

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI PAMEL CLOUD

Wersja 1.0 | obowiązuje od 20.08.2026

Usługodawca / administrator

Adres

NIP

Kontakt

PAMEL PIOTR MUSIAŁ

ul. Urodzajna 5E, 42-300 Myszków, Polska

5542554648

pamel@pamel.pl | +48 453 343 360

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi elektronicznej PAMEL CLOUD świadczonej przez PAMEL PIOTR MUSIAŁ, ul. Urodzajna 5E, 42-300 Myszków, Polska, NIP 5542554648, e-mail: pamel@pamel.pl, tel. +48 453 343 360, dalej jako „PAMEL” lub „Usługodawca”.
2. PAMEL CLOUD jest usługą internetową przeznaczoną do współpracy z kompatybilnymi sterownikami PAMEL posiadającymi funkcję komunikacji z serwerem.
3. PAMEL CLOUD stanowi funkcję dodatkową urządzenia. Podstawowa lokalna praca sterownika, lokalne zabezpieczenia, alarmy i funkcje sterowania nie są uzależnione od dostępności PAMEL CLOUD.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w postaci umożliwiającej jego zapisanie, odtworzenie i przechowywanie.
5. Nabycie odpłatnego planu wymaga przedstawienia Użytkownikowi ceny, okresu świadczenia i innych wymaganych prawem informacji oraz jednoznacznego potwierdzenia zamówienia powodującego obowiązek zapłaty.

§ 2. Definicje

Urządzenie - kompatybilny sterownik PAMEL korzystający z komunikacji z PAMEL CLOUD.

Użytkownik - osoba fizyczna, przedsiębiorca albo inny podmiot uprawniony do korzystania z danego Urządzenia oraz PAMEL CLOUD.

Konsument - osoba fizyczna zawierająca z PAMEL umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; postanowienia konsumenckie stosuje się także do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą w zakresie, w jakim przepisy przyznają jej prawa konsumenta.

device_id - techniczny, unikalny identyfikator Urządzenia używany przez PAMEL CLOUD.

first_seen - data i czas pierwszego prawidłowego kontaktu danego device_id z PAMEL CLOUD, wykorzystywana m.in. do technicznego ustalenia początku bezpłatnego okresu PRO.

Plan - zakres funkcji PAMEL CLOUD przypisany do Urządzenia: BASIC, PLUS albo PRO.

Dane z Urządzenia - dane techniczne generowane lub raportowane przez Urządzenie, m.in. temperatury, nastawy, moc, stany pracy, alarmy, stany wyjść, informacje diagnostyczne i liczniki pracy.

§ 3. Charakter i zakres PAMEL CLOUD

6. PAMEL CLOUD umożliwia, zależnie od modelu Urządzenia, jego oprogramowania oraz aktywnego Planu, zdalny podgląd danych technicznych, a w obsługiwanych wariantach także wybrane funkcje dodatkowe.
7. Zakres dostępnych informacji może różnić się między modelami. PAMEL CLOUD prezentuje tylko dane i funkcje rzeczywiście obsługiwane oraz raportowane przez dane Urządzenie.
8. Sam fakt posiadania Planu PLUS albo PRO nie powoduje dodania funkcji, której dane Urządzenie technicznie nie posiada.
9. PAMEL CLOUD nie jest systemem bezpieczeństwa, systemem alarmowym ani systemem awaryjnego zatrzymania maszyny.

10. Użytkownik nie powinien polegać wyłącznie na połączeniu internetowym lub PAMEL CLOUD w sytuacji, w której wymagane jest natychmiastowe zatrzymanie Urządzenia albo zapewnienie bezpieczeństwa ludzi, mienia lub procesu technologicznego.
 - bieżące temperatury i nastawy;
 - moc i stan pracy;
 - alarmy i błędy;
 - czas ostatniego kontaktu;
 - etapy procesu, stany wyjść lub zaworów oraz dane diagnostyczne - jeżeli dany model je raportuje;
 - zdalne polecenie STOP - w obsługiwanych urządzeniach i planach;
 - wykresy i eksport CSV - w zakresie przewidzianym dla Planu PRO.

§ 4. Plany BASIC, PLUS i PRO

11. PAMEL CLOUD posiada trzy podstawowe poziomy dostępu: BASIC, PLUS i PRO.
12. BASIC jest planem bezterminowym w tym znaczeniu, że nie posiada indywidualnej daty wygaśnięcia planu. Nie oznacza to gwarancji świadczenia całej usługi PAMEL CLOUD przez nieograniczony czas niezależnie od zmian prawa, technologii lub zakończenia usługi.
13. BASIC obejmuje przede wszystkim bieżący monitoring, temperatury i nastawy, moc, alarmy, informację o kontakcie z Urządzeniem, dostęp do Regulaminu oraz historię zmian PAMEL CLOUD - w zakresie obsługiwanych przez dane Urządzenie.
14. PLUS rozszerza BASIC w szczególności o dostęp do zdalnej funkcji STOP w obsługiwanych Urządzeniach, liczników czasu pracy, informacji o etapach procesu, czasie etapu, stanach wyjść lub zaworów oraz dostępnych danych diagnostycznych.
15. PRO rozszerza PLUS w szczególności o wykresy danych bieżącego dnia i funkcje eksportu CSV dostępne w interfejsie PAMEL CLOUD.
16. Szczegółowe próbki wykorzystywane do wykresów PRO są przechowywane zasadniczo dla bieżącego dnia. PAMEL CLOUD nie gwarantuje wielodniowego ani wieloletniego archiwum szczegółowych wykresów.
17. Funkcje PRO nie obejmują automatycznego tworzenia i trwałego przechowywania dziennych wartości minimalnych, maksymalnych ani średnich, jeżeli PAMEL nie wskaże tego wyraźnie w przyszłej ofercie.
18. Żaden Plan nie ogranicza uprawnień Użytkownika, których nie można wyłączyć lub ograniczyć na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów.

§ 5. Bezpłatny okres PRO

19. Nowe Urządzenie otrzymuje bezpłatny dostęp do Planu PRO na okres 3 miesięcy liczonych od first_seen.
20. Okres próbny jest przypisany do device_id Urządzenia.
21. Upływ okresu próbnego nie powoduje automatycznego naliczenia żadnej opłaty.
22. Po zakończeniu okresu próbnego, jeżeli nie zostanie aktywowany odpłatny PLUS albo PRO, Urządzenie automatycznie przechodzi do Planu BASIC.
23. Okres próbny nie jest automatycznie odnawiany w związku ze zmianą Użytkownika, aktualizacją oprogramowania, resetem Urządzenia ani ponownym parowaniem tego samego device_id.
24. PAMEL może przyznać inny bezpłatny okres w ramach promocji, jeżeli jej warunki zostaną jasno przedstawione Użytkownikowi.

§ 6. Odpłatne PLUS i PRO

25. PLUS i PRO są usługami świadczonymi przez okres oznaczony.
26. Cena oraz dokładny okres odpłatnego dostępu są przedstawiane Użytkownikowi przed dokonaniem zakupu lub potwierdzeniem zamówienia.
27. Standardowy okres przedłużenia stosowany przez PAMEL może wynosić 370 dni, chyba że oferta wskazuje inny okres.
28. Jeżeli odpłatny Plan jest nadal aktywny, zakup kolejnego okresu powoduje doliczenie zakupionego czasu do istniejącej daty ważności, dzięki czemu niewykorzystany okres nie przepada.
29. Jeżeli odpłatny Plan już wygasł, nowy okres może być liczony od dnia ponownej aktywacji.
30. Aktualny Plan i jego data ważności są prezentowane Użytkownikowi w PAMEL CLOUD. Zmiany Planu mogą być zapisywane w historii.

31. PLUS i PRO nie odnawiają się automatycznie i nie powodują automatycznego obciążenia Użytkownika za kolejny okres, chyba że PAMEL w przyszłości wprowadzi odrębną usługę automatycznego odnawiania wymagającą osobnej, wyraźnej zgody Użytkownika.
32. Po wygaśnięciu PLUS albo PRO Urządzenie powraca do BASIC. Wygaśnięcie Planu chmurowego nie powoduje zablokowania lokalnego sterowania Urządzeniem ani lokalnego połączenia Wi-Fi, jeżeli dany model je posiada.

§ 7. Zawieranie umowy i aktywacja dostępu

33. Dostęp Użytkownika do konkretnego Urządzenia może wymagać jego sparowania przy wykorzystaniu `device_id`, PIN-u, kodu QR lub innego mechanizmu zabezpieczającego przewidzianego dla danego modelu.
34. Sam techniczny kontakt Urządzenia z serwerem i utworzenie `first_seen` nie powodują powstania obowiązku zapłaty.
35. Umowa odpłatna zostaje zawarta po przedstawieniu Użytkownikowi co najmniej rodzaju Planu, okresu świadczenia, ceny i wymaganych informacji oraz po jednoznacznym potwierdzeniu przez Użytkownika zamówienia powodującego obowiązek zapłaty.
36. PAMEL przekazuje Konsumentowi potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.
37. Jeżeli zakup następuje przez sklep internetowy PAMEL lub zewnętrzny system sprzedaży, dodatkowe zasady dotyczące płatności mogą wynikać z regulaminu tego systemu, o ile nie naruszają niniejszego Regulaminu ani praw Użytkownika.

§ 8. Wymagania techniczne

38. Do korzystania z PAMEL CLOUD wymagane są: kompatybilne Urządzenie, dostęp Urządzenia do Internetu, prawidłowo skonfigurowana sieć lokalna/Wi-Fi jeżeli wymaga tego model oraz urządzenie Użytkownika z aktualną przeglądarką internetową.
39. Jakość i ciągłość funkcji zdalnych zależą również od elementów pozostających poza bezpośrednią kontrolą PAMEL, takich jak lokalna sieć Wi-Fi, operator Internetu, DNS i infrastruktura telekomunikacyjna.
40. Brak połączenia z PAMEL CLOUD nie powinien blokować lokalnych funkcji sterowania i zabezpieczeń Urządzenia.
41. Użytkownik powinien korzystać z aktualnego oprogramowania i zabezpieczać swoje urządzenia dostępne przed nieuprawnionym dostępem.

§ 9. Telemetria i sposób działania

42. Kompatybilne Urządzenie samodzielnie inicjuje szyfrowane połączenie HTTPS z PAMEL CLOUD. Serwer nie wymaga bezpośredniego dostępu z Internetu do sieci lokalnej Użytkownika.
43. W typowej konfiguracji Urządzenie może przekazywać bieżący pakiet informacji w przybliżeniu co 60 sekund. Rzeczywisty odstęp może być inny w zależności od modelu, wersji firmware, stanu sieci lub zmian technicznych.
44. PAMEL CLOUD może przechowywać przede wszystkim aktualny stan Urządzenia, który jest zastępowany kolejnym raportem, oraz ograniczone dane eksploatacyjne, takie jak `first_seen`, `last_seen`, model, wersja programu i liczniki czasu pracy.
45. W przypadku PRO PAMEL CLOUD może czasowo utrzymywać dodatkowe próbki z bieżącego dnia potrzebne do wygenerowania wykresów lub CSV. Próbkę te są przeznaczone do regularnego usuwania po zmianie dnia.
46. Techniczne logi serwera mogą zawierać m.in. adres IP, czas połączenia i informacje potrzebne do bezpieczeństwa i diagnostyki.
 - `device_id`, model, `HW_ID`, `PCB_NAME` i wersja firmware;
 - temperatury, statusy sond i temperatury zadane;
 - moc, stany zaworów lub innych wyjść;
 - alarmy, błędy, stan pracy i etap procesu;
 - czas etapu lub czas pozostały - jeżeli dotyczy;
 - łączny czas pracy Urządzenia i łączny czas pracy elementu grzejnego;
 - opcjonalne dane diagnostyczne, np. RSSI, uptime lub przyczyna restartu.

§ 10. Dane z produktu i Data Act

47. W zakresie, w jakim rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 (Data Act / akt w sprawie danych) ma zastosowanie do PAMEL, danego Urządzenia i konkretnej relacji prawnej, Użytkownik zachowuje wszystkie prawa przyznane mu tym rozporządzeniem.
48. Jeżeli Data Act wymaga od PAMEL udostępnienia Użytkownikowi łatwo dostępnych danych z produktu lub usługi powiązanej wraz z odpowiednimi metadanymi, udostępnienie następuje na zasadach wynikających z tego rozporządzenia, w tym bez uzależniania ustawowego prawa do danych od zakupu PLUS lub PRO.
49. Płatne funkcje PAMEL CLOUD mogą obejmować dodatkową wartość usługową, m.in. przygotowaną prezentację danych, wykresy, interfejs, funkcje chmurowe i zdalne polecenia. Nie ogranicza to praw, których Użytkownik nie może się zrzec.
50. Żądanie dotyczące dostępu do danych można przesłać na adres pamel@pamel.pl. PAMEL może zastosować rozsądne środki służące potwierdzeniu, że osoba występująca z żądaniem jest Użytkownikiem danego Urządzenia.
51. Jeżeli przepisy wymagają udostępnienia danych osobie trzeciej wskazanej przez Użytkownika, PAMEL realizuje takie żądanie w zakresie przewidzianym prawem i przy zachowaniu wymagań bezpieczeństwa, ochrony danych osobowych oraz tajemnic przedsiębiorstwa.
52. Data Act przewiduje szczególne wyłączenia dotyczące części obowiązków rozdziału II dla mikroprzedsiębiorstw i małych przedsiębiorstw. Niniejszy Regulamin nie stanowi oświadczenia, że wszystkie obowiązki tego rozdziału mają w każdym czasie zastosowanie do PAMEL.
53. Niezależnie od Data Act PAMEL może dobrowolnie zapewniać Użytkownikowi dostęp lub eksport danych w szerszym zakresie, jeżeli pozwalają na to możliwości techniczne i bezpieczeństwo.

§ 11. Prywatność i dane osobowe

54. Techniczny `device_id` nie jest w bazie telemetrii celowo przypisywany do nazwiska, adresu, adresu e-mail ani numeru zamówienia klienta.
55. Nie oznacza to, że wszystkie informacje przetwarzane przez PAMEL CLOUD są w każdych okolicznościach anonimowe. Adres IP, dane sesji, informacje przekazywane podczas kontaktu z PAMEL albo możliwość powiązania konkretnego Urządzenia z Użytkownikiem mogą stanowić dane osobowe.
56. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, podstawy prawne, okresy przechowywania, odbiorcy danych i prawa osób określa Polityka prywatności PAMEL CLOUD.
57. Dane zagregowane w sposób, który nie pozwala na zidentyfikowanie osoby fizycznej, mogą być wykorzystywane do analiz statystycznych, badań niezawodności i rozwoju produktów.

§ 12. Dostęp, PIN i bezpieczeństwo

58. Użytkownik jest zobowiązany chronić PIN, kod QR, sekret parowania oraz inne dane umożliwiające dostęp do Urządzenia.
59. Użytkownik nie powinien udostępniać tych danych osobom nieuprawnionym.
60. PAMEL może stosować czasowe blokady, narastające opóźnienia lub inne zabezpieczenia po kolejnych nieudanych próbach logowania.
61. Reset dostępu może wymagać fizycznej obsługi Urządzenia. Reset dostępu powinien powodować unieważnienie poprzedniego PIN-u i aktywnych sesji związanych z danym dostępem.
62. Przed sprzedażą, przekazaniem lub trwałym udostępnieniem Urządzenia innej osobie dotychczasowy Użytkownik powinien wykonać przewidzianą przez Urządzenie procedurę resetu dostępu zdalnego.
63. W przypadku podejrzenia przejęcia danych dostępowych Użytkownik powinien możliwie szybko zresetować dostęp i skontaktować się z PAMEL.

§ 13. Zdalne polecenie STOP

64. W aktualnej wersji PAMEL CLOUD podstawowym poleceniem wykonawczym wysyłanym przez Użytkownika do obsługiwanego Urządzenia jest STOP.
65. PAMEL CLOUD nie udostępnia zdalnego START, o ile dla konkretnego produktu w przyszłości nie zostaną określone inne zasady.

- 66. Polecenie STOP jest przesyłane za pośrednictwem Internetu i jego odebranie zależy od aktualnego połączenia Urządzenia z serwerem. Polecenie może być odebrane z opóźnieniem albo nie zostać odebrane w przypadku braku połączenia.
- 67. Polecenie STOP posiada ograniczony czas ważności. Po jego upływie nie powinno zostać wykonane jako nowe polecenie po późniejszym odzyskaniu połączenia.
- 68. Zdalny STOP stanowi funkcję pomocniczą i nie zastępuje fizycznego wyłącznika, lokalnego STOP, zabezpieczeń elektrycznych, termicznych ani innych wymaganych środków bezpieczeństwa.

§ 14. Dostępność usługi

- 69. PAMEL podejmuje rozsądne działania w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego działania PAMEL CLOUD.
- 70. PAMEL nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności usługi przez 100% czasu.
- 71. Przerwy mogą wynikać w szczególności z prac konserwacyjnych, aktualizacji, usuwania awarii, zdarzeń związanych z cyberbezpieczeństwem, problemów dostawców hostingu lub telekomunikacji oraz zdarzeń pozostających poza kontrolą PAMEL.
- 72. W miarę możliwości planowane prace powodujące istotną przerwę w działaniu mogą być komunikowane Użytkownikom z wyprzedzeniem.
- 73. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają ustawowych uprawnień Konsumenta w razie braku zgodności usługi cyfrowej z umową.

§ 15. Aktualizacje i zmiany PAMEL CLOUD

- 74. PAMEL może wprowadzać aktualizacje konieczne do utrzymania zgodności usługi z umową, usunięcia błędów, zapewnienia bezpieczeństwa lub wykonania obowiązków wynikających z prawa.
- 75. Inne zmiany usługi podczas trwania umowy mogą być wprowadzane z uzasadnionych przyczyn, w szczególności z powodu zmian prawnych, zagrożeń cyberbezpieczeństwa, zmian infrastruktury technicznej, konieczności zachowania kompatybilności lub wycofania usług dostawców infrastruktury.
- 76. Zmiana nie może powodować dodatkowych kosztów po stronie Konsumenta w okresie już przez niego opłaconym, chyba że Konsument odrębnie zamówi dodatkową usługę.
- 77. O zmianach istotnie i negatywnie wpływających na dostęp Konsumenta do usługi lub korzystanie z niej PAMEL informuje w sposób wymagany przez przepisy, wskazując przysługujące prawa.
- 78. Jeżeli przepisy przyznają Konsumentowi w związku ze zmianą prawo do wypowiedzenia lub zakończenia umowy, PAMEL nie ogranicza tego prawa.

§ 16. Zgodność usługi z umową

- 79. PAMEL odpowiada wobec Konsumenta za zgodność usługi cyfrowej z umową w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy.
- 80. W przypadku braku zgodności PAMEL CLOUD z umową Konsument może korzystać z przysługujących mu ustawowo środków ochrony, w tym żądać doprowadzenia usługi do zgodności z umową, a w przypadkach określonych przepisami - obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy.
- 81. PAMEL doprowadza usługę do zgodności w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, o ile nie zachodzą ustawowe przesłanki pozwalające na odmowę.
- 82. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza bezwzględnie obowiązujących praw Konsumenta.

§ 17. Reklamacje

- 83. Reklamacje dotyczące PAMEL CLOUD można składać elektronicznie na adres pamel@pamel.pl lub pisemnie na adres ul. Urodzajna 5E, 42-300 Myszków, Polska.
- 84. Dla usprawnienia rozpatrzenia reklamacji warto podać `device_id`, opis problemu, przybliżony czas jego wystąpienia oraz dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi.
- 85. PAMEL może poprosić wyłącznie o informacje rozsądnie potrzebne do identyfikacji problemu i osoby uprawnionej.
- 86. Reklamacje Konsumentów są rozpatrywane w terminie wymaganym przez obowiązujące przepisy, co do zasady nie później niż w ciągu 14 dni, jeżeli przepisy szczególne nie przewidują innego terminu.

87. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej nie ogranicza prawa Konsumenta do dochodzenia roszczeń w inny sposób przewidziany prawem.

§ 18. Prawo odstąpienia od umowy

88. Konsument zawierający na odległość odpłatną umowę dotyczącą PLUS lub PRO ma co do zasady prawo odstąpić od niej w terminie 14 dni od zawarcia umowy, bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z przepisów.
89. Oświadczenie można przesłać m.in. na adres pamel@pamel.pl albo na adres ul. Urodzajna 5E, 42-300 Myszków, Polska. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
90. Jeżeli Konsument wyrażnie zażąda, aby odpłatne świadczenie PAMEL CLOUD rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia, a następnie skorzysta z prawa odstąpienia, może być zobowiązany do zapłaty kwoty proporcjonalnej do świadczenia wykonanego do chwili odstąpienia, jeżeli spełniono wymagania przewidziane prawem.
91. Samo natychmiastowe uruchomienie okresowego PLUS/PRO nie oznacza automatycznie utraty 14-dniowego prawa odstąpienia.
92. Prawo odstąpienia może wygasnąć po pełnym wykonaniu usługi tylko na zasadach i po spełnieniu warunków określonych przez obowiązujące przepisy.
93. W razie skutecznego odstąpienia PAMEL dokonuje należnego zwrotu zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 19. Rezygnacja i zakończenie korzystania

94. Użytkownik BASIC może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z panelu PAMEL CLOUD.
95. W zależności od modelu Urządzenia Użytkownik może również usunąć lub zresetować swój dostęp zdalny.
96. Upływ terminu PLUS lub PRO powoduje powrót do BASIC, a nie wyłączenie Urządzenia.
97. PAMEL może czasowo ograniczyć dostęp do PAMEL CLOUD, jeżeli jest to konieczne z powodu realnego zagrożenia bezpieczeństwa, próby przełamania zabezpieczeń, bezprawnego korzystania z usługi, ingerencji w infrastrukturę lub obowiązku wynikającego z prawa albo decyzji właściwego organu.
98. Jeżeli PAMEL trwale zakończy odpłatną usługę przed końcem opłaconego okresu z przyczyn leżących po stronie PAMEL, Użytkownikowi przysługuje zwrot odpowiedniej części ceny za niewykorzystany okres, chyba że zapewnione zostanie inne zgodne z prawem rozwiązanie zaakceptowane przez Użytkownika.
99. W przypadku planowanego trwałego zakończenia całej usługi PAMEL CLOUD PAMEL, w zakresie racjonalnie możliwym i wymaganym prawem, poinformuje Użytkowników z wyprzedzeniem.

§ 20. Niedozwolone korzystanie

Zabronione jest korzystanie z PAMEL CLOUD w sposób bezprawny, w szczególności podejmowanie prób przełamania zabezpieczeń, uzyskiwania dostępu do cudzych Urządzeń lub danych, przeciążania infrastruktury, zakłócania działania usługi, podszywania się pod innych Użytkowników albo wykorzystywania usługi do działań naruszających prawo. Zakaz ten nie ogranicza ustawowych praw Użytkownika do dostępu, używania lub udostępniania danych.

§ 21. Odpowiedzialność

100. PAMEL ponosi odpowiedzialność wobec Konsumentów na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności, której zgodnie z prawem nie można wyłączyć ani ograniczyć.
101. PAMEL nie odpowiada za nieprawidłowości wynikające wyłącznie z okoliczności pozostających poza jego kontrolą, takich jak awaria lokalnego Internetu Użytkownika, nieprawidłowa konfiguracja jego sieci, nieuprawniona ingerencja w Urządzenie lub awaria infrastruktury podmiotu trzeciego, o ile obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.
102. PAMEL CLOUD nie zastępuje nadzoru nad procesem ani lokalnych zabezpieczeń Urządzenia.
103. Użytkownik powinien oceniać bezpieczeństwo procesu na podstawie rzeczywistego stanu Urządzenia i instalacji, a nie wyłącznie danych wyświetlanych zdalnie, które ze względu na charakter transmisji mogą być opóźnione.

104. W stosunkach z przedsiębiorcami niekorzystającymi z ochrony konsumenckiej odpowiedzialność PAMEL może być ograniczona w zakresie dopuszczalnym przez prawo do szkód będących normalnym następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Ograniczenie nie dotyczy przypadków, w których jego stosowanie jest wyłączone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy.

§ 22. Sprzedaż lub przekazanie Urządzenia

105. Dostęp PAMEL CLOUD oraz historia Planu są technicznie związane przede wszystkim z `device_id`.
106. Zmiana właściciela Urządzenia nie powoduje automatycznego rozpoczęcia nowego 3-miesięcznego trialu.
107. Przed przekazaniem Urządzenia innej osobie dotychczasowy Użytkownik powinien usunąć lub zresetować swój dostęp zdalny zgodnie z instrukcją danego modelu.
108. Nowy Użytkownik powinien przeprowadzić własne parowanie Urządzenia.
109. Jeżeli w chwili przekazania Urządzenia istnieje aktywny okres PLUS albo PRO przypisany do tego `device_id`, jego dalsze obowiązywanie wynika z informacji prezentowanych w PAMEL CLOUD i warunków oferty, na podstawie której Plan został aktywowany.

§ 23. Prawa własności intelektualnej

110. Oprogramowanie, interfejs, grafiki, dokumentacja oraz pozostałe elementy PAMEL CLOUD podlegają ochronie prawnej.
111. Użytkownik otrzymuje prawo korzystania z PAMEL CLOUD w zakresie potrzebnym do korzystania z Urządzenia i aktywnego Planu.
112. Regulamin nie przenosi na Użytkownika praw własności intelektualnej PAMEL.
113. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają uprawnień Użytkownika wynikających bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

§ 24. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może korzystać z dostępnych na podstawie obowiązujących przepisów pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym z pomocy właściwego rzecznika konsumentów oraz podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowań ADR. Aktualne informacje o dostępnych sposobach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich publikuje m.in. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 25. Prawo właściwe

114. Do Regulaminu i umów dotyczących PAMEL CLOUD stosuje się prawo polskie.
115. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa jego zwykłego pobytu, jeżeli takie przepisy znajdują zastosowanie.
116. Spory z Konsumentami rozstrzygane są przez sądy właściwe zgodnie z obowiązującymi przepisami.
117. W stosunkach pomiędzy PAMEL a przedsiębiorcami niekorzystającymi z ochrony konsumenckiej właściwość sądu może być ustalana zgodnie z przepisami i odrębnymi uzgodnieniami stron.

§ 26. Zmiana Regulaminu

118. PAMEL może zmienić Regulamin z uzasadnionych przyczyn, w szczególności z powodu zmiany prawa, zmian technicznych, zmian sposobu świadczenia usługi, wprowadzenia nowych funkcji lub konieczności zapewnienia bezpieczeństwa.
119. Zmiana Regulaminu nie może pozbawić Użytkownika praw już nabytych ani ograniczyć bezwzględnie obowiązujących praw Konsumenta.
120. Zmiany dotyczące trwającej odpłatnej umowy są dokonywane z uwzględnieniem przepisów regulujących zmianę usług cyfrowych.
121. Jeżeli zmiana wymaga poinformowania Użytkownika na trwałym nośniku albo daje mu prawo do zakończenia umowy, PAMEL realizuje te obowiązki przed zastosowaniem zmiany wobec danego Użytkownika.

§ 27. Postanowienia końcowe

122. Regulamin jest dostępny niezależnie od aktywnego Planu PAMEL CLOUD.
123. Integralnym uzupełnieniem zasad korzystania z PAMEL CLOUD jest aktualna Polityka prywatności PAMEL CLOUD oraz informacje dotyczące danych wymagane przez obowiązujące przepisy.
124. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną, praw konsumenta, usług cyfrowych, ochrony danych osobowych oraz - w zakresie zastosowania - dostępu do danych generowanych przez produkty skomunikowane.
125. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie powoduje to automatycznie nieważności pozostałych postanowień.

ZAŁĄCZNIK NR 1 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Adresat: PAMEL PIOTR MUSIAŁ, ul. Urodzajna 5E, 42-300 Myszków, Polska, e-mail: pamel@pamel.pl

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy dotyczącej usługi PAMEL CLOUD.

Plan:

device_id Urządzenia:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko Konsumenta:

Adres Konsumenta:

Data:

Podpis (tylko dla formularza papierowego):

Informacja o podstawach prawnych i aktualizacji dokumentu

Dokument opracowano według stanu prawnego na 20.08.2026. W szczególności uwzględniono:

- ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną - tekst jednolity ogłoszony w Dz.U. z 2024 r. poz. 1513, z późniejszymi zmianami;
- ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta - tekst jednolity ogłoszony w Dz.U. z 2024 r. poz. 1796, z późniejszymi zmianami, w tym przepisy dotyczące usług cyfrowych;
- ustawę z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, Dz.U. z 2024 r. poz. 1221, z późniejszymi zmianami, w szczególności zasady dotyczące informacji przechowywanych w urządzeniu końcowym użytkownika;
- rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO);
- rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 (Data Act / akt w sprawie danych), w zakresie, w jakim ma zastosowanie do PAMEL i danego przypadku.

Data Act zawiera m.in. szczególne wyłączenia dotyczące części obowiązków rozdziału II dla mikroprzedsiębiorstw i małych przedsiębiorstw. Dlatego postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące Data Act należy stosować wyłącznie w zakresie, w jakim dane obowiązki rzeczywiście mają zastosowanie do PAMEL lub konkretnej relacji prawnej.

Przy istotnej zmianie sposobu działania PAMEL CLOUD, modelu płatności, retencji danych, dostawcy infrastruktury albo przepisów dokument powinien zostać ponownie zweryfikowany i zaktualizowany.