PAMEL CLOUD | Politica de confidențialitate

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE PAMEL CLOUD

Versiunea 1.1 | actualizarea descrierii serviciului: 27.10.2026

Furnizor de servicii / administrator PAMEL PIOTR MUSIAŁ

Adresa str. Urodzajna 5E, 42-300 Myszków, Polonia

NIP 5542554648

Contact pamel@pamel.pl | +48 453 343 360

1. Scopul documentului

Prezenta Politică explică ce date sunt prelucrate în legătură cu PAMEL CLOUD, în ce scopuri, în baza căror temeiuri, cât timp pot fi păstrate și ce drepturi îi revin Utilizatorului. Documentul include datele tehnice ale controlerelor, contul și accesul, jurnalele serverului, serviciul CLOUD AI, decontările istorice și contactul cu PAMEL. PAMEL CLOUD este disponibil în prețul Dispozitivului compatibil, fără abonament.

2. Operatorul datelor și contact

1. Operatorul datelor cu caracter personal prelucrate în legătură cu PAMEL CLOUD este PAMEL PIOTR MUSIAŁ, ul. Urodzajna 5E, 42-300 Myszków, Polonia, NIP 5542554648.

2. Pentru chestiuni privind confidențialitatea și protecția datelor, poți contacta la adresa pamel@pamel.pl sau prin corespondență la adresa sediului PAMEL.

3. Datele tehnice nu sunt întotdeauna date cu caracter personal. Cu toate acestea, dacă device_id, adresa IP, identificatorul sesiunii, corespondența sau alte informații permit asocierea directă sau indirectă a datelor cu o persoană fizică, PAMEL le tratează ca date cu caracter personal și aplică GDPR.

3. Principiul minimizării și separării datelor

4. Baza de date de telemetrie PAMEL CLOUD este proiectată astfel încât device_id să fie identificatorul tehnic al Dispozitivului, nu numărul clientului.

5. Contul Utilizatorului poate fi asociat cu identificatorul Dispozitivului. Astfel, PAMEL CLOUD verifică drepturile de acces la dispozitiv și pune datele acestuia la dispoziția Utilizatorului corespunzător.

6. Datele de vânzări, contabile sau privind reclamațiile pot exista în sisteme separate PAMEL. Prelucrarea acestora nu înseamnă conectarea automată la baza de date de telemetrie.

7. Asocierea contului cu Dispozitivul servește gestionării accesului și anumitor funcții. Asocierile suplimentare create cu sprijin tehnic, pentru resetarea accesului, soluționarea unei reclamații sau îndeplinirea unei cereri privind datele sunt limitate la domeniul necesar în cazul respectiv.

4. Ce date poate prelucra PAMEL CLOUD

În funcție de modelul Dispozitivului și de funcțiile utilizate, PAMEL CLOUD poate prelucra următoarele categorii de informații:

• identificatori tehnici: device_id, MODEL, HW_ID, PCB_NAME, FW_VERSION;

• datele telemetriei curente: temperaturi, stările sondelor, setări, putere, stările ieșirilor sau electrovalvelor, alarme, erori, starea de funcționare, etapa și durata etapei;

• contoare de exploatare: timpul total de funcționare al Dispozitivului și timpul total de încălzire activă;

• date de diagnostic, dacă modelul le raportează: RSSI, uptime, motivul repornirii și parametri tehnici similari;

• date privind drepturile de utilizare a dispozitivului și istoricul planurilor anterioare;

• date de acces și securitate: informații despre sesiune, încercările de autentificare, asociere, resetările accesului și datele tehnice necesare pentru protejarea contului/Dispozitivului;

• date de rețea și jurnale: adresă IP, ora conexiunii, tipul solicitării, informații despre erori și evenimente de securitate;

• date ale contului: e-mail, identificatorul contului, forma securizată a parolei, sesiunile și asocierea contului cu dispozitivul;

• date ale funcției AI: fotografia sau întrebarea selectată, contextul necesar, starea și identificatorul rezultatului analizei, contorul de utilizare și perioada de facturare;

• datele de contact transmise voluntar de Utilizator în corespondență, într-o reclamație sau într-o solicitare de asistență;

• date istorice privind comenzile și decontările aferente serviciilor cu plată anterioare, dacă au fost plasate astfel de comenzi.

5. Scopurile și temeiurile juridice ale prelucrării

Scop Date exemplificative Temei Observații

Furnizarea PAMEL CLOUD și autentificarea accesului

art. 6 alin. 1 lit. b din RGPD - executarea contractului sau demersuri la cererea Utilizatorului

Se referă la date cu caracter personal; datele pur tehnice nu intră întotdeauna sub incidența GDPR.

e-mail, identificatorul contului, forma securizată a parolei, device_id, asocierea cu dispozitivul, sesiunea și setările de acces

Telemetria curentă și funcțiile cloud

temperaturi, setări, putere, alarme, stări, contoare, etapă

art. 6 alin. 1 lit. b din RGPD, iar în ceea ce privește securitatea și stabilitatea, și lit. f

Datele sunt prelucrate numai în măsura raportată de Dispozitiv.

art. 6 alin. 1 lit. f din RGPD - interes legitim PAMEL

IP, jurnale, încercări de autentificare, erori, evenimente de securitate

Interes: securitatea sistemului, detectarea defecțiunilor și protecția utilizatorilor.

Securitate, diagnosticare și prevenirea abuzurilor

Gestionarea solicitărilor, reclamațiilor și pretențiilor

e-mail, conținutul sesizării, device_id, date tehnice

art. 6 alin. 1 lit. b, c sau f din RGPD - în funcție de caz

Domeniul de aplicare al datelor este limitat la ceea ce este necesar pentru soluționarea cazului.

date privind comenzile, plățile, documentele contabile

Decontările istorice ale serviciilor cu plată furnizate anterior

art. 6 alin. 1 lit. b și c din RGPD. Obligațiile fiscale și contabile pot impune o perioadă mai lungă de păstrare.

Statistici, fiabilitate și dezvoltarea produsului

parametri tehnici agregați, date de utilizare

art. 6 alin. 1 lit. f din RGPD, dacă datele sunt cu caracter personal; în afara RGPD după anonimizarea efectivă

PAMEL preferă statistici agregate, fără identificarea utilizatorului.

Funcția selectată CLOUD AI și gestionarea volumului său

art. 6 alin. 1 lit. b din RGPD; atunci când o anumită prelucrare necesită consimțământul - lit. a

Analiza este inițiată de Utilizator. Pentru analiza fotografiei este necesară o confirmare separată a trimiterii.

fotografia sau întrebarea selectată, contextul necesar, identificatorul contului și al dispozitivului, contorul și starea analizei

6. Telemetria curentă și datele graficelor

8. Un raport complet tipic de telemetrie este trimis de Dispozitiv către server aproximativ la fiecare 60 secunde. Dispozitivul inițiază conexiunea HTTPS.

9. Înregistrarea curentă a stării este actualizată, nu adăugată ca înregistrare istorică separată pentru fiecare raport minut cu minut.

10. PAMEL CLOUD nu păstrează un istoric multianual complet al telemetriei minut cu minut.

11. Modelele care gestionează grafice și fișiere CSV pot salva eșantioane detaliate din ziua curentă. Acestea includ doar datele necesare pentru această funcție, printre altele temperaturi, setări, putere, stare/etapă și alarme; nu depind de achiziționarea unui pachet plătit.

12. Eșantioanele detaliate ale graficelor sunt destinate ștergerii după schimbarea zilei; mecanismul serverului ar trebui să le șteargă aproximativ la miezul nopții și să dispună de o protecție suplimentară fail-safe.

13. PAMEL CLOUD nu creează din aceste eșantioane o bază de date permanentă cu valorile zilnice min/max/medii, cu excepția cazului în care domeniul serviciului va fi modificat în mod explicit în viitor.

7. Perioadele de păstrare

PAMEL aplică perioade sau criterii de retenție în funcție de categoria datelor. Dacă mai jos este indicată o valoare maximă, configurația tehnică a serviciului trebuie să fie conformă cu aceasta.

Categorie Retenție / criteriu

Starea curentă a Dispozitivului Până la înlocuirea cu următorul raport; înregistrarea tehnică poate fi păstrată atât timp cât este necesară pentru gestionarea device_id activ.

Mostre detaliate ale graficelor Doar ziua curentă; ștergere la schimbarea zilei, în mod ideal în jurul miezului nopții.

first_seen, last_seen, model, firmware, contoarele de funcționare și istoricul drepturilor anterioare

Pe durata utilizării PAMEL CLOUD, iar dacă datele pot fi asociate unei persoane — ulterior numai pentru perioada necesară decontărilor, gestionării pretențiilor sau îndeplinirii obligațiilor legale. Datele anonimizate în mod eficient pot fi păstrate mai mult timp.

Jurnale WWW/PHP și adrese IP De regulă, maximum 30 zile. O perioadă mai lungă este permisă numai atunci când o anumită înregistrare este necesară pentru clarificarea unui incident, abuz, defect sau pentru exercitarea ori apărarea pretențiilor.

Sesiunile active și datele de acces Până la expirarea sesiunii, resetarea accesului sau revocarea drepturilor; datele de securitate pot rămâne în jurnale pentru perioada indicată mai sus.

Corespondență și reclamații Pe durata soluționării cazului, iar ulterior pentru perioada necesară demonstrării modului în care a fost soluționat și până la expirarea termenelor aplicabile pentru formularea pretențiilor.

Documente de vânzări și contabile Pentru perioada impusă de reglementările fiscale și contabile, în principiu pentru perioada rezultată din termenele legale de păstrare a documentației.

Datele contului, asocierile cu dispozitivele și materialele salvate

Pe durata utilizării contului, până la ștergerea lor sau ștergerea contului; excepțiile se referă la datele necesare pentru îndeplinirea obligațiilor legale sau pentru gestionarea unor pretenții concrete.

Date tehnice ale grupului AI și istoricul apelurilor

Pe perioada gestionării accesului la AI și a contabilizării drepturilor anuale ale dispozitivului; după încetarea utilizării, datele asociate persoanei rămân doar în măsura necesară pentru soluționarea unei reclamații, a unui incident sau a unei pretenții.

Fotografie transmisă printr-un cod QR de unică folosință

Păstrate temporar până la preluarea de către funcția de analiză sau până la ștergerea în timpul curățării transmisiilor expirate. Codul este valabil 5 minute; expirarea accesului nu înseamnă ștergerea fizică imediată a fișierului.

8. Cookie-uri, sesiune și memoria browserului

14. Panoul PAMEL CLOUD poate utiliza cookie-uri sau mecanisme similare necesare pentru menținerea sesiunii, securitatea autentificării și memorarea limbii interfeței alese în mod explicit.

15. Mecanismele necesare pentru furnizarea serviciului solicitat de Utilizator pot fi utilizate în măsura permisă de Legea comunicațiilor electronice, fără un consimțământ distinct pentru scopuri de marketing.

16. Memorarea limbii are loc ca urmare a alegerii făcute de Utilizator și nu servește la urmărirea activității acestuia pe alte servicii.

17. PAMEL CLOUD nu ar trebui să utilizeze cookie-uri publicitare sau de marketing fără consimțământul cerut în prealabil de lege.

18. Dacă în viitor vor fi introduse instrumente analitice, de marketing sau de urmărire care nu sunt necesare, PAMEL va implementa mecanismul adecvat de consimțământ înainte de activarea acestora și va actualiza prezenta Politică.

19. Poți șterge cookie-urile din setările browserului. Ștergerea cookie-urilor de sesiune poate duce la deconectare sau la necesitatea unei noi autentificări.

9. Destinatarii datelor și persoanele împuternicite de operator

Datele pot fi comunicate exclusiv în măsura necesară îndeplinirii scopului, în special următoarelor categorii de destinatari:

• furnizorii de găzduire și de infrastructură a serverelor care operează server.pamel.pl;

• furnizorii de servicii de e-mail și comunicare utilizați pentru gestionarea solicitărilor;

• entitățile care prestează pentru PAMEL servicii IT, de mentenanță, securitate sau asistență - în măsura în care au acces la date;

• operatorii de plăți, magazinul online sau alte entități care gestionează decontările istorice aferente serviciilor cu plată anterioare;

• biroul de contabilitate, consultanții juridici sau alte entități care sprijină PAMEL, dacă accesul la date este necesar pentru prestarea serviciilor lor;

• autoritățile publice - exclusiv atunci când obligația de divulgare rezultă din lege.

• furnizorul funcției AI (OpenAI), în măsura necesară pentru efectuarea analizei selectate de Utilizator.

Dacă entitatea acționează în calitate de persoană împuternicită de operator în sensul GDPR, PAMEL ar trebui să asigure un acord corespunzător privind prelucrarea datelor și măsurile de protecție necesare.

După activarea funcției AI de către Utilizator, fotografia selectată sau întrebarea, împreună cu contextul necesar, este transmisă către OpenAI. Fotografiile trimise pentru analiză sunt prelucrate în scopul eliminării metadatelor EXIF originale, inclusiv a locației GPS. Trimiterea unei fotografii prin cod QR necesită păstrarea temporară a acesteia pe serverul PAMEL. Sugestia AI nu pornește automat controlerul.

10. Transferul datelor în afara SEE

20. Infrastructura de bază PAMEL CLOUD ar trebui aleasă astfel încât să limiteze transferurile de date inutile în afara Spațiului Economic European.

21. Dacă utilizarea unui anumit furnizor duce la transferul datelor cu caracter personal în afara SEE, PAMEL aplică mecanismul prevăzut de GDPR, de exemplu o decizie a Comisiei Europene care constată un nivel adecvat de protecție sau garanții adecvate, inclusiv clauze contractuale standard, dacă sunt necesare.

22. Informații despre transferurile concrete pot fi obținute contactând PAMEL.

11. Drepturile persoanelor vizate

Dacă GDPR se aplică informațiilor prelucrate, persoana fizică poate beneficia — în funcție de temeiul juridic și de situație — de următoarele drepturi:

• dreptul de acces la date și de a obține o copie a acestora;

• dreptul de rectificare a datelor;

• dreptul la ștergerea datelor, atunci când sunt îndeplinite condițiile legale;

• dreptul de a restricționa prelucrarea;

• dreptul la portabilitatea datelor în cazurile prevăzute de RGPD;

• dreptul de a se opune prelucrării bazate pe un interes legitim;

• dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, dacă prelucrarea concretă se bazează pe consimțământ, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate anterior;

• dreptul de a depune o plângere la Președintele Oficiului pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (UODO). Cererile referitoare la drepturi pot fi trimise la pamel@pamel.pl. PAMEL poate solicita informațiile necesare pentru confirmarea identității sau a dreptului de a utiliza Dispozitivul respectiv, dar nu ar trebui să solicite date excesive.

12. Decizii automatizate și profilare

PAMEL CLOUD nu este proiectat pentru a lua față de Utilizator decizii care produc efecte juridice sau care îl afectează în mod similar și semnificativ, exclusiv prin mijloace automatizate. Verificarea drepturilor de acces, contabilizarea pachetului de analize AI și blocarea după mai multe încercări nereușite de autentificare servesc furnizării serviciului și securității. Acestea nu constituie profilare în scopuri de marketing. Sugestia AI necesită evaluarea Utilizatorului și nu pornește singură controlerul.

13. Siguranța datelor

23. Dispozitivul inițiază conexiunea cu serverul prin HTTPS. Serverul nu necesită acces direct din Internet la rețeaua locală a Utilizatorului.

24. PAMEL aplică măsuri organizatorice și tehnice adecvate pentru protecția datelor, în special controlul accesului, autentificarea, limitarea domeniului jurnalizării și actualizările de securitate.

25. Accesul administrativ la PAMEL CLOUD ar trebui protejat prin autentificare și nu ar trebui să fie public.

26. Secretele tehnice, parolele bazei de date și cheile API nu ar trebui publicate în documentație sau într-un director WWW public.

27. Utilizatorul este responsabil pentru protejarea corespunzătoare a parolei contului, a PIN-ului, a codului de asociere, a codului QR și a dispozitivului de pe care utilizează panoul.

14. Date agregate și statistici anonime

28. PAMEL poate utiliza datele tehnice pentru crearea unor statistici agregate privind, de exemplu, fiabilitatea, timpul de funcționare, versiunea firmware sau utilizarea funcțiilor.

29. Statisticile destinate publicării sau prezentării clienților ar trebui agregate astfel încât să nu indice un anumit device_id, un anumit Utilizator sau o anumită gospodărie ori întreprindere.

30. Dacă datele au fost anonimizate în mod eficient și nu pot fi atribuite unei persoane fizice prin mijloace disponibile în mod rezonabil, GDPR nu li se aplică. Pseudonimizarea nu este același lucru cu anonimizarea.

15. Data Act - accesul la datele din produs

31. Regulamentul (UE) 2023/2854 (Data Act) se aplică începând cu 12 septembrie 2025, însă o parte dintre obligațiile de proiectare referitoare la produsele conectate are o dată specială de aplicare pentru produsele introduse pe piață după 12 septembrie 2026.

32. Data Act prevede, de asemenea, excluderi speciale privind o parte dintre obligațiile capitolului II pentru microîntreprinderi și întreprinderi mici. Din acest motiv, obligațiile PAMEL trebuie evaluate de fiecare dată ținând cont de statutul întreprinderii și de relația concretă.

33. În măsura în care Data Act se aplică, drepturile legale ale Utilizatorului asupra datelor ușor accesibile din produs sau din serviciul asociat nu pot fi condiționate de achiziționarea unui serviciu suplimentar.

34. Cererile privind accesul la date sau punerea acestora la dispoziția unei terțe persoane pot fi trimise la pamel@pamel.pl.

35. Punerea la dispoziție a datelor în temeiul Data Act nu exonerează PAMEL de obligațiile prevăzute de GDPR, dacă datele sunt, în același timp, date cu caracter personal.

16. Datele terților și siguranța procesului

36. Utilizatorul ar trebui să utilizeze PAMEL CLOUD exclusiv în legătură cu Dispozitivul la care are acces autorizat.

37. Dacă Datele din Dispozitiv se referă și la alte persoane sau la procese ale întreprinderii Utilizatorului, Utilizatorul este responsabil pentru îndeplinirea propriilor obligații privind temeiul și domeniul de aplicare al prelucrării acestor informații.

38. PAMEL poate refuza executarea unei cereri privind datele sau îi poate limita domeniul de aplicare, dacă acest lucru este impus în mod obligatoriu de dispozițiile aplicabile privind securitatea, datele cu caracter personal sau protecția secretelor comerciale.

17. Modificarea Politicii

39. PAMEL poate actualiza Politica, în special în cazul modificării funcțiilor PAMEL CLOUD, a domeniului de aplicare al datelor, a perioadelor de păstrare, a furnizorilor de infrastructură sau a prevederilor legale.

40. Versiunea actuală ar trebui să fie disponibilă permanent în PAMEL CLOUD.

41. Dacă o modificare influențează în mod semnificativ modul de prelucrare a datelor cu caracter personal, PAMEL furnizează informațiile necesare într-un mod adecvat naturii modificării și temeiului juridic al prelucrării.

18. Contact și plângerea către autoritate

42. Contact pentru chestiuni privind confidențialitatea: pamel@pamel.pl; adresă de corespondență: ul. Urodzajna 5E, 42-300 Myszków, Polonia.

43. Persoana care consideră că datele sale cu caracter personal sunt prelucrate cu încălcarea GDPR are dreptul să depună o plângere la Președintele Autorității pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal. Datele de contact actuale ale autorității sunt publicate pe site-ul uodo.gov.pl.

44. Exercitarea dreptului de a depune o plângere nu necesită depunerea prealabilă a unei reclamații la PAMEL, deși contactul direct poate permite clarificarea mai rapidă a problemei.

Informații privind temeiurile juridice și actualizarea documentului

Versiunea 1.0 a fost elaborată 20.08.2026. Actualizarea 1.1 din 27.10.2026 adaptează descrierea la CLOUD fără abonament, cont comun și funcții AI. În document sunt indicate următoarele temeiuri juridice:

• Legea din data de 18 iulie 2002 privind furnizarea de servicii prin mijloace electronice - textul consolidat publicat în Dz.U. din 2024 poz. 1513, cu modificările ulterioare;

• Legea din data de 30 mai 2014 privind drepturile consumatorilor - textul consolidat publicat în Dz.U. din 2024 poz. 1796, cu modificările ulterioare, inclusiv dispozițiile referitoare la serviciile digitale;

• Legea din data de 12 iulie 2024 - Legea privind comunicațiile electronice, Dz.U. din 2024 poz. 1221, cu modificările ulterioare, în special normele referitoare la informațiile stocate în echipamentul terminal al utilizatorului;

• Regulamentul Parlamentului European și al Consiliului (UE) 2016\/679 (RGPD);

• Regulamentul Parlamentului European și al Consiliului (UE) 2023\/2854 (Data Act / actul privind datele), în măsura în care se aplică PAMEL și cazului respectiv.

Data Act conține, printre altele, excluderi speciale privind o parte dintre obligațiile capitolului II pentru microîntreprinderi și întreprinderi mici. Prin urmare, prevederile prezentului document referitoare la Data Act trebuie aplicate exclusiv în măsura în care obligațiile respective se aplică efectiv PAMEL sau unei anumite relații juridice.

În cazul unei modificări semnificative a modului de funcționare PAMEL CLOUD, a modelului de plată, a perioadei de păstrare a datelor, a furnizorului de infrastructură sau a reglementărilor, documentul trebuie verificat și actualizat din nou.

PAMEL CLOUD | versiunea 1.1 | 27.10.2026 | pag. 6