PAMEL

POLITICA DE CALITATE PAMEL

Versiunea 1.0 | în vigoare din 21.08.2026

PAMEL PIOTR MUSIAŁ proiectează, produce, dezvoltă și furnizează controlere electronice și soluții software asociate. Scopul PAMEL este de a furniza dispozitive sigure, fiabile, ușor de utilizat și care pot fi identificate și reparate fără echivoc.

Considerăm calitatea rezultatul întregului proces: de la proiectarea hardware-ului și software-ului, prin producție și teste, până la documentație, asistența pentru clienți, actualizări și analiza informațiilor din exploatare.

Angajamente privind calitatea PAMEL

1. Conformitate și siguranță – Proiectează și introdu modificări ținând cont de cerințele legale, tehnice și de siguranță aplicabile și nu declara proprietăți pe care produsul nu le are în realitate.

2. Controlul proiectului și al modificărilor – Tratează fiecare modificare semnificativă a hardware-ului, software-ului sau funcțiilor ca pe o modificare care necesită documentare, indicarea corespunzătoare a versiunii și teste adecvate înainte de implementare.

3. Identificarea neechivocă a produsului – Utilizează identificarea MODEL + HW_ID + FW_VERSION + PCB_NAME, astfel încât să fie posibilă asocierea programului cu versiunea corespunzătoare a hardware-ului și a plăcii de circuit imprimat.

4. Testarea în producție – Verifică funcțiile esențiale pentru funcționarea sigură și corectă a dispozitivului, iar după modificările aduse produsului efectuează o verificare adecvată domeniului de aplicare al modificării.

5. Fiabilitatea funcționării – Proiectarea funcțiilor locale astfel încât lipsa internetului, a serviciilor cloud sau a altor funcții suplimentare să nu blocheze funcționarea de bază a controlerului și nici sistemele locale de siguranță.

6. Informarea corectă a clientului – Menținerea coerenței instrucțiunilor, descrierilor comerciale, marcajelor versiunilor și funcțiilor produsului și corectarea neconcordanțelor identificate fără ascunderea limitărilor tehnice.

7. Service și feedback – Utilizarea sesizărilor de service, a reclamațiilor, a rezultatelor testelor și a observațiilor din utilizare pentru eliminarea cauzelor problemelor și îmbunătățirea versiunilor ulterioare.

8. Furnizori și componente – Selectarea componentelor și a furnizorilor ținând cont de calitate, repetabilitate și disponibilitate, iar înlocuirea componentelor importante pentru funcționarea produsului supunerea acesteia evaluării și testării.

9. Software și actualizări – Menținerea controlului versiunilor software, separarea identificării versiunii hardware de cea a firmware-ului și pregătirea actualizărilor astfel încât să se limiteze riscul pierderii setărilor, identificării dispozitivului sau a datelor de exploatare.

10. Îmbunătățire continuă – Ține liste cu modificări, TODO-uri, decizii de proiectare și istoricul modificărilor într-un mod care să permită revenirea la înțelegerile stabilite, analizarea erorilor și creșterea treptată a calității produselor și a serviciilor.

Răspundere

De punerea în aplicare a prezentei Politici răspunde proprietarul PAMEL, precum și persoanele implicate în proiectarea, producția, testarea, documentarea, vânzarea și service-ul acestuia, în limita sarcinilor care le-au fost încredințate. Politica este supusă revizuirii după modificări organizaționale, tehnologice sau de calitate semnificative.

Starea documentului APROBATĂ

Starea Document în vigoare

PAMEL PIOTR MUSIAŁ | ul. Urodzajna 5E, 42-300 Myszków | pamel@pamel.pl