

POLITYKA JAKOŚCI PAMEL

Wersja 1.0 | obowiązuje od 21.08.2026

PAMEL PIOTR MUSIAŁ projektuje, produkuje, rozwija i dostarcza sterowniki elektroniczne oraz powiązane rozwiązania programowe. Celem PAMEL jest dostarczanie urządzeń, które są bezpieczne, niezawodne, czytelne w obsłudze i możliwe do jednoznacznej identyfikacji oraz serwisowania.

Jakość traktujemy jako wynik całego procesu: od projektu sprzętu i oprogramowania, przez produkcję i testy, po dokumentację, wsparcie klienta, aktualizacje i analizę informacji z eksploatacji.

Zobowiązania jakościowe PAMEL

- 1. Zgodność i bezpieczeństwo** – Projektować i wprowadzać zmiany z uwzględnieniem mających zastosowanie wymagań prawnych, technicznych i bezpieczeństwa oraz nie deklarować właściwości, których produkt rzeczywiście nie posiada.
- 2. Kontrola projektu i zmian** – Każdą istotną zmianę sprzętu, oprogramowania lub funkcji traktować jako zmianę wymagającą udokumentowania, właściwego oznaczenia wersji oraz odpowiednich testów przed wdrożeniem.
- 3. Jednoznaczna identyfikacja produktu** – Stosować identyfikację MODEL + HW_ID + FW_VERSION + PCB_NAME, tak aby możliwe było powiązanie programu z właściwą wersją sprzętu i płytki drukowanej.
- 4. Testowanie produkcyjne** – Sprawdzać funkcje istotne dla bezpiecznej i prawidłowej pracy urządzenia, a po zmianach produktu wykonywać kontrolę adekwatną do zakresu zmiany.
- 5. Niezawodność działania** – Projektować funkcje lokalne tak, aby brak Internetu, usług chmurowych lub innych funkcji dodatkowych nie blokował podstawowej pracy sterownika ani lokalnych zabezpieczeń.
- 6. Rzetelna informacja dla klienta** – Utrzymywać spójność instrukcji, opisów sprzedażowych, oznaczeń wersji i funkcji produktu oraz korygować wykryte rozbieżności bez ukrywania ograniczeń technicznych.
- 7. Serwis i informacja zwrotna** – Wykorzystywać zgłoszenia serwisowe, reklamacje, wyniki testów i obserwacje z użytkowania do usuwania przyczyn problemów i doskonalenia kolejnych wersji.
- 8. Dostawcy i komponenty** – Dobierać elementy i dostawców z uwzględnieniem jakości, powtarzalności i dostępności, a zamiany elementów istotnych dla działania produktu poddawać ocenie i testom.
- 9. Oprogramowanie i aktualizacje** – Utrzymywać kontrolę wersji oprogramowania, rozdzielać identyfikację wersji sprzętu i firmware oraz przygotowywać aktualizacje w sposób ograniczający ryzyko utraty ustawień, identyfikacji urządzenia lub danych eksploatacyjnych.
- 10. Ciągłe doskonalenie** – Prowadzić listy zmian, TODO, decyzje projektowe i historię modyfikacji w sposób umożliwiający powrót do ustaleń, analizę błędów oraz stopniowe podnoszenie jakości produktów i obsługi.

Odpowiedzialność

Za realizację niniejszej Polityki odpowiada właściciel PAMEL oraz osoby uczestniczące w projektowaniu, produkcji, testach, dokumentacji, sprzedaży i serwisie w zakresie powierzonych im zadań. Polityka podlega przeglądom po istotnych zmianach organizacyjnych, technologicznych lub jakościowych.

Status dokumentu

ZATWIERDZONA

Status

Dokument obowiązujący