególną datę stosowania dla produktów wprowadzanych na rynek po 12 września 2026 r.
32. Data Act przewiduje również szczególne wyłączenia dotyczące części obowiązków rozdziału II dla mikroprzedsiębiorstw i małych przedsiębiorstw. Z tego powodu obowiązki PAMEL należy każdorazowo oceniać z uwzględnieniem statusu przedsiębiorstwa i konkretnej relacji.
33. W zakresie, w jakim Data Act ma zastosowanie, ustawowe prawa Użytkownika do łatwo dostępnych danych z produktu lub usługi powiązanej nie mogą być uzależniane od posiadania płatnego Planu PRO.
34. Żądania dotyczące dostępu do danych lub ich udostępnienia osobie trzeciej można przysyłać na pamel@pamel.pl.
35. Udostępnienie danych na podstawie Data Act nie zwalnia PAMEL z obowiązków RODO, jeżeli dane są jednocześnie danymi osobowymi.

16. Dane osób trzecich i bezpieczeństwo procesu

36. Użytkownik powinien korzystać z PAMEL CLOUD wyłącznie w odniesieniu do Urzędnika, do którego ma uprawniony dostęp.
37. Jeżeli Dane z Urzędnika dotyczą także innych osób lub procesów przedsiębiorstwa Użytkownika, to Użytkownik odpowiada za spełnienie własnych obowiązków dotyczących podstawy i zakresu przetwarzania tych informacji.
38. PAMEL może odmówić wykonania żądania dotyczącego danych lub ograniczyć jego zakres, jeżeli wymagają tego bezwzględnie obowiązujące przepisy dotyczące bezpieczeństwa, danych osobowych lub ochrony tajemnic przedsiębiorstwa.

17. Zmiany Polityki

39. PAMEL może aktualizować Politykę w szczególności przy zmianie funkcji PAMEL CLOUD, zakresu danych, okresów retencji, dostawców infrastruktury lub przepisów prawa.
40. Aktualna wersja powinna być stale dostępna w PAMEL CLOUD.
41. Jeżeli zmiana istotnie wpływa na sposób przetwarzania danych osobowych, PAMEL przekazuje wymagane informacje w sposób odpowiedni do charakteru zmiany i podstawy prawnej przetwarzania.

18. Kontakt i skarga do organu

42. Kontakt w sprawach prywatności: pamel@pamel.pl; adres korespondencyjny: ul. Urodzajna 5E, 42-300 Myszków, Polska.
43. Osoba, która uważa, że jej dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z RODO, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Aktualne dane kontaktowe organu są publikowane na stronie uodo.gov.pl.
44. Skorzystanie z prawa skargi nie wymaga wcześniejszego składania reklamacji do PAMEL, choć bezpośredni kontakt może umożliwić szybsze wyjaśnienie problemu.

Informacja o podstawach prawnych i aktualizacji dokumentu

Dokument opracowano według stanu prawnego na 20.08.2026. W szczególności uwzględniono:

- ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną - tekst jednolity ogłoszony w Dz.U. z 2024 r. poz. 1513, z późniejszymi zmianami;
- ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta - tekst jednolity ogłoszony w Dz.U. z 2024 r. poz. 1796, z późniejszymi zmianami, w tym przepisy dotyczące usług cyfrowych;
- ustawę z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, Dz.U. z 2024 r. poz. 1221, z późniejszymi zmianami, w szczególności zasady dotyczące informacji przechowywanych w urządzeniu końcowym użytkownika;
- rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO);
- rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 (Data Act / akt w sprawie danych), w zakresie, w jakim ma zastosowanie do PAMEL i danego przypadku.

Data Act zawiera m.in. szczególne wyłączenia dotyczące części obowiązków rozdziału II dla mikroprzedsiębiorstw i małych przedsiębiorstw. Dlatego postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące Data Act należy stosować wyłącznie w zakresie, w jakim dane obowiązki rzeczywiście mają zastosowanie do PAMEL lub konkretnej relacji prawnej.

Przy istotnej zmianie sposobu działania PAMEL CLOUD, modelu płatności, retencji danych, dostawcy infrastruktury albo przepisów dokument powinien zostać ponownie zweryfikowany i zaktualizowany.